

**Информация о деятельности ООО «Платрон»
как банковского платёжного агента-платёжного агрегатора**

№	Наименование	Содержание
1	Реквизиты Оператора по переводу денежных средств	Акционерное общество «Тинькофф Банк» адрес места нахождения: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1 ИНН 7710140679 Лицензия ЦБ РФ на осуществление банковских операций № 2673 от 24 марта 2015 года. Тел.: 8 800 555-77-78
2	Реквизиты Банковского платёжного агента	Общество с ограниченной ответственностью «Платрон» (ООО «Платрон») Юридический адрес 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д. 17, стр. 4, к. 37 Почтовый адрес 117036, г. Москва, ул. Кедрова, д. 15 ИНН 9718064247, Телефон +7 (499) 110-7742 e-mail: info@platron.ru
3	Реквизиты Договора, заключенного между Оператором по переводу денежных средств и Банковским платёжным агентом	Договор №03.1220/БПА привлечения банковского платёжного агента от 25 января 2021 г.
4	Способы подачи претензий и порядок их рассмотрения	Обращаться по месту нахождения либо по вышеуказанным телефонам, либо адресам электронной почты АО «Тинькофф Банк» и/или ООО «Платрон» в виде скан-копии заявления в произвольной форме, с указанием ФИО заявителя, номера ЭСП, с подробным изложением обстоятельств, способа и адреса доставки ответа. Срок рассмотрения претензий – в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня их получения, в случае трансграничных расчетов - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней.