

**Договор - оферта
об обеспечении приема электронных средств платежа
и (или) участия в переводе денежных средств**

от имени и на условиях АО НКО «Сетевая Расчетная Палата»

Настоящий документ – Договор - оферта об обеспечении приема электронных средств платежа и (или) участия в переводе денежных средств (далее – Договор) составлен в г.Казань и определяет порядок и условия оказания услуг Платежным агрегатором, действующим от имени Акционерного общества «Небанковская кредитная организация «Сетевая Расчетная Палата», на основании Договора о привлечении платежного агрегатора №1 от 16 сентября 2019 г.,

в соответствии со статьями 428 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой Акционерного общества «Небанковская кредитная организация «Сетевая Расчетная Палата» (ОГРН 1021600000861, ИНН 1653019873, адрес местонахождения 420111, г. Казань, ул. К. Маркса, д.5, оф.28, 32) на условиях присоединения, лицам, акцептовавшим Договор-оферту об использовании Системы Platron в качестве стороны Поставщика,

содержит стандартные условия договоров, заключаемых Платежным агрегатором с Поставщиками от имени и на условиях АО НКО «Сетевая Расчетная Палата», в целях:

- а) обеспечения приема электронных средств платежа Поставщиками;
- б) участия в переводе денежных средств в пользу Поставщиков.
- в) проведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма идентификации клиентов - Поставщиков, с которыми заключаются договоры о приеме электронных средств платежа и (или) об участии в переводе денежных средств.

1. Общие условия Договора

1.1. Сторонами настоящего Договора являются:

- АО НКО «Сетевая Расчетная Палата», обладающее действующей лицензией кредитной организации, выданной Банком России №3332-К от 12.02.2020 г., именуемое в дальнейшем «**НКО**»,
- Общество с ограниченной ответственностью «Платрон» (ОГРН 1177746480823, ИНН 9718064247, адрес местонахождения 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д.17, стр.4, ком.37, именуемое в дальнейшем «**Платежный агрегатор**», действующее от имени АО НКО «Сетевая Расчетная Палата» на основании договора о привлечении Платежного агрегатора №1 от «16» сентября 2019 г.,
- юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель и/или нотариус, занимающийся частной практикой и/или адвокат, учредивший адвокатский кабинет и/или медиатор и/или арбитражный управляющий и/или оценщик и/или патентный поверенный и/или иное лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой и/или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», присоединившиеся к настоящему Договору, именуемое в дальнейшем «**Поставщик**».

При совместном упоминании по тексту настоящего Договора стороны именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1.2. Каждая Сторона гарантирует другим Сторонам, что обладает необходимой правоспособностью, а её представители обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

1.3. Действующая редакция настоящего Договора размещена на официальном сайте Платежного агрегатора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://front.platron.ru/documents/> и предлагается для ознакомления всем заинтересованным лицам до момента совершения акцепта условий Договора.

1.4. Моментом публикации Договора считается его размещение на Сайте Платежного агрегатора.

1.5. Условия Договора устанавливаются НКО в одностороннем порядке с применением положений статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор определяет порядок взаимодействия между Поставщиком и Платежным агрегатором при совершении Плательщиками операций оплаты Услуг Поставщика с использованием электронного средства платежа (далее – «Операция») посредством возможностей, функций и технологий Платежного агрегатора, а также порядок расчетов между Сторонами по данным Операциям.

2.2. В рамках настоящего Договора Платежный агрегатор от имени НКО оказывает Поставщику услуги по приему электронных средств платежа и/или услуги по переводу денежных средств.

Платежный агрегатор в целях оказания услуг Поставщику проводит в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения идентификацию Поставщиков, с которыми заключен настоящий Договор.

2.3. Обмен информацией между Сторонами осуществляется в режиме реального времени в соответствии с Общими принципами взаимодействия ООО «Платрон», являющимися составной и неотъемлемой частью настоящего Договора, действующая редакция которых размещена на Сайте Системы по адресу https://front.platron.ru/docs/api/common_rules/ (далее – Общие принципы взаимодействия)..

2.4. Обмен электронными документами, содержащими Информацию о Переводах, начинается с момента вступления Договора в силу и по мере готовности Сторон к такому обмену.

3. Обязанности сторон

3.1. Платежный агрегатор обязан:

3.1.1. Осуществлять юридические и иные действия по осуществлению приема и обработки электронных средств платежа в пользу Поставщика.

3.1.2. Предоставлять Поставщику программные средства и (или) технические устройства, обеспечивающие прием электронных средств платежа, с соблюдением требований по защите информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Осуществлять передачу Поставщику Информации о Переводах в режиме реального времени в соответствии с Общими принципами взаимодействия.

3.1.4. Обеспечить формирование и предоставление Поставщику посредством Системы в соответствии с Общими принципами взаимодействия в электронном виде Реестра переводов.

3.1.5. В случае согласования с Поставщиком информации о расхождениях, представленной в порядке, установленном п.3.3.4. Договора по Реестру переводов, передать Поставщику в Системе уточненный Реестр переводов.

3.1.6. Информировать Поставщика о совершенных Переводах и возвратах ранее осуществленных Переводов в соответствии с Общими принципами взаимодействия.

3.1.7. В случае участия в переводе денежных средств в пользу Поставщика своевременно осуществлять Переводы на банковский счет Поставщика, указанный в Заявлении о присоединении, в соответствии с п. 4 настоящего Договора.

3.1.8. Ежемесячно, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом, формировать для Поставщика Акт оказанных услуг (далее - Акт). Акт доступен Поставщику в электронном виде в личном кабинете Поставщика в Системе.

3.1.9. Принять все необходимые действия для урегулирования имеющихся расхождений при получении от Поставщика мотивированного отказа от подписания Акта в соответствии с п. 3.3.5. Договора.

3.1.10. После согласования в электронной форме Акта в соответствии с п.3.3.5. Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней направить Поставщику Акт, подписанный уполномоченным лицом Платежного агрегатора и заверенный печатью Платежного агрегатора, по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, либо посредством системы электронного документооборота, либо почтой по адресу, указанном в Заявлении о присоединении.

3.2. Платежный агрегатор вправе:

3.2.1. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон в соответствии с п.5.3., 5.4. Договора, или которые могут, по мнению Платежного агрегатора, повлечь за собой значительные убытки для Сторон Договора и/или НКО, и/или Плательщика в соответствии с п.п.3.2.2. Договора, приостановить оказание услуг на срок действия таких обстоятельств незамедлительно уведомив Поставщика о предстоящей приостановке путем направления Поставщику соответствующего уведомления в Системе.

3.2.2. По своему усмотрению приостанавливать оказание услуг в случае выявления Недействительных операций.

3.2.3. Для принятия решения о возобновлении оказания услуг проводить разбирательство вышеуказанных случаев. О принятом решении Поставщик незамедлительно извещается путем направления Платежным агрегатором Поставщику соответствующего уведомления по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, либо посредством системы электронного документооборота, либо почтой по адресу, указанном в Заявлении о присоединении.

3.2.4. В случае участия в переводах денежных средств в пользу Поставщика удерживать из сумм Переводов вознаграждение Платежного агрегатора, НКО, излишне переведенную Поставщику сумму в размере, указанном в уведомлении Поставщику, суммы штрафов и суммы Недействительных переводов, а также документально подтвержденные расходы и убытки НКО и Платежного агрегатора, возникшие вследствие проведения Недействительных переводов.

3.2.5. Отказать Поставщику в заключение Договора без объяснения причин.

3.3. Поставщик обязан:

3.3.1. До заключения Договора в целях проведения идентификации представить Платежному агрегатору документы и сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативными документами Банка России и Правилами Платежного агрегатора в целях внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3.3.2. Принимать и осуществлять учет Информации о Переводах, переданной Платежным агрегатором в соответствии с Общими принципами взаимодействия.

3.3.3. Информировать Плательщиков о возможных способах оплаты, предоставляемых Платежным агрегатором, посредством используемых Поставщиком информационных ресурсов, указанных в Заявлении о присоединении.

3.3.4. В случае несогласия с полученными от Платежного агрегатора в соответствии с п.3.1.4. Договора данными, указанными в Реестре переводов, направить Платежному агрегатору информацию о расхождениях, составленную в произвольной форме, не позднее 13 часов 00 минут по московскому времени дня получения Реестра.

3.3.5. Согласовать Акт в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента формирования Платежным агрегатором Акта, предоставленного в соответствии с п.3.1.8. Договора. Неполучение Платежным агрегатором от Поставщика мотивированного возражения на Акт в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора, Стороны расценивают как согласие Поставщика с данными, указанными Платежным агрегатором в Акте.

3.3.6. Принять все необходимые действия для урегулирования имеющихся расхождений при наличии мотивированного отказа от подписания Акта в соответствии с п. 3.3.5. Договора.

3.3.7. Подписать и направить Платежному агрегатору один экземпляр Акта в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Платежного агрегатора Акта в соответствии с п.3.1.10. Договора.

3.3.8. По запросу предоставлять Платежному агрегатору документы и сведения, установленные законодательством РФ и Банком России в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, информацию о проведенных Операциях, в том числе информацию и документы, подтверждающие правомерность проведения Операций.

3.3.9. Соблюдать требования по обеспечению безопасности информации и осуществлять все необходимые действия для пресечения несанкционированного доступа к используемым программно-техническим средствам, в том числе к Системе.

3.3.10. В случае ошибочно осуществленного Перевода на счет Поставщика суммы большей, чем подлежит к переводу, возратить излишне переведенную сумму НКО (или Платежному агрегатору, в случае если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика).

3.3.11. В случае необходимости возврата ранее совершенного Перевода по Распоряжению Плательщика возвратить НКО (или Платежному агрегатору, в случае если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика) денежные средства в размере суммы отмены Операции и в пределах суммы ранее полученного Перевода.

3.3.12. Компенсировать Платежному агрегатору сумму документально подтвержденных расходов и убытков возникших вследствие проведения Недействительных переводов, в том числе суммы штрафов и суммы Недействительных переводов.

3.3.13. Соблюдать требования, предъявляемые законодательством Российской Федерации к товарам, работам, услугам, реализуемым Поставщиком, в том числе через Интернет-магазин, требования к электронной витрине Интернет-магазина.

3.3.14. Обеспечить сохранность информации по Операциям в течение 5 (Пяти) лет с даты совершения каждой Операции.

3.3.15. Для проведения мероприятий по выявлению Недействительных переводов и проведению разбирательств в рамках процедур международных платежных систем предоставлять Платежному агрегатору информацию и документы, подтверждающие правомерность проведения операций в сроки, указанные в соответствующих запросах.

3.3.16. В случае признания операции недействительной и невозможности для Платежного агрегатора удержать суммы Недействительных переводов и штрафных санкций по Недействительным переводам из денежных средств, находящихся в расчетах у Платежного агрегатора, Поставщик на основании счета, выставленного Платежным агрегатором, или на основании письменного требования Платежного агрегатора, направленного по выбору отправителя посредством Системы, по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, посредством системы электронного документооборота, почтой по адресу, указанном в Заявлении о присоединении, Поставщик в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета или требования обязан погасить возникшую задолженность путем безналичного перечисления по реквизитам Платежного агрегатора.

3.4. Поставщик вправе:

3.4.1. Произвести возврат (отмену, аннулирование) Перевода при наличии технической и правовой возможности Интернет-магазина Поставщика.

3.4.2. Требовать от НКО или Платежного агрегатора (в случае если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика) выплаты неустойки за нарушение обязательств, предусмотренных п.4.2. Договора, в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности.

4. Порядок расчетов

4.1. Все расчеты по Договору осуществляются в валюте Российской Федерации.

4.2. Перевод денежных средств осуществляется НКО или Платежным агрегатором (в случае если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика) на банковский счет Поставщика, указанный в Заявлении о присоединении, в порядке и сроки, определенные в Заявлении о присоединении, платежным поручением на общую сумму Распоряжений Плательщиков за вычетом суммы вознаграждения предусмотренной Договором, а также суммы Недействительных переводов и штрафных санкций по Недействительным переводам.

4.3. Возврат Поставщиком денежных средств в случаях, указанных в п. 3.3.10., 3.3.11., 3.3.12. Договора, осуществляется посредством удержания требуемых сумм из суммы Перевода на банковский счет Поставщика.

4.4. Поставщик даёт согласие (заранее данный акцепт) НКО или Платежному агрегатору (в случае, если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика) на оплату вознаграждения и иных выплат по обязательствам Поставщика вытекающих из настоящего Договора посредством удержания НКО или Платежным агрегатором денежных средств из любых сумм Поставщика, находящихся в распоряжении НКО или Платежного агрегатора.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

5.2. Платежный агрегатор и НКО не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникшим по договорам между Поставщиком и Плательщиками, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.4. Стороны не несут ответственности за невозможность исполнения настоящего Договора в ситуациях, связанных со сбоями в работе Системы и каналов электронной связи, находящихся вне контроля Сторон.

5.5. Поставщик по требованию НКО и/или Платежного агрегатора обязан возместить НКО и/или Платежному агрегатору все имущественные потери, связанные с Недействительными переводами в адрес Поставщика, а также связанные с нарушением Поставщиком правил платежных систем, в том числе возместить суммы Переводов, признанных недействительными, расходы по проведению проверок, суммы штрафов и иных санкций, предъявленных платежными системами и/или эмитентами и/или эквайерами.

5.6. Возврат Поставщиком денежных средств по оспариваемым операциям, Недействительным операциям, оплата Поставщиком штрафных санкций в рамках настоящего Договора осуществляется на основании письменных требований, предъявленных НКО и (или) Платежным агрегатором Поставщику, которые должны быть оплачены в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента выставления платежного требования. При этом, по Недействительным переводам сумма вознаграждения Поставщику не возвращается.

5.7. Платежный агрегатор (в случае, если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика) вправе удержать суммы штрафных санкций эквайеров, эмитентов и платежных систем, возникших по причине признания операций недействительными, суммы Недействительных переводов, иных штрафных санкций из любых сумм, подлежащих переводу в адрес Поставщика.

5.8. При проведении разбирательства по Недействительным операциям Поставщик обязан в течение срока, указанного в соответствующем запросе от НКО и/или Платежного агрегатора, предоставить НКО и/или Платежному агрегатору запрашиваемые документы относительно оспариваемой операции или операции, имеющей признаки недействительной.

5.9. Решение о возможности возврата Поставщиком суммы оспариваемой операции, Недействительной операции принимается НКО по результатам разбирательства на основании информации, полученной от Поставщика и платежной системы/эмитента банковской карты/банка-эквайера.

5.10. НКО и/или Платежный агрегатор вправе требовать от Поставщика возмещения имущественных потерь, указанных в п. 5.5. Договора, в течение срока действия настоящего Договора, а также в пределах установленного законом срока исковой давности, за исключением случаев, когда указанные потери возникли по вине НКО и/или Платежного агрегатора.

5.11. В случае нарушения НКО или Платежным агрегатором (в случае, если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика) сроков перевода денежных средств, установленных настоящим Договором, НКО или Платежный агрегатор (в случае, если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика) обязуется уплатить Поставщику на основании письменного требования Поставщика пени в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый рабочий день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности.

5.12. За нарушение Поставщиком сроков исполнения денежных обязательств по Договору НКО и/или Платежный агрегатор вправе потребовать от Поставщика оплаты пени в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности. Поставщик оплачивает сумму пени в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования от Платежного агрегатора.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для Сторон обязательным.

6.2. В случае если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, споры и разногласия Сторон подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ в Арбитражном суде г.Москвы.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация о Плательщиках, суммах и объемах Переводов.

7.2. Информация, указанная в п.7.1 настоящего Договора, может быть предоставлена только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон, оформленному в письменном виде;
- по требованию любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке с письменным уведомлением другой Стороны, направленным не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Уведомление должно содержать причину расторжения и дату расторжения Договора.

8.3. Расторжение Договора не влечет прекращения финансовых обязанностей Сторон по погашению друг перед другом задолженности по Договору.

8.4. С даты расторжения Договора, Стороны прекращают исполнение взятых на себя обязательств, определяющих ответственность Сторон за нарушение условий Договора, которые возникли до даты его расторжения.

8.5. По требованию любой из Сторон, направленному посредством системы электронного документооборота, почтовым отправлением с уведомлением либо курьером, действие Договора может быть приостановлено на срок, установленный в соответствующем уведомлении.

8.6. В случае изменения реквизитов (наименования, адреса, банковских реквизитов и пр.) Сторона обязана незамедлительно сообщать об этом другой Стороне путем направления письма об изменении реквизитов и скан копий документов, подтверждающих соответствующие изменения, посредством Системы, по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, посредством системы электронного документооборота, почтой по адресу, указанном в Заявлении о присоединении, с обязательным последующим направлением оригинала письма и копий документов, заверенных уполномоченным представителем Стороны и, при наличии, печатью Стороны, подтверждающих соответствующие изменения. Ответственность за любые неблагоприятные последствия, возникшие у Стороны по причине не уведомления или несвоевременного уведомления другой Стороной о вышеперечисленных изменениях, несет виновная в указанных нарушениях Сторона.

8.7. Стороны признают документы, передаваемые друг другу в электронной форме по адресам, указанным в Договоре (приложениях к Договору), посредством Системы, по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, посредством системы электронного документооборота, равнозначными документам на бумажном носителе, заверенным подписью и печатью (при наличии) уполномоченных лиц Сторон. По требованию любой из Сторон соответствующий документ должен быть подписан Сторонами на бумажном носителе. Документы, передаваемые на бумажном носителе, должны быть заверены подписью и печатью (при наличии) уполномоченных лиц Сторон и направлены в адрес другой Стороны почтовым отправлением либо курьером.

8.8. НКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, предварительно известив об изменениях другие Стороны Договора не менее чем за 10 календарных дней.

8.9. НКО не несет ответственности, если информация об изменении Договора, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Договором, не была получена и/или изучена, и/или правильно истолкована Сторонами Договора.

8.10. Во всем, что не урегулировано положениями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. В случае, если в связи с изменением законодательства Российской Федерации какое-либо из положений Договора станет недействительным, это не повлечет за собой недействительности Договора в целом.