

1. Требования к электронным витринам Интернет-магазинов

Сайт Интернет-магазина должен соответствовать указанным ниже требованиям и размещать следующую информацию:

1.1. В Интернет-магазине не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.

1.2. Наличие в Интернет-магазине актуальной справочной информации о Поставщике и/или о Интернет-магазине, недвусмысленно показывающий род его деятельности. Обязательным условием является наличие в Интернет-магазине страны, адреса места нахождения Поставщика, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов Поставщика, по которым Плательщик может связаться со службой поддержки Интернет-магазина.

1.3. Перечень реализуемых Поставщиком товаров, оказываемых услуг, должен соответствовать перечню товаров, услуг Поставщика, предлагаемых на странице сайта Интернет-магазина. Товары, услуги (с описанием потребительских характеристик, параметров электропотребления, габаритов и т.д.), а также тарифы (цены) на товары, услуги в обязательном порядке должны быть описаны и размещены в полном объеме и регулярно обновляться с учетом изменения цен на товары, услуги и наличия ассортимента товаров, услуг в Интернет-магазине. (Банк вправе проверять описанные на сайте Интернет-магазина товары, услуги и тарифы для того, чтобы неполная и/или неточная информация об товарах, услугах или тарифах не могла стать причиной операций возврата).

1.4. Наличие в Интернет-магазине описания процедур оплаты товаров, услуг.

1.5. Наличие в Интернет-магазине информации о предоставлении товаров, услуг, такой как сроки, способы, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о получении товаров, услуги после совершения Операции оплаты.

1.6. Все страницы, которые связаны с работой Интернет-магазина и/или требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем.

1.7. Сайт должен поддерживать защищённое HTTPS соединение с типом сертификата не ниже SSL123 с действительным сроком действия.

1.7.1. Если на сайте реализован личный кабинет, то:

- процесс Аутентификации пользователя должен быть защищен HTTPS;
- процесс регистрации нового Плательщика должен быть защищен HTTPS и защитой от подбора паролей роботами;
- оформление товаров, услуги (ввод контактных данных, выбор доставки и т.д.) должно быть защищено HTTPS и защитой от подбора паролей роботами).

1.7.2. Если на сайте отсутствует личный кабинет, то:

- оформление товаров, услуги (ввод контактных данных, выбор доставки и т.д.) должно быть защищено HTTPS и защитой от подбора паролей роботами.

1.8. Панель управления (панель администратора) сайтом, при ее наличии, должна быть защищена HTTPS и защитой от подбора паролей роботами.

2. Требования, предъявляемые к продаже товаров, работ, услуг через Интернет-магазин

Поставщик обязан соблюдать требования, предъявляемые к продаже товаров, работ, услуг через Интернет-магазины законодательством Российской Федерации, а также следующие требования:

2.1. Не осуществлять продажу через Интернет-магазины товары/работы/услуги, запрещенные к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также товаров/работ/услуг, оплата которых с помощью платежных карт через Интернет запрещена в соответствии с правилами платежных систем.

2.2. Обеспечить соответствие информации о категориях товаров/работ/услуг, реализуемых через Интернет-магазин, указанной в Заявлении о присоединении Поставщика, и информации о категориях товаров/работ/услуг, размещаемой на сайте данного Интернет-магазина.

2.3. В случае изменения информации о реализуемых через Интернет-магазин товаров/работ/услуг, указанной в Заявлении о присоединении Поставщика, предоставить в Компанию изменения по данному Интернет-магазину в информационном письме в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента введения в действие данных изменений.

2.4. Обеспечить удаление по требованию Банка, Компании с сайта Интернет-магазина по данному Интернет-магазину наименования товаров/услуг, указанных Банком, Компанией (в случае, если оплата данных товаров/работ/услуг через Интернет-магазин запрещена к реализации в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или правилами платежных систем), в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения посредством Системы соответствующего письменного уведомления. В случае невыполнения данного требования, Банк имеет право приостанавливать Переводы, а Компания - исполнение Договора по данному Интернет – магазину.

3. Запрещённые услуги

Запрещённые услуги – виды услуг, реализуемых Поставщиком и/или связанные с деятельностью Поставщика, нарушающей требования, установленные законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе:

– услуги, связанные с реализацией (в том числе сама реализация) оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции; услуг по организации и проведению азартных игр; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных услуг, запрещённых или ограниченных в обороте согласно законодательству Российской Федерации;

– услуги, которые, по имеющейся у Банка информации, умышленно не будут/не были предоставлены Поставщиком Плательщику после их оплаты (совершения Перевода), в том числе услуги, в отношении которых Поставщик отказался предоставить соответствующие документы, подтверждающие факт их оказания Плательщику после совершения Перевода, и/или услуги в отношении которых Поставщик не сообщил о факте их реализации/предоставил недостоверную информацию о реализуемых услугах.

К запрещенным услугам также относятся услуги по Переводам в пользу Поставщика с сайтами, на которых размещено Запрещённое содержание.

Запрещённое содержание - содержание, которое является явно оскорбительным для интернет-общества, а именно,

– содержание пропагандирующее расизм, фанатизм, ненависть или физическое насилие любого вида против какого-либо лица или группы;

– преследует или оправдывает преследование другого лица или же вторжение в его частную жизнь;

– участвует в пересылке «сомнительной корреспонденции», писем, рассылаемых по цепочке, несанкционированные рекламные материалы или «спам»;

– сообщает заведомо ложную, вводящую в заблуждение информацию, или пропагандирует оскорбительное, угрожающее, дискредитирующее или непристойное поведение;

– способствует незаконному или несанкционированному копированию работы другого лица, защищённой авторскими правами, а именно предоставляет пиратские компьютерные программы или ссылки на них, предоставляет информацию о том, как взломать устройства для защиты от копирования, установленные производителем, или предоставляет пиратскую музыку или ссылки на файлы с такой музыкой;

– содержит страницы с ограниченным доступом или страницы с доступом только через пароль, или скрытые страницы и изображения (те, которые не связаны с другими доступными страницами);

– информация и пропаганда экстремистского или террористического характера, а также призывы к свержению власти;

– демонстрирует порнографические или сексуальные материалы коммерческого характера;

- демонстрирует материал о сексуальной или насильственной эксплуатации лиц в возрасте до 18 лет или запрашивает личную информацию таких лиц;
- содержит ругательства, сквернословие, ложные данные о половой принадлежности, информацию об инцесте, насилии, некрофилии, данные другого зарегистрированного пользователя, угрозу суицида или нанесения вреда себе или другим, распущенность;
- предоставляет инструктивную информацию в отношении незаконной деятельности, такой как производство или покупка незаконного оружия, вторжение в чью-либо частную жизнь, делает доступным или создаёт компьютерные вирусы;
- запрашивает пароли или личную идентифицирующую информацию других пользователей для коммерческих или незаконных целей;
- рассылает рекламу в чатах и текстовых сообщениях и привлекает к участию в коммерческой и/или торговой деятельности без нашего предварительного письменного согласия, такой как конкурсы, тотализатор, обмен, реклама и схемы пирамид.