

**Информация о деятельности ООО «Платрон»  
как банковского платёжного агента-платёжного агрегатора  
НКО «ЭПС» (ООО)**

№	Наименование	Содержание
1	Реквизиты Оператора по переводу денежных средств	Небанковская кредитная организация «Электронный платежный сервис» (Общество с ограниченной ответственностью) Лицензия Банка России № 3509-К ОГРН 1127711000020 ИНН 7750005700, КПП 772501001 Юридический и почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Павловская, д. 7, стр. 1, эт/пом/пом 6/8/10
2	Реквизиты Банковского платёжного агента	Общество с ограниченной ответственностью «Платрон» ОГРН 1177746480823 ИНН 9718064247, КПП 771801001 Юридический адрес: 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д. 17, стр. 4, к. 37 Почтовый адрес: 117036, г. Москва, ул. Кедрова, д. 15
3	Реквизиты Договора, заключенного между Оператором по переводу денежных средств и Банковским платёжным агентом	Договор №2 о привлечении банковского платёжного агента от 03 декабря 2020 года
4	Способы подачи претензий и порядок их рассмотрения	Претензии предъявляются следующими способами: ► путем личного обращения с предъявлением удостоверяющего личность документа в офис НКО «ЭПС» (ООО) и/или ООО «Платрон»; ► путем направления письменных претензий по электронной почте pco@rbkmoney.com и/или info@platron.ru. Реквизиты для направления письменных претензий: НКО «ЭПС» (ООО), 115093, Москва, ул. Павловская, д.7, стр.1 и/или ООО «Платрон», 117036, г. Москва, ул. Кедрова, д. 15.  Претензии рассматриваются в срок до 30 (тридцати) календарных дней с момента их получения Банком и/или Банковским платёжным агентом.