

## **ДОГОВОР ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ PLATRON**

Настоящий документ - ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ PLATRON (далее - Договор) составлен в городе Москве и определяет порядок и условия информационного и технологического взаимодействия участников Системы Platron при ее использовании,

в соответствии со статьями 428 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Платрон» (ОГРН 1177746480823, ИНН 9718064247, адрес местонахождения 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д.17, стр.4, ком.37) на условиях присоединения, адресованной участникам Системы Platron: кредитным организациям, юридическим лицам и физическим лицам, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей,

содержит стандартные условия договоров, заключаемых Компанией с кредитными организациями, юридическими лицами и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, в целях осуществления информационного и технологического взаимодействия участников при использовании Системы Platron.

### **1. Общие условия Договора**

1.1. Сторонами настоящего Договора являются:

- Общество с ограниченной ответственностью «Платрон», именуемое в дальнейшем **Компания**,
- Юридическое лицо, обладающее действующей лицензией кредитной организации, выданной Банком России, присоединившееся к настоящему Договору как **Банк**,
- Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившееся (присоединившийся) к настоящему Договору как **Поставщик**.

1.2. При совместном упоминании по тексту настоящего Договора стороны именуются как «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1.3. Каждая Сторона гарантирует другим Сторонам, что обладает необходимой правоспособностью, а её представители обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

1.4. Действующая редакция настоящего Договора размещена на официальном сайте Компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://front.platron.ru> и предлагается для ознакомления всем заинтересованным лицам до момента совершения акцепта условий Договора.

1.5. Моментом публикации Договора считается его размещение на Сайте Системы.

1.6. Условия Договора устанавливаются Компанией в одностороннем порядке с применением положений статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.7. Подписанием Заявления о присоединении Банка/Поставщика, соответствующая Сторона подтверждает ознакомление и согласие со всеми составными и неотъемлемыми частями Договора, а также принимает на себя обязательство неукоснительно их выполнять.

### **2. Термины и определения**

**Банк** – Сторона настоящего Договора, кредитная организация, имеющая в силу выданной Банком России лицензии и в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление безналичных расчетов в форме перевода денежных средств.

**Поставщик** – Сторона настоящего Договора, юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) Плательщикам товары, работы, услуги на основании заключаемого им договора с Плательщиком, в оплату которого Плательщик осуществляет платеж с использованием Системы.

**Плательщик** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, акцептовавшее оферту Компании, размещенную на Сайте Системы, и предоставившее с использованием Системы Банку Распоряжение на осуществление Перевода денежных средств в пользу Поставщика.

**Держатель банковской карты** – Плательщик, осуществляющий перевод с помощью банковской карты.

**Распоряжение** – оформленное в рамках применяемых форм безналичных расчетов и переданное Плательщиком Банку посредством Системы распоряжение о переводе денежных средств в адрес Поставщика в оплату Услуг Поставщика.

**Интернет-магазин** - программный комплекс Поставщика, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий предоставление в сети Интернет информации о реализуемых Поставщиком Услугах и их стоимости, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение, выбор Плательщиком способа оплаты и доставки данных заказов.

**Перевод** - действия Банка по переводу денежных средств по Распоряжению на банковский счет Поставщика.

**Информация о Перевод (Переводах)** - передаваемая посредством Системы информация об исполнении Банком Распоряжения, а также информация о возврате Плательщику ранее осуществленных Переводов.

**ИТВ** - информационное и технологическое взаимодействие участников Системы при использовании Системы.

**ИУТ** - индивидуальные условия и тарифы – коммерческие и иные условия взаимодействия Сторон, не являющиеся предметом настоящего Договора.

**Реестр переводов** – электронный реестр, содержащий Информацию о Переводах, совершенных за Отчетный день.

**Система** – Система Platron, программно-аппаратный комплекс Компании, пользовательская часть которого размещена в сети Интернет, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при осуществлении платежей.

**Сайт Системы** – официальный сайт Компании, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://front.platron.ru>, содержащий описание и информацию о Системе и условия ее использования.

**Участники расчетов** – Банк, Поставщик, Плательщик, иные лица, взаимодействующие при осуществлении расчетов посредством использования Системы.

**Участники Системы** – Стороны настоящего Договора.

**Личный кабинет** – выделенная пользовательская область в Системе, авторизованный доступ к которой, предоставляется после заключения настоящего Договора, предназначенная для доступа к Системе.

**Платежная страница** – страница, интегрируемая Компанией на сайт Поставщика с целью реализации услуг Системы.

**Недействительный перевод** – перевод, заявленный как недействительный, в т.ч. по следующим основаниям:

- держателем банковской карты/эмитентом банковской карты/ кредитной организацией - эквайером Банку предъявлены претензии в соответствии с правилами платежной системы;
- Перевод имеет признаки мошеннической операции и/или опротестован банком-эмитентом как мошенническая операция;
- Перевод, проведен с нарушением процедур, установленных настоящим Договором и/или правилами платежных систем;
- Поставщик предоставил услуги с нарушением законодательства Российской Федерации;

- при осуществлении Перевода установлено совершение противоправных действий со стороны работников Поставщика;
- один и тот же Перевод дважды включен в Реестр переводов;
- по иным основаниям, установленным правилами платежных систем и/или действующим законодательством.

**Отложенное списание** – техническая настройка Системы, позволяющая установить отсрочку фактического списания средств с банковской карты Плательщика. Включение настройки увеличивает срок перечисления денежных средств Поставщику на соответствующее количество дней.

**Регулярная операция (периодическая операция, автоплатёж)** – регулярное списание денежных средств с банковской карты Плательщика без его участия на основании заключенного с Поставщиком договора.

**Отчетный день** – период времени с 00:00:00 по 23:59:59 по московскому времени календарного дня.

**Отчетный период** – период времени с 00:00:00 по московскому времени первого числа календарного месяца по 23:59:59 по московскому времени последнего числа календарного месяца.

### **3. Предмет Договора**

3.1. В рамках настоящего Договора Компания, Банк, Поставщик (в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Договора) обязуются в целях осуществления безналичных расчетов по переводам денежных средств Плательщиков осуществлять обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Плательщиками, Сторонами настоящего Договора с использованием Системы, а именно:

3.1.1. Обмен информацией между Участниками Системы осуществляется в режиме реального времени, в соответствии с Порядком обмена информацией ООО «Платрон», являющимся составной и неотъемлемой частью настоящего Договора, действующая редакция которого размещена на Сайте Системы (далее – Порядок обмена информацией).

3.1.2. Банк оказывает Поставщику услуги по ИТВ, включающие в себя сбор, обработку и передачу Информации о Переводах и иной информации, согласно условиям настоящего Договора, посредством Системы в соответствии с Порядком обмена информацией (далее – Услуги Банка). За оказанные Услуги Банка Поставщик выплачивает Банку вознаграждение в соответствии с условиями Договора и ИУТ.

3.1.3. Компания оказывает Банку услуги по ИТВ, включающие в себя комплекс мер, направленных на обеспечение круглосуточной бесперебойной работоспособности Системы, в целях обмена Участниками расчетов Информацией о Переводах в соответствии с Порядком обмена информацией (далее – Услуги Компании). За оказанные Услуги Компании Банк выплачивает Компании вознаграждение в соответствии с условиями Договора и ИУТ.

3.2. Обязательства между Плательщиками, с одной стороны, и Поставщиками, с другой стороны, во исполнение которых совершаются Переводы, возникают в порядке и по основаниям, установленным договором Плательщика с Поставщиком, и не входят в предмет регулирования настоящего Договора.

### **4. Порядок заключения Договора**

4.1. Присоединение к Договору осуществляется путем полного и безоговорочного акцепта присоединяющейся Стороной всех условий Договора, выражающегося в подписании присоединяющейся Стороной Заявления о присоединении по форме, установленной Приложением №1 к настоящему Договору (далее – Заявление о присоединении Банка) либо Заявления о присоединении по форме, установленной Приложением №3 к настоящему Договору (далее – Заявление о присоединении Поставщика). Заявление о присоединении Банка и Заявление о присоединении Поставщика далее совместно именуются Заявлением о присоединении.

4.2. Дата Договора для присоединяющейся Стороны определяется датой представления присоединяющейся Стороной Компании Заявления о присоединении, проставляемой Компанией в соответствующих Заявлениях, и является датой вступления в силу Договора для присоединившейся к нему Стороны.

4.3. Количество подписываемых присоединяющейся Стороной - Банком оригинальных экземпляров Заявления о присоединении не может быть менее 2 (двух) штук. Один оригинал Заявления о присоединении с проставленными Компанией отметками хранится у присоединившейся Стороны, второй – у Компании.

Количество подписываемых присоединяющейся Стороной – Поставщиком оригинальных экземпляров Заявления о присоединении не может быть менее 3 (трех) штук. Один оригинал Заявления о присоединении с проставленными Компанией отметками хранится у присоединившейся Стороны, второй – у Компании, третий – передается Банку в порядке, установленном п. 5.3.1 Договора.

4.4. Коммерческие условия взаимодействия Сторон, включая ставки вознаграждения, являются индивидуальными и формулируются в отдельном разделе Заявления о присоединении – «Индивидуальные условия и тарифы» (далее – ИУТ), являющемся составной и неотъемлемой частью Заявления о присоединении (Приложения 2, 4 к Договору).

4.5. До заключения Договора Поставщик предоставляет Компании скан-копии правоустанавливающих документов Поставщика на адрес электронной почты Компании: docs@platron.ru согласно перечню, установленному Приложением №5 к настоящему Договору.

4.6. Одновременно с Заявлением о присоединении Поставщик предоставляет Компании копии документов, заверенных Поставщиком, согласно перечню, установленному Приложением №5 к настоящему Договору.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Обязанности Сторон Договора**

5.1.1. Каждая Сторона Договора обязана провести техническую интеграцию и быть готовой к информационному обмену в соответствии с Порядком обмена информацией.

5.1.2. Каждая Сторона Договора обязана своевременно уведомлять другие Стороны Договора о наступлении, существовании и/или изменении любых обстоятельств, имеющих значение для исполнения Договора, об изменении своего статуса, реквизитов, полномочий представителей, наличия лицензий и т.п. Такое уведомление должно происходить в разумные и краткие сроки после регистрации изменений или возникновения у Стороны соответствующей информации. Сторона, не уведомившая другие Стороны об изменениях, не вправе предъявлять другим Сторонам Договора претензии в случае, если неуведомление или несвоевременное уведомление контрагентов повлекло возникновение дополнительных затрат и/или убытков у Стороны. Сторона, у которой планируются изменения обязана предпринять все возможные меры для того, чтобы указанные обстоятельства не повлекли негативные последствия для нее самой и для других Сторон Договора.

5.1.3. Все Стороны Договора обязаны хранить банковскую и коммерческую тайны Сторон Договора и Плательщиков, ставшие известными Сторонам в результате выполнения настоящего Договора. Обеспечить сохранность информации по переводам, а также операциям отмены и возврата Переводов в течение срока не менее чем 5 (Пять) лет с момента совершения операции, а также обеспечить соблюдение законодательства о персональных данных в рамках вышеуказанных операций.

5.1.4. Хранить информацию/документы, подтверждающие осуществление Переводов, а также по операциям отмены и возврата Переводов, в течение 5 (Пяти) лет с момента осуществления (отмены, возврата) Перевода.

5.1.5. Оказывать друг другу содействие в расследовании фактов мошенничества при осуществлении Переводов и операций, вызывающих подозрение в их правомерности.

### **5.2. Права Сторон Договора**

5.2.1. Требовать от других Сторон Договора своевременного уведомления об изменении реквизитов и иной информации об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Договора.

5.2.2. Расторгнуть Договор в порядке, установленном разделом 7 Договора.

### **5.3. Обязанности Компании**

5.3.1. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Банка/Поставщика оригиналов Заявлений о присоединении осуществить регистрацию, подписание и возврат Банку/Поставщику по одному экземпляру Заявления о присоединении.

Передача Банку оригинала Заявления о присоединении Поставщика осуществляется в аналогичном порядке.

5.3.2. Передавать Банку информацию о Поставщике, содержащуюся в Заявлении о присоединении Поставщика, посредством Системы не позднее дня получения Заявления о присоединении от Поставщика.

5.3.3. Проводить техническую интеграцию Сторон.

5.3.4. Обеспечивать техническую поддержку процесса ИТВ для чего интегрировать на сайте Интернет-магазина Платежную страницу.

5.3.5. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода формировать и направлять Банку в электронном виде через Систему и на бумажном носителе Перечень Поставщиков, подключенных к Системе, по форме Приложения №7 к настоящему Договору.

5.3.6. Обеспечить посредством Системы возможность передачи Банком и получения Поставщиком Информации о Переводах в соответствии с Порядком обмена информацией.

5.3.7. Ежемесячно, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом, формировать и направлять Банку в электронном виде посредством Системы Акт об оказанных услугах по форме, приведенной в Приложении №8 к настоящему Договору.

5.3.8. Оказывать Банку необходимое содействие при проведении Банком фрод-мониторинга Переводов и контроля за Переводами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, направленными на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

### **5.4. Права Компании**

5.4.1. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон, или которые могут, по мнению Компании, повлечь за собой убытки для Сторон Договора и/или Плательщика, приостановить исполнение Договора на срок действия таких обстоятельств, незамедлительно уведомив Банк и Поставщика о приостановке путем направления Сторонам соответствующего уведомления посредством Системы.

5.4.2. По своему усмотрению приостанавливать исполнение Договора в случае выявления Недействительных переводов.

### **5.5. Обязанности Банка**

5.5.1. При получении от Компании посредством Системы информации и/или скан-копии Заявления о присоединении Поставщика, направить Компании с использованием Системы сообщение с результатами согласования/несогласования Поставщика не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующей информации.

5.5.2. Осуществлять передачу Поставщику Информации о Переводах в электронном виде в режиме реального времени посредством Системы в соответствии с Порядком обмена информацией.

5.5.3. При условии выполнения Банком п.5.5.2 Договора и соблюдения Поставщиком п.5.7.1 Договора сформировать платежное поручение на общую сумму Переводов, указанную в Реестре переводов, за вычетом суммы вознаграждения Банка, рассчитанного в соответствии с ИУТ Поставщика, со следующей формулировкой назначения платежа: «//Реестр ГТГТММДД\_ NNN\_YYYY// Общее кол-во Распоряжений <Общее количество Распоряжений>. Перевод денежных средств по Договору № [Договор Номер] от <Дата Договора>]. НДС не облагается.», и осуществить перевод денежных средств на счет Поставщика.

5.5.4. Перевод денежных средств осуществляется Банком на банковский счет Поставщика, указанный в Заявлении о присоединении Поставщика, в порядке и сроки, определенные ИУТ Поставщика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При

применении (включении) Поставщиком настройки Отложенное списание срок перечисления денежных средств Поставщику увеличивается на соответствующее включенной настройке количество банковских дней.

5.5.5. При осуществлении Переводов обеспечить формирование и представление Поставщику посредством Системы в электронном виде Реестра переводов за Отчетный день, оформленного в соответствии с Приложением №10 к Договору.

5.5.6. В случае согласования с Поставщиком информации о расхождениях по Реестру переводов, представленной в порядке, установленном п.5.7.3 Договора, передать Поставщику в Системе уточненный Реестр переводов.

5.5.7. В случае получения от Поставщика информации о возврате сумм по ранее совершенным Переводам, обеспечить при наличии возможности отражение сумм возвратов в Реестре переводов в пределах суммы Переводов, указанной в Реестре переводов, и осуществить возврат денежных средств Плательщикам в пределах поступивших от Плательщиков сумм.

5.5.8. В случае ошибочного перечисления суммы большей, чем подлежит к Переводу в пользу Поставщика в соответствии с п. 5.5.3 Договора, потребовать от Поставщика возврата Банку излишне переведенной части суммы, направив Поставщику соответствующее уведомление в Личный кабинет.

5.5.9. Выплачивать Компании вознаграждение в размере и в порядке, установленном ИУТ.

## **5.6. Права Банка**

5.6.1. Требовать от Плательщиков, Компании и Поставщиков предоставления документов и информации, установленных законодательством Российской Федерации и Банком России в целях противодействия отмыванию (легализации) доходов и финансированию терроризма.

5.6.2. При выявлении рисков невыполнения обязательств Банк вправе отказать в согласовании Поставщика без объяснения причин.

5.6.3. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон, или которые могут, по мнению Банка, повлечь за собой убытки для Сторон Договора и/или Плательщика, приостановить осуществление Переводов на срок действия таких обстоятельств, незамедлительно уведомив Компанию и Поставщика о приостановке путем направления им соответствующего уведомления в Системе.

5.6.4. По своему усмотрению приостанавливать Переводы в случае выявления Недействительных переводов.

5.6.5. Удерживать из сумм Переводов вознаграждение Банка, излишне переведенную Поставщику сумму в размере, указанном в уведомлении Поставщику, суммы штрафов и суммы Недействительных переводов, а также документально подтвержденные убытки Банка и Компании, возникшие вследствие проведения Недействительных переводов.

## **5.7. Обязанности Поставщика**

5.7.1. Принимать и осуществлять учет Информации о Переводах, переданной Банком посредством Системы в соответствии с Порядком обмена информацией.

5.7.2. Информировать Плательщиков о возможных способах оплаты с использованием Системы.

5.7.3. В случае несогласия с полученными от Банка в соответствии с п.5.5.5. Договора данными, указанными в Реестре переводов, направить Банку информацию о расхождениях, составленную в произвольной форме, не позднее 13 часов 00 минут по московскому времени дня получения Реестра переводов.

5.7.4. Выплачивать Банку вознаграждение в размере и в порядке, установленном ИУТ.

5.7.5. По запросу предоставлять в Банк документы и информацию, установленные законодательством РФ и Банком России в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.7.6. В случае ошибочно осуществленного Перевода Банком на счет Поставщика суммы большей, чем подлежит к перечислению в соответствии с п.5.5.3. Договора, возвратить излишне переведенную сумму Банку.

5.7.7. В случае отмены/возврата ранее совершенного Перевода, осуществленного в соответствии с размещенным на Сайте Системы Порядком осуществления операций возврата, отмены, возвратить Банку денежные средства в размере суммы операции возврата/отмены.

5.7.8. В случае необходимости возврата ранее совершенного Перевода, передать Банку информацию о возврате посредством Системы в соответствии с Порядком обмена информацией в пределах сумм ранее полученного Перевода от Банка.

5.7.9. Обеспечить соблюдение требований, предъявляемых законодательством Российской Федерации к товарам, работам, услугам, реализуемым Поставщиком через Интернет-магазин, соблюдение требований к электронной витрине Интернет-магазина, изложенных в Приложении №11 к Договору.

5.7.10. Предоставлять Компании информацию и документы, в порядке и сроки, указанные в п. 4.5 и п. 4.6 настоящего Договора.

5.7.11. Соблюдать требования, выполнять условия и порядок осуществления отдельных операций в соответствии с Приложениями №12-16 к Договору.

## **6. Порядок регулирования отдельных операций**

6.1. Условия выполнения и порядок осуществления возврата переводов содержатся в Приложении №12 к Договору.

6.2. Условия использования услуги ручного выставления счетов содержатся в Приложении №13 к Договору.

6.3. Условия использования услуги СМС-оповещения содержатся в Приложении №14 к Договору.

6.4. Порядок осуществления Регулярных операций содержится в Приложениях №15 и №16 к Договору.

## **7. Порядок определения вознаграждения Сторон и порядок расчетов**

### **7.1. Вознаграждение Банка и документооборот**

7.1.1. За оказанные Услуги Банка, сформулированные в разделе 3 настоящего Договора, Поставщик выплачивает Банку вознаграждение в соответствии с условиями Договора и ИУТ Поставщика.

7.1.2. Размер вознаграждения Банка за оказываемые им Услуги определяется отдельно по каждому Поставщику в ИУТ Поставщика.

7.1.3. Расчет вознаграждения Банка производится Банком от каждой суммы, указанной в Информации о Переводе, переданной Банком Поставщику посредством Системы в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.1.4. Вознаграждение Банка не облагается НДС в соответствии с пп.4 п.3 ст.149 Налогового Кодекса Российской Федерации.

7.1.5. Удержание вознаграждения Банка осуществляется в соответствии с п. 5.5.3 Договора.

7.1.6. Ежемесячно, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом, Банк предоставляет Поставщику посредством Системы Отчет в электронном виде по форме, приведенной в Приложении №9 к настоящему Договору.

7.1.7. Поставщик согласует полученный от Банка посредством Системы Отчет в течение 3 (Трех) рабочих дней. Отсутствие мотивированных возражений на Отчет в течение срока согласования, установленного настоящим пунктом, Стороны считают согласованием Отчета со стороны Поставщика.

7.1.8. Стороны обязаны принять все необходимые действия для урегулирования имеющихся расхождений при направлении Поставщиком мотивированных возражений на Отчет.

## **7.2. Вознаграждение Компании и документооборот**

7.2.1. За оказанные Услуги Компании, сформулированные в разделе 3 настоящего Договора, Банк выплачивает Компании вознаграждение в соответствии с условиями Договора и ИУТ Банка.

7.2.2. Размер вознаграждения Компании за оказываемые Услуги Компании определяется по каждому Поставщику в ИУТ Банка. При этом, размер вознаграждения платежных систем, используемый в формуле определения вознаграждения Компании, определяется в договорах Банка с кредитными организациями и небанковскими кредитными организациями – операторами по переводу денежных средств.

7.2.3. Расчет вознаграждения Компании по Услугам Компании производится от каждой суммы, указанной в Информации о Перевод, переданной Банком Поставщику посредством Системы в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2.4. Вознаграждение Компании не облагается НДС в связи с применением Компанией упрощенной системы налогообложения согласно главе 26.2. части второй Налогового Кодекса РФ.

7.2.5. Банк перечисляет вознаграждение Компании за Услуги Компании не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Банком и Компанией Акта об оказанных услугах по форме, приведенной в Приложении №8 к настоящему Договору, на расчетный счет Компании, указанный в реквизитах настоящего Договора.

7.2.6. Ежемесячно, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом, Компания предоставляет Банку посредством Системы Акт об оказанных услугах в электронном виде по форме, приведенной в Приложении №8 к Договору.

7.2.7. Банк согласует Акт об оказанных услугах в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения посредством Системы в Личный кабинет Банка согласно п.7.2.6 настоящего Договора. Отсутствие мотивированного отказа от подписания Акта в течение срока согласования, установленного настоящим пунктом, Стороны считают согласованием Акта со стороны Банка.

7.2.8. По требованию Банка или Компании Акт оформляется на бумажном носителе и направляется каждой стороной (Банком и Компанией) другой стороне (Банку или Компании).

## **8. Изменение и расторжение Договора**

8.1. В соответствии с п.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации изменение и расторжение Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны могут заключать двухсторонние соглашения, изменяющие отдельные положения Договора и/или ИУТ при условии, что это не приведет к изменению обязательств Сторон по отношению к третьей стороне Договора. В этом случае для вступивших в соглашение Сторон Договор действует в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

8.3. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, предварительно известив об изменениях другие Стороны посредством Системы не менее чем за 30 календарных дней.

8.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации, влекущего изменение Договора, Договор применяется Сторонами в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

8.5. Компания не несет ответственности, если информация об изменении Договора, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Договором, не была получена и/или изучена, и/или правильно истолкована Сторонами (Банк/Поставщик).

8.6. Любая из Сторон (Компания/Банк/Поставщик) вправе отказаться от исполнения Договора, с соблюдением следующего порядка:

8.6.1. в случае расторжения Договора по инициативе Банка/Поставщика, последние обязаны уведомить о данном намерении Компанию путем направления письменного уведомления о расторжении Договора (форма свободная) за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.



8.6.2. в случае расторжения Договора по инициативе Компании, последняя обязана уведомить о данном намерении Банк/Поставщика за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

8.7. Расторжение Договора не влечет прекращения финансовых обязанностей Сторон по погашению друг перед другом задолженности по Договору.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9.3. За нарушение срока, указанного в п.7.2.5 настоящего Договора, Банк на основании письменного требования Компании уплачивает Компании пени в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый рабочий день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности.

9.4. Поставщик по требованию Банка обязан возместить Банку все имущественные потери, связанные с Недействительными переводами в адрес Поставщика, в том числе возместить суммы Переводов, имеющих признаки Недействительных переводов, суммы взысканных банками-эквайрерами с Банка Недействительных переводов, расходы, связанные с проведением проверок, суммы штрафов и иных санкций, предъявленных Банку платежными системами и/или банками-эмитентами и/или банками-эквайрерами.

9.5. Возврат Поставщиком Банку денежных средств по Недействительным переводам, оплата Поставщиком штрафных санкций в рамках настоящего Договора осуществляется на основании письменных требований, предъявленных Банком Поставщику, которые должны быть оплачены в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты выставления. При этом по Недействительным переводам сумма вознаграждения Банка Поставщику не возвращается. Банк вправе удержать сумму Недействительного перевода, сумму взысканных с Банка в соответствии с правилами платежных систем штрафных санкций в связи с осуществлением Недействительного перевода, иных штрафных санкций по вине Поставщика штрафных санкций из любых сумм, подлежащих переводу в адрес Поставщика.

9.6. При проведении разбирательства по Недействительному переводу, а также по иным запросам Банка, связанным с осуществлением Переводов, Поставщик обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения соответствующего запроса от Банка предоставить Банку запрашиваемые им документы и информацию в порядке, указанном в запросе Банка.

Решение о возможности возврата Банком Поставщику суммы ранее заявленного Недействительного перевода принимается Банком по результатам разбирательства на основании информации, полученной от кредитной организации - эквайрера.

9.7. Банк вправе требовать от Поставщика возмещения имущественных потерь, указанных в п. 9.4 Договора, в течение срока действия настоящего Договора, а также в пределах установленного законом срока исковой давности, за исключением случаев, когда указанные потери возникли по вине Банка.

9.8. За нарушение Поставщиком сроков исполнения денежных обязательств по Договору Банк вправе потребовать от Поставщика оплаты пени в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый рабочий день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности. Поставщик оплачивает сумму пени в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования от Банка.

9.9. В случае если по операции с использованием банковской карты, по которой Поставщику Банком был осуществлен Перевод, впоследствии Плательщиком-Держателем банковской карты/эмитентом банковской карты/Платежной системой Банку предъявлены претензии (далее - оспариваемые операции) в соответствии с Правилами Платежной системы, банковская карта которой была принята для осуществления Перевода, а также в случае удержания Платежной системой/эмитентом банковской карты с Банка суммы оспариваемой операции, Поставщик обязан

возвратить Банку денежные средства по оспариваемой операции в размере оспариваемой и/или удержанной суммы.

9.10. В случае взыскания Платежной системой/эмитентом банковской карты с Банка пеней/штрафов в соответствии с Правилами Платежной системы, связанных с осуществлением Перевода с использованием банковской карты такой Платежной системы, Поставщик обязуется возместить Банку сумму уплаченных им штрафов.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров.

10.2. В случае если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, споры и разногласия Сторон подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация о Плательщиках, объемах операций.

11.2. Информация, указанная в п.10.1 настоящего Договора, может быть предоставлена только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **12. Прочие условия**

12.1. Взаимоотношения Сторон в целях осуществления возврата и отмены Перевода регулируются Порядком осуществления операций возврата, размещенным на Сайте Системы, являющимся неотъемлемой частью Договора.

12.2. Договор вступает в силу в порядке, установленном п. 4.2. Договора, и действует в течение неопределенного срока.

12.3. Стороны признают документы, передаваемые в электронной форме по адресам, указанным в Договоре (приложениях к Договору), равнозначными документам на бумажном носителе, заверенным подписью и печатью уполномоченных лиц Сторон. По требованию любой из Сторон соответствующий документ должен быть подписан Сторонами на бумажном носителе.

12.4. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности средств аутентификации, достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

12.5. Каждая из Сторон несет ответственность за достоверность и конфиденциальность информации, предоставляемой друг другу.

12.6. Во всем, что не урегулировано положениями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. В случае, если в связи с изменением законодательства Российской Федерации какое-либо из положений Договора станет недействительным, это не повлечет за собой недействительности Договора в целом.

## **13. Подробная информация о Компании.**

**Общество с ограниченной ответственностью «Платрон»**

(сокращенное наименование – ООО «Платрон»)

ОГРН 1177746480823, ИНН 9718064247, КПП 771801001

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:

107497, город Москва, улица Иркутская, дом 17, строение 4, комната 37

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://front.platron.ru>.

Расчетный счет 40702810800000003052  
в НКО «ЕРП» (ООО)  
Корреспондентский счет 30103810345250000691 БИК 044525691  
e-mail: info@platron.ru, sales@platron.ru, docs@platron.ru  
Круглосуточная служба поддержки: +7 (495) 983-32-79  
e-mail: support@platron.ru

### **13. Приложения к Договору**

Приложения к Договору являются его составными и неотъемлемыми частями:

- Приложение № 1. «Заявление о присоединении Банка»;
- Приложение № 2. «Индивидуальные условия и тарифы к заявлению о присоединении Банка»;
- Приложение № 3. «Заявление о присоединении Поставщика»;
- Приложение № 4. «Индивидуальные условия и тарифы к заявлению о присоединении Поставщика»;
- Приложение № 5. «Список документов, предоставляемых Поставщиком в целях заключения договора»;
- Приложение № 6. «Согласие на обработку персональных данных»;
- Приложение № 7. «Перечень Поставщиков»;
- Приложение № 8. «Акт об оказанных услугах» (Компания-Банк);
- Приложение № 9. «Отчет» (Банк-Поставщик);
- Приложение № 10. «Реестр переводов»;
- Приложение № 11. «Требования к электронным витринам Интернет-магазинов»;
- Приложение № 12. «Условия выполнения и порядок осуществления возврата Переводов»;
- Приложение № 13. «Условия использования услуги ручного выставления счетов»;
- Приложение № 14. «Условия использования услуги СМС-оповещения»;
- Приложение № 15. «Порядок осуществления Регулярных операций»;
- Приложение № 16. «Публичная оферта о проведении регулярных операций».