

УТВЕРЖДЕНО
Решением Правления
АО НКО «Сетевая Расчетная Палата»
Протокол заседания №135 от 14.02.2020 г.

ДОГОВОР-ОФЕРТА
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА «БЕЗОПАСНАЯ СДЕЛКА»
для физических лиц – пользователей сервиса

Настоящий документ – Договор-оферта об использовании сервиса «Безопасная сделка» (далее - Договор) составлен в городе Казань и определяет порядок и условия оказания услуг Оператором по переводу денежных средств (Оператор) при использовании сервиса «Безопасная сделка» (далее – Сервис),

в соответствии со статьями 428 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой АО НКО «Сетевая Расчетная Палата» (ОГРН 1021600000861, ИНН 1653019873, адрес местонахождения 420111, г. Казань, ул. К. Маркса, д.5, оф.28,32) на условиях присоединения, адресованной физическим лицам – пользователям Сервиса,

содержит стандартные условия договоров, заключаемых с физическими лицами – пользователями Сервиса.

Термины и определения

Администратор – юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или имеющее статус самозанятого, присоединившееся к договору-оферте об использовании сервиса «Безопасная сделка» ООО «Платрон» (Компания) в качестве Администратора.

Банк – эмитент (Эмитент) - кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску Карт, и заключающая договоры с физическими лицами о совершении операций с использованием выданных Карт.

Банк – эквайрер – кредитная организация, осуществляющая расчеты с Оператором по операциям, совершаемым с использованием Карт, на основании заключенного с Оператором договора.

Заранее установленное событие – событие по Сделке, при наступлении которого Оператор осуществляет:

- перевод денежных средств на Карту Получателя, в случае если Сделка с использованием Сервиса исполнена Получателем и подтверждена Плательщиком;
- возврат денежных средств на Карту Пользователя, в случае если Сделка с использованием Сервиса не исполнена Получателем и/или не подтверждена Плательщиком в установленной Правилами осуществления Сервиса срок.

Обязанность контроля за исполнением условий Сделки и последующее предоставление Оператору информации о наступлении или не наступлении Заранее установленного события возложено на Администратора.

Карта – платежная карта, электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента в рамках правил ПС, в отношении которой проводятся операции списания и зачисления денежных средств.

ПС - платежные системы VISA International, MasterCard International и МИР.

Оператор (Оператор услуг, Оператор по переводу денежных средств) – Акционерное общество «Небанковская кредитная организация «Сетевая Расчетная Палата».

Отсрочка платежа – период времени с момента перечисления Пользователем денежных средств до наступления Заранее установленного события для осуществления Платежа.

Платеж – операция по оплате Плательщиком Сделки или операция по возврату предоставленных Пользователем (Пользователями) денежных средств, инициируемая Пользователем (Пользователями) с использованием Сервиса при наступлении Заранее установленного события.

Плательщик (Покупатель) – физическое лицо - резидент Российской Федерации, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для совершения Сделки, акцептовавший настоящий Договор в целях зачисления денежных средств на Карту Получателя или осуществления их возврата на Карту Плательщика при наступлении Заранее установленного события по Сделке.

Получатель (Продавец) – физическое лицо - резидент Российской Федерации, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для совершения Сделки, разместивший в Сервисе Оферту по Сделке.

Пользователь - Получатель и Плательщик при их совместном упоминании по тексту настоящего Договора. Юридическое лицо не может быть Пользователем Сервиса.

Правила осуществления Сервиса (Правила) – правила, установленные Администратором для Пользователей и размещенные на Сайте в целях функционирования Сервиса.

Сделка – гражданско-правовая сделка, заключенная между Плательщиком и Получателем с использованием Сервиса, в целях исполнения которой Плательщик осуществляет перечисление денежных средств в пользу Получателя за приобретаемые им товары, работы, услуги, имущество, имущественные права и пр. на условиях Заранее установленного события.

Сервис «Безопасная сделка» (Сервис) - пользовательский интерфейс программного комплекса Компании, размещенный на интернет-сайте Администратора, предоставляющий возможность Пользователям заключать и исполнять Сделку.

Интернет-сайт Администратора – сетевой ресурс Администратора, на котором размещен пользовательский интерфейс программного комплекса Компании, предоставляющий возможность Пользователям заключать и исполнять Сделку.

Сообщение – документ в электронной форме, содержащий параметры Сделки, позволяющий осуществлять расчеты по Сделке, в том числе размер вознаграждения, взимаемой с Пользователя в соответствии с условиями Правил.

Участники расчетов – термин, применяемый для совместного упоминания Оператора, Плательщика, Получателя.

1. Порядок заключения Договора

1.1. Договор заключается в целях обеспечения безопасных расчетов по Сделке (Сделкам).

1.2. Настоящий Договор заключается между Оператором и Пользователем в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.3. Каждый Участник расчетов гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

1.4. Договор считается заключенным с момента совершения Пользователем одновременно следующих конклюдентных действий, необходимых для заключения Договора, и означает полное и безоговорочное принятие им всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения:

1.4.1. регистрации Пользователя в Сервисе;

1.4.2. предоставления Пользователем денежных средств для обеспечения исполнения денежных обязательств Пользователя по Сделке разрешенными законодательством Российской Федерации способами.

1.5. Для заключения Договора Пользователь должен быть зарегистрирован в Сервисе в порядке, предусмотренном Правилами.

1.6. Пользователи соглашаются с тем, что денежные средства, предназначенные для исполнения обязательств по Сделке, блокируются Оператором на условиях Отсрочки платежа в целях обеспечения безопасных расчетов по Сделке.

1.7. Получатель и Платательщик совместно и каждый по отдельности подтверждают, что установленный Договором порядок блокирования, и следующие из него порядок осуществления расчетов является для Пользователей способом обеспечения исполнения взаимных обязательств по Сделке.

1.8. Пользователь гарантирует, что Сделка не связана с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.9. В соответствии с пунктом 1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Участники расчетов договорились, что Оператор имеет право вносить изменения в настоящий Договор. Изменения, внесенные Оператором, становятся обязательными для Участников расчетов с момента их размещения в Сервисе.

1.10. Действующая редакция Договора размещена на Интернет-сайте Администратора и предлагается для ознакомления Пользователю до момента совершения акцепта условий Договора.

2. Условия осуществления расчетов с использованием Сервиса

2.1. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации – в рублях.

2.2. Расчеты по Сделке инициируются Пользователями с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном Правилами, при наступлении Заранее установленного события.

2.3. Пользователь соглашается с тем, что посредством Сервиса, совершая в соответствии с инструкциями Правил определенные действия по исполнению Сделки,:

2.3.1. подтверждение Пользователями исполнения Сделки с информацией, необходимой для обеспечения расчетов по Сделке, передается Оператору Администратором;

2.3.2. получение Оператором от Администратора подтверждения Пользователями исполнения Сделки признается:

2.3.2.1. распоряжением на перевод денежных средств Продавцу в целях осуществления расчетов по Сделке в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором;

2.3.2.2. распоряжением на взимание вознаграждения в соответствии с условиями Правил;

2.3.2.3. распоряжением Получателя на выпуск электронного средства платежа (ЭСП).

2.4. По настоящему Договору Оператор организует следующий порядок расчетов по Сделке:

2.4.1. В случае подтверждения Пользователями с использованием Сервиса исполнения Сделки:

2.4.1.1. Администратор получает от Получателя и Плательщика подтверждение исполнения Сделки и передает Оператору Сообщение.

2.4.1.2. Оператор на основании Сообщения, полученного от Администратора:

- списывает заблокированную сумму для зачисления Получателю за вычетом суммы вознаграждения в соответствии с условиями Правил либо осуществляет возврат денежных средств Плательщику и уведомляет Администратора о списании;
- осуществляет перевод остатка ЭДС на Карту Получателя в размере, указанном Получателем в распоряжении.

2.4.1.3. Плательщик не вправе отказаться от оплаты Сделки после подтверждения ее исполнения Администратором.

2.4.2. В случае отказа Пользователями с использованием Сервиса от совершения Сделки:

2.4.2.1. Администратор получает от Получателя и Плательщика отказ от совершения Сделки и передает Оператору информацию о возврате Пользователю (Пользователям) денежных средств.

2.4.2.2. Оператор после получения от Администратора информации об отказе по Сделке осуществляет возврат денежных средств Пользователю (Пользователям) и уведомляет Администратора о списании.

3. Особенности учета денежных средств

3.1. В соответствии со статьей 329 ГК РФ порядок блокирования денежных средств Пользователя является способом обеспечения обязательств по Сделке. Под блокированием денежных средств понимается отсутствие у Пользователя возможности осуществить перевод/возврат перечисленной суммы денежных средств до момента предусмотренных Правилами действий. Ни на какие иные цели, кроме предусмотренных настоящим Договором, Оператор не может использовать заблокированную сумму.

3.2. Проценты на заблокированную сумму не начисляются.

3.3. Денежные средства перечисляются/возвращаются Оператором Пользователю в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты наступления Ранее установленного события, информация о которой получена Оператором от Администратора, а также в случае расторжения Договора.

3.4. Возврат/перечисление денежных средств Пользователя третьим лицам не допускается.

3.5. Возврат денежных средств осуществляется Оператором в безналичном порядке на ту Карту Пользователя, с использованием которого были предоставлены денежные средства в целях обеспечения исполнения обязательств по Сделке.

3.6. Вознаграждение Оператора при возврате денежных средств Пользователю в том случае, если Продавец не исполнил свою часть Сделки, или в случае, если открытый Покупателем спор решился в пользу Покупателя, не возвращается.

4. Обработка персональных данных

4.1. Пользователь в целях исполнения Договора дает Оператору согласие на обработку как автоматизированным способом, так и без использования средств автоматизации любых персональных данных Пользователя, предоставляемых в рамках настоящего Договора (Приложение №1 к настоящему Договору).

4.2. Оператор гарантирует обработку персональных данных Пользователей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Согласие действует с момента акцепта Договора в течение срока действия Договора с учетом срока хранения информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Заключительные положения

5.1. Договор вступает в силу с момента совершения определенных п.1.4. Договора действий Пользователем и действует в течение неопределенного срока.

5.2. Настоящий Договор прекращает свое действие в случае прекращения использования Пользователем Сервиса на основании полученного от Администратора уведомления.

5.3. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий настоящего Договора, Правил на основании полученного уведомления от Администратора, а также закрытия Сервиса. Отказ от исполнения Договора не означает отказ от исполнения обязательств, возникших до момента отказа.

5.4. Споры и разногласия, возникшие у Участников расчетов в связи с исполнением Договора, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. В случае если спор не будет разрешен путем переговоров, спор подлежит разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Оператора.

Согласие

Я, Пользователь, настоящим предоставляю свои персональные данные АО НКО «Сетевая Расчетная Палата» (далее – Оператор) и даю согласие Оператору на обработку моих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, место рождения, гражданство, вид и реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации или пребывания, СНИЛС, ИНН, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, с целью заключения Договора с Оператором и исполнения договорных отношений.

Настоящее согласие предоставляется на автоматизированную, так и без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором и такими третьими лицами договора), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законом Российской Федерации.

Настоящим Я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления моих персональных данных для достижения указанных выше целей третьим лицам (Администратору, Компании, органам и организациям, уполномоченным на проведение проверок деятельности Оператора, осуществления иных форм контроля за деятельностью Оператора, а также органам и организациям, имеющим право получать вышеуказанную информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации), Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать таким третьим лицам для совершения вышеуказанных действий информацию обо мне (включая мои персональные данные), а также предоставлять соответствующие документы, содержащие вышеуказанную информацию.

До моего сведения доведено, что Оператор гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Данное согласие действует с момента заключения настоящего Договора в течение срока действия Договора (с учетом срока хранения информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации).

Настоящее согласие может быть отозвано мной путем направления письменного заявления об указанном отзыве в произвольной форме на адрес электронной почты Оператора office@srp.ru либо на почтовый адрес Оператора. Отзыв настоящего Согласия признается односторонним отказом Пользователя от исполнения Договора с Оператором и влечет расторжение Договора.

Подтверждаю, что давая согласие, я действую без принуждения, по собственной воле и в своих интересах.