

ПРАВИЛА приема электронных средств платежа

от имени и на условиях ООО РНКО «Единая касса»

Настоящие Правила приема электронных средств платежа (далее – **Правила**) содержат стандартные условия договоров, заключаемых Платежным агрегатором с Поставщиками (юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, предоставляющих на платной основе физическим лицам товары, услуги, работы, результаты интеллектуальной деятельности) (далее - **Клиенты**) от имени и на условиях ООО РНКО «Единая касса», в целях обеспечения приема Клиентами электронных средств платежа в соответствии с порядком, предусмотренном в подпункте «а» пункта 31 статьи 3 и статье 14.1 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и являются приложением №20 к Договору-оферте об использовании Системы Platron.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В настоящем документе ниже приведенные термины используются в следующих значениях:

Авторизация – процедура запроса и последующего получения ПА согласия Эквайрера на проведение Операции. Авторизация инициируется Плательщиком в Торговой точке с использованием программных средств Сервиса.

Адрес массовой регистрации – адрес регистрации Клиента, указанный в учредительных документах и/или выписке ЕГРЮЛ/ЕГРИП, если по указанному адресу зарегистрировано 50 (*Пятьдесят*) и более юридических лиц. Информацию о принадлежности адреса регистрации к адресу массовой регистрации Клиент вправе самостоятельно проверить на сайте <https://www.nalog.ru/>.

Аутентификационные данные – данные (логин и пароль), позволяющие в соответствии с алгоритмами, согласованными Сторонами в Протоколе обмена информацией, достоверно установить авторство переданных ПА электронных документов, формируемых программными средствами Сервиса. Все действия, проводимые после успешной аутентификации Клиента, в последствии считаются совершенными Клиентом лично – с использованием простой электронной подписи.

Договор-БПА – договор о привлечении банковского платежного агента в целях осуществления деятельности платежного агрегатора от 08 февраля 2021 г. №04/ПА, заключенный ПА с РНКО в соответствии с положениями ст.14.1 Федерального закона от 27.06.2012 года № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе».

Документ – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и служащий подтверждением совершения Операции, составленный в электронной форме посредством Сервиса в соответствии с Протоколом обмена информацией, содержащий в себе все необходимые для осуществления расчетов реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

Личный кабинет – программа для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на Сайте и отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера). Все документы/уведомления, размещенные Клиентом в Личном кабинете, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениям на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента и направлены ПА. Любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета, признаются совершенными Клиентом. Размещение ПА информации в Личном кабинете признается надлежащим уведомлением Клиента о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе или с использованием электронной почты прямо предусмотрена Договором.

Доступ к Личному кабинету предоставляется Клиенту исключительно после его аутентификации, осуществляемой путем проверки подлинности введенных Аутентификационных данных.

Мошенническая операция — Операция, совершенный с использованием Средства платежа и заявленный Платежной системой /Эмитентом/Эквайрером/РНКО как мошеннический, и/или оспоренный владельцем Средства платежа, совершенный с использованием поддельного/украденного/утраченного ЭСП.

Достаточным подтверждением Мошеннической операции является заявление Платежной системы/Эмитента/Эквайрера, полученное ПА посредством электронной почты или с использованием факсимильной связи.

Недействительная операция — Операция, совершенный с использованием Средства платежа и заявленный недействительным в соответствии с правилами Платежной системы или законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь по следующим основаниям:

- Товары, в оплату которых совершался Перевод, предоставлены с нарушением законодательства Российской Федерации;
- Клиент не предоставил Документы, запрошенные ПА в отношении Недействительной операции;
- Операция, осуществленная с использованием реквизитов недействительного ЭСП;
- Операция, осуществленная с нарушением Договора;
- стоимость Товара, оплаченного с использованием Средства платежа, превышает обычную цену Клиента на аналогичные Товары при оплате наличными денежными средствами;
- Товары, которые, по имеющейся у ПА информации, умышленно не будут/не были предоставлены Клиентом Плательщику после их оплаты (совершения Перевода), в том числе Товары, в отношении которых Клиент

отказался предоставить ПА соответствующие документы, подтверждающие факт их предоставления Плательщику после совершения Перевода, и/или Товары в отношении которых Клиент не сообщил о факте их реализации/предоставил недостоверную информацию о реализуемых Товарах.

Достаточным подтверждением Недействительной операции является заявление Платежной системы Эмитента/Эквайрера/РНКО, полученное ПА посредством электронной почты или с использованием факсимильной связи.

Операция – операция приема ЭСП, осуществляемая в Торговой точке в рамках Сервиса по требованию Плательщика в целях приобретения им Товара, в результате которой формируется Документ. Расчеты по Операциям осуществляет РНКО по поручению Эквайрера или поручению Плательщика, обработанного непосредственно РНКО, в порядке, предусмотренном в Договоре, путем совершения Перевода.

Отчетный день – календарный день с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени.

Отчетный месяц (Отчетный период) – календарный месяц, исчисляющийся с 00 часов 00 минут 00 секунд московского времени первого календарного дня месяца по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени последнего календарного дня месяца.

Перевод – действия РНКО по переводу денежных средств (электронных денежных средств) в рамках применяемых форм безналичных расчетов и положений Договора-БПА, осуществляемые в целях исполнения поручения Эквайрера/Эквайрера или непосредственно Плательщика (если последний является клиентом РНКО) по предоставлению Клиенту денежных средств Плательщика с использованием Средства платежа в сумме совершенной Операции. При этом:

- Распоряжение Плательщика о совершении расчетов по Операции формируется Эмитентом по результатам осуществленной Авторизации, инициированной в рамках настоящего Договора;
- у РНКО возникают обязательства перед Клиентом по перечислению в его пользу суммы Перевода в соответствии с порядком, определенным в Договоре в результате совершенной Операции;
- Перевод осуществляется в валюте Российской Федерации.

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы. Платежная система может быть, как международной, например, MasterCard Worldwide, Visa International и др., так и национальной, например, национальная платежная система «Мир». Взаимодействие РНКО с Платежными системами, в отношении которых РНКО не является их участником, обеспечивается Эквайером.

Плательщик – любое физическое лицо, желающее купить Товар, совершающее Операцию в рамках Сервиса, в результате которой осуществляется Перевод.

Протокол обмена информацией – протокол передачи данных между ПА и Клиентом при осуществлении информационно-технологического взаимодействия в рамках Договора, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://единаякасса.рф/протоколы/>.

Рабочий день – календарный день с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени, за исключением выходных и нерабочих праздничных дней, установленных законодательством Российской Федерации.

Реестр операций – электронный журнал, содержащий сведения о всех Документах, составленных Сервисом за Отчетный день, ежедневно направляемый Клиенту для осуществления сверки данных о совершенных с использованием средств Сервиса Операциях, сформированный по форме, установленной в Протоколе обмена информацией.

Сайт ПА – сайт, размещенный в сети интернет с сетевым адресом: <http://platron.ru>.

Сайт сервиса «Единая касса» (Сайт) — сайт, размещенный в сети интернет с сетевым адресом: <http://www.walletone.com>.

Сервис Платежного агрегатора «Единая касса» (Сервис) – программно-аппаратный комплекс ПА, обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие между РНКО и Клиентом при осуществлении Операций, составлении Документов и последующем осуществлении Переводов.

Способы оплаты – раздел Личного кабинета, в котором Клиент выбирает источник платежной услуги в Сервисе – Средства платежа (Платежную систему/Эмитента, обслуживающего Плательщика).

Средство платежа – средство и (или) способ, позволяющие Плательщикам составлять, удостоверять и передавать распоряжения Эмитентам в целях осуществления перевода денежных средств, электронных денежных средств (в том числе в целях осуществления Переводов) в рамках применяемых форм безналичных расчетов. Клиент выбирает перечень Средств платежа, которые будут использоваться в Торговых точках в Личном кабинете в разделе Способы оплаты.

Товары – реализуемые Клиентом товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) либо принимаемые Клиентом, зарегистрированным в установленном порядке в качестве некоммерческой, религиозной, благотворительной организации, пожертвования (перечисления) в некоммерческих, благотворительных целях.

Тарифы - Перечень видов и размеров вознаграждения ПА за услуги безналичных расчетов и информационно-технологического взаимодействия между РНКО и Клиентом при осуществлении Переводов в соответствии с Договором, согласуемых Сторонами письменно на бумажном носителе, поименованный ИУТ (Индивидуальные условия и тарифы) Поставщика.

Торговая точка – информационно-коммуникационный ресурс Клиента, место совершения купли продажи Товара, принадлежащее Клиенту, информация о котором регистрируется в Личном кабинете посредством Сервиса. Торговая точка должна отвечать требованиям, устанавливаемым ПА в Приложении № 1 к Договору.

Эквайер — кредитная организация, осуществляющая расчеты с РНКО по осуществляемым Операциям, совершаемым в том числе с использованием ЭСП, на основании заключенного с РНКО межбанковского договора.

Электронный документооборот – документ, устанавливающий правила использования электронной подписи в Протоколе обмена информацией.

Эмитент – организация (кредитная организация, иностранный банк или иностранная организация), осуществляющая деятельность по выпуску и/или выдаче ЭСП, и заключающая договоры с клиентами о совершении операций с использованием ЭСП, либо без использования ЭСП при переводе денежных средств без открытия банковского счета,

оператор электронных денежных средств, осуществивший учет электронных денежных средств либо оператор по переводу денежных средств, принимающий распоряжения о переводе денежных средств с использованием Средства платежа или без их использования.

ЭСП - Электронное средство платежа – вид Средства платежа с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила содержат условия договора о приеме электронных средств платежа, который заключается Платежным агрегатором от имени и за счет РНКО в соответствии с положениями, предусмотренными в ст.14.1 Федерального закона от 27.06.2012 года № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» и последним абзацем части 1 ст.1005 Гражданского кодекса Российской Федерации, в порядке ст. ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента в целом и полностью к условиям Правил, при этом:

2.1.1. На Клиента возлагаются обязательства при реализации Плательщикам Товаров с их оплатой посредством Сервиса составлять и принимать Документы, передавать ПА информацию о совершенных в Торговых точках Операциях в соответствии с Договором и приложениями к нему, а также иные обязательства, предусмотренные Договором и приложениями к нему.

2.1.2. На ПА возлагаются обязательства по организации информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и РНКО по совершаемым Операциям с применением программно-аппаратных средств Сервиса, в том числе обязательства по направлению в РНКО - запросов на Авторизацию, Клиенту - информации по совершенным Переводам, а также иные обязательства, предусмотренные Договором и приложениями к нему.

2.1.3. На РНКО возлагаются обязательства по обработке запросов на Авторизацию и обеспечению расчетов по Операциям, совершенным Плательщиками в Торговых точках в соответствии с Договором и приложениями к нему, на основании сформированных Сервисом Реестров операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, за вычетом причитающейся ПА платы за осуществление указанных расчетов, размер которой предусмотрен в Приложении № 1 к Договору.

2.2. В целях осуществления расчетов по Договору Стороны с использованием технических средств ПА осуществляют обмен информацией об Операциях:

2.2.1. В форме электронных документов, которые формируются и пересылаются в соответствии с Протоколом обмена информацией.

2.2.2. Путем использования Клиентом информации, размещаемой (формируемой) ПА в Личном кабинете.

2.3. Для исполнения обязательств, возникающих из Договора, ПА вправе привлекать третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь, РНКО, Эмитентов, Эквайреров, оставаясь при этом ответственным перед Клиентом по настоящему Договору.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНТЕГРАЦИИ СТОРОН

3.1. Клиент до заключения Договора в целях идентификации обязан предоставить документы, согласно перечню, определяемому ПА в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и нормативными документами РНКО и анкету Клиента с указанием о предоставлении иных документов, необходимых для идентификации.

3.2. Отношения ПА и Клиента по информационно – технологическому взаимодействию регулируются Протоколом обмена информацией (Общие принципы взаимодействия), размещенным в сети Интернет по адресу: https://front.platron.ru/docs/api/common_rules/. При этом Клиент в целях регистрации в Сервисе:

3.2.1. Предоставляет достоверные сведения о видах осуществляемой деятельности, включая данные и категорию для каждой Торговой точки в соответствии с перечнем, определенным в Приложении № 1 к Договору.

3.2.2. Вводит необходимые для регистрации Аутентификационные данные.

3.2.3. Предоставляет иные технические данные (требования) собственной учетной системы в целях технологической интеграции в рамках Протокола обмена информацией.

3.3. ПА на основании сведений, предоставленных Клиентом в соответствии с п.п. 3.1, 3.2 Договора, принимает решение о заключении Договора и предоставляет Клиенту доступ в Личный кабинет для обмена документами в целях информационно-технологического взаимодействия в рамках Договора.

3.4. При необходимости (в том числе в связи с выполнением требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, (изменением законодательства), ПА на основании поручения РНКО вправе запросить у Клиента дополнительные сведения и документы.

3.5. Аутентификационные данные создаются Клиентом самостоятельно, при регистрации Личного кабинета и признаются Сторонами достаточными для аутентификации Клиента при доступе к Личному кабинету, и используются в качестве простой электронной подписи Клиента в соответствии с Электронным документооборотом.

3.6. Все уведомления, поступившие в соответствии с Протоколом обмена информацией, считаются поступившими от соответствующей Стороны по Договору. Каждая из Сторон самостоятельно и за свой счет обеспечивает безопасность своих средств вычислительной техники, программно-аппаратных комплексов и информационных систем, задействованных при информационно – технологическом взаимодействии по Договору, и самостоятельно несет риски, связанные с неправомерным доступом к ним третьих лиц.

4. КЛИЕНТ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. Предоставлять Плательщикам информацию о возможности оплаты Товаров в соответствии с условиями Договора, в т.ч. путем размещения соответствующей информации в Торговой точке.

4.1.2. Иметь все требуемые законодательством Российской Федерации документы, необходимые для осуществления Клиентом на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета Договора.

4.1.3. При реализации Плательщикам в Торговых точках Товаров с их оплатой с использованием Средств платежа, определенных в Сервисе в соответствии с п. 4.1.7 Договора, обеспечить:

4.1.3.1. Соответствие информации о Товаре, содержащейся в своей учетной системе, информации, содержащейся в Документе, сформированном по результатам совершенной Операции.

4.1.3.2. Передачу в ПА в соответствии с Протоколом обмена информацией необходимых данных по Операции в целях формирования Документа в Сервисе.

4.1.3.3. Выполнение обязательства перед Плательщиком о предоставлении в его распоряжение Товара с момента получения Клиентом в Личном кабинете сообщения ПА о совершении Перевода в отношении такого Товара. В случае не полной оплаты Товара обязательство Плательщика по оплате Товара считается исполненным частично, в связи с чем, исполнение указанного в настоящем пункте обязательства, может быть отложено до момента сообщения ПА о совершении Перевода в сумме полной стоимости Товара.

4.1.4. Не изменять фактическую категорию Торговой точки (п. 3.2 Договора) до момента уведомления ПА о планируемом изменении в соответствии с п. 4.1.5 Договора.

4.1.5. Уведомлять ПА о планируемом изменении перечня реализуемых Товаров, категории Торговой точки в срок не позднее, чем за 5 (Пять) Рабочих дней до планируемой даты изменений.

4.1.6. Не осуществлять продажу Товаров, запрещенных к продаже в соответствии законодательством Российской Федерации, а также Товаров, запрещенных к продаже через сеть интернет в соответствии с правилами Платежной системы.

4.1.7. Обеспечить размещение следующей информации в Торговой точке, связанной с исполнением Договора:

- информации о порядке осуществления Операции с использованием Сервиса;
- информации о Способах оплаты (перечне Средств платежа, с использованием которых совершаются Переводы);
- информации о Товарах, которые можно оплатить с использованием Средств платежа;
- информации о порядке выдачи Товаров;
- информации о порядке возврата Товаров, оплаченных с использованием Средств платежа;
- информации о контактных данных Клиента (наименование, ОГРН, телефон, место нахождения/почтовый адрес, адрес электронной почты).

4.1.8. Обеспечить запрет на ввод Плательщиком любой информации, касающейся реквизитов ЭСП, с использованием которых осуществляются Операции (номер банковской карты, срок действия, PIN, CVV, за исключением фамилии и имени ее держателя) в Торговой точке кроме экранных форм Сервиса.

4.1.9. Принимать в оплату Товаров ЭСП, используя цены не выше, чем при оплате наличными денежными средствами.

4.1.10. Выплачивать ПА комиссионное вознаграждение, установленное в Тарифах, в порядке, согласованном Сторонами и указанным в разделе 6 Договора.

4.1.11. Осуществлять контроль за полнотой и своевременностью перечисления Переводов путем выверки сумм, поступивших от РНКО на банковский счет Клиента. В случае поступления на банковский счет Клиента суммы меньшей, чем указано в предоставленной информации, Клиент обязуется в письменной форме известить об этом ПА в срок, не превышающий 3 (Три) Рабочих дня с даты поступления денежных средств на банковский счет Клиента. В случае неполучения извещения от Клиента, суммы Переводов считаются принятыми Клиентом.

4.1.12. В случае ошибочного (неосновательного) перечисления РНКО на банковский счет Клиента, указанный в целях Договора, суммы большей, чем полагается, в течение Рабочего дня, следующего за днем, когда Клиент получил по электронной почте уведомление от ПА о возврате неосновательно перечисленных денежных средств в соответствии с п.5.2.3 Договора, или в течение срока, указанного в уведомлении, вернуть излишне перечисленную часть суммы по платежным реквизитам РНКО, указанным в уведомлении.

4.1.13. Возмещать ПА в полном объеме определенные правилами Платежной системы штрафы и прочие удержания не штрафного характера, вызванные действиями Клиента при исполнении Договора либо действиями Плательщика по оспариванию совершенной Операции, в случае невозможности осуществления РНКО расчетов по таким обязательствам согласно п.5.2.7 Договора. Письма Платежной системы, а также письма РНКО с указанием о нарушении правил Платежной системы, следствием которого явились штрафы и прочие удержания штрафного характера, являются достаточным основанием для удержания средств с Клиента.

4.1.14. Возмещать ПА в полном объеме суммы по Мошенническим операциям на основании письменного требования РНКО, которое должно быть оплачено Клиентом в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента выставления такого требования РНКО.

4.1.15. Выплачивать РНКО все суммы, которые будут списаны с РНКО по претензиям Платежной системы/Эмитента/Эквайрера, выставленных РНКО по осуществленным Переводам, при этом указанное в настоящем пункте обязательство действует в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения Договора. Письма РНКО, составленные на основании информации, полученной от Платежной системы /Эмитента/ Эквайрера,

являются достаточным основанием для выставления РНКО Клиенту претензии, которая должна быть оплачена Клиентом в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента выставления такого требования.

4.1.16. Самостоятельно разрешать претензии Плательщиков по совершенным Операциям (сумме, качестве, порядку получения и возврата Товаров), в том числе о возврате сумм, перечисленных Переводов.

4.1.17. Предоставить сведения и/или документы, указанные в п.п.3.4, 5.2.5.2 Договора, в срок не позднее 2 (Двух) Рабочих дней с момента направления ПА соответствующего требования.

4.1.18. Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями, Документами и отчетов по перечисленным Переводам в течение 5 (Пяти) лет с даты совершения Операций, и передавать их ПА по первому требованию в течении 5 (Пяти) рабочих дней.

4.1.19. Информировать ПА в письменной форме об изменении почтового адреса и адреса места нахождения, и иных сведений, предоставляемых клиентом в анкете, не позднее следующего Рабочего дня с даты вступления в силу этих изменений, об изменении банковских реквизитов - не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней до введения в действие этих изменений.

4.2. Клиент вправе:

4.2.1. Требовать от ПА участия в выявлении причин расхождений сумм Переводов, перечисленных на банковский счет Клиента, с суммами Переводов, информация о которых была предоставлена Клиенту.

4.2.2. В течение периода действия Договора размещать торговый знак (знак обслуживания) ПА во всех осуществляемых видах рекламы и информационных материалах, связанных с исполнением Договора и не предусматривающих дополнительных соглашений между Сторонами.

4.2.3. В случае несогласия Клиента с новыми ставками вознаграждения (п.5.2.8 Договора) расторгнуть Договор в соответствии с п.9.2 Договора. При этом ПА приостанавливает Авторизацию с момента получения соответствующего заявления Клиента.

5. ПА. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.

5.1. ПА обязан:

5.1.1. Обеспечить возможность круглосуточного проведения Авторизаций в целях осуществления Переводов по совершаемым Операциям в течение срока действия Договора посредством направления запросов на Авторизацию.

5.1.2. Оказывать Клиенту с применением программно-аппаратных средств Сервиса услуги информационно-технологического взаимодействия при осуществлении Операций и последующих Переводов.

5.1.3. В целях осуществления РНКО расчетов по Операциям:

5.1.3.1. Составлять посредством Сервиса в соответствии с Протоколом обмена информацией (Общие принципы взаимодействия) Документы, при совершении Плательщиком Операции.

5.1.3.2. При совершении Плательщиком действий по оплате Документа инициировать передачу в РНКО запроса на Авторизацию, по результатам которой разместить сведения в Личном кабинете о ее совершении.

5.1.3.3. Представлять интересы Клиента перед РНКО по осуществляемым в соответствии с Реестром операций Переводам, а также контролировать сроки осуществляемых Переводов с учетом положений п.6.1 Договора.

5.1.4. В случае изменения своего места нахождения, почтового адреса и/или банковских реквизитов извещать об этом Клиента путем размещения информации на Сайте.

5.2. ПА вправе:

5.2.1. В целях осуществления расчетов по совершаемым в рамках Сервиса Операциям исполнять поручения РНКО в качестве платежного агрегатора, осуществляющего деятельность в соответствии с подпунктом «а» пункта 31 статьи 3 Федерального закона от 27.06.2012 года № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе», оставаясь при этом ответственным перед Клиентом.

5.2.2. Проводить сверку расчетов с Клиентом с периодичностью, определяемой ПА самостоятельно с учетом, в частности, объема и частоты совершаемых расчетов по Переводам, требований законодательства Российской Федерации, и поручениям РНКО, а также других факторов.

5.2.3. В случае ошибочного (неосновательного) перечисления РНКО на банковский счет Клиента, указанный в целях Договора, суммы большей, чем полагается, направить Клиенту по электронной почте уведомление о возврате РНКО неосновательно перечисленных денежных средств, с указанием подлежащей перечислению суммы. В уведомлении может быть указан срок возврата средств и/или возможность проведения зачета с Клиентом. При этом РНКО вправе удержать указанную в настоящем пункте сумму ошибочного (неосновательного) перечисления в соответствии с правилами п.5.2.7 Договора.

5.2.4. Требовать у Клиента предоставления информации об обязательствах, возникающих между Клиентом и Плательщиком при купле-продаже Товара с использованием Сервиса, в случае, если необходимость такой информации вызвана соблюдением требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.2.5. Приостановить действие Договора до момента исправления ситуации и/или расторгнуть Договор в случае, если:

5.2.5.1. Фактическая категория Торговой точки (виды продаваемых Товаров) не соответствует категории Торговой точки, указанной Клиентом в соответствии с п. 3.2 Договора.

5.2.5.2. Клиент отказался предоставить сведения, запрашиваемые ПА, и/или предоставил ПА неполные и/или недостоверные сведения в соответствии с п.п.3.1, 3.2 Договора, при этом ПА вправе потребовать от Клиента предоставить указанные сведения в полном объеме.

5.2.5.3. Клиент осуществляет деятельность с нарушением законодательства Российской Федерации и условий, установленных Договором.

5.2.5.4. ПА располагает следующими данными:

- совершение Клиентом Мошеннических операций и/или участие Клиента в мошеннической деятельности;
- осуществление Клиентом видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации ПА.

5.2.5.5. Клиент не предоставил ПА сведения и/или документы, согласно п.3.4 Договора в сроки, указанные в п.4.1.17 Договора.

5.2.5.6. В иных, установленных Договором БПА и/или федеральным законодательством Российской Федерации случаях.

5.2.6. В целях соблюдения правил Платежной системы, при оспаривании Плательщиками сумм Переводов, по которым РНКО не получило возмещение от Эмитента/ Эквайрера (вне зависимости от совершения РНКО перечисления денежных средств на банковский счет Клиента по таким Переводам), а также в рамках проведения внутреннего контроля в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» на основании поручений РНКО:

5.2.6.1. Запрашивать у Клиента по электронной почте информацию по Операциям/ Переводам, признаваемым РНКО Мошенническими или совершенными с нарушением законодательства Российской Федерации, условий Договора или локальных нормативных актов РНКО, а также Переводам, информация по которым запрашивается государственными органами и иными лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.6.2. Приостанавливать формирование и передачу Эквайреру запросов на Авторизации (п.5.1.1 Договора) и/или направлять в РНКО требование о приостановке перечисления денежных средств на банковский счет Клиента (п.6.1 Договора) в случае нарушения Клиентом положений Договора и/или приложений к нему, в том числе:

- по Мошенническим операциям или операциям, совершенным с нарушениями законодательства Российской Федерации, условий Договора;
- по Недействительным операциям;
- в случае, если деятельность Клиента может повлечь за собой существенное причинение убытков РНКО и/или ПА, а также ущерб деловой репутации РНКО и/или ПА;
- при наличии информации о прекращении деятельности Клиента.

5.2.6.3. Контролировать соответствие деятельности Клиента требованиям Платежных систем по обеспечению им мер безопасности при приеме и обслуживании Средств платежа, а также проверять уровень качества обслуживания владельцев ЭСП.

5.2.6.4. Получать от Клиента информацию о способах доставки Товаров Плательщикам.

5.2.7. Направлять в РНКО уведомления об удержании из последующих перечислений в пользу Клиента (п.6.1 Договора) в соответствии с правилами ст. 410 Гражданского кодекса Российской Федерации, суммы денежных средств по Недействительным операциям, Мошенническим операциям, а также сумм, указанных в п.5.2.3 Договора, сумм списанных с РНКО по требованию Платежных систем в результате оспаривания Плательщиком операции оплаты Товара с использованием Средств платежа, или штрафов РНКО и/или Платежных систем, предъявленные в РНКО в результате виновных действий Клиента в рамках Договора.

5.2.8. Вносить изменения в Тарифы, известив Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения таких изменений путем направления уведомления на электронный адрес, указанный в разделе 11 Договора. Изменение Тарифов вводится путем подписания Сторонами ИУТ.

5.2.9. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в приложения к Договору в связи с технологическими дополнениями, изменениями в порядок информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов при осуществлении Переводов, в том числе в части изменения Протокола обмена информации, вносимыми ПА по своей инициативе либо по требованию партнеров ПА, указанных в п.5.2.1 Договора. При этом ПА уведомляет Клиента о вносимых изменениях не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты внесения таких изменений.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. РНКО на основании данных Авторизации в Рабочие дни осуществляет перечисление денежных средств на банковский счет Клиента, указанный в разделе 11 Договора, сводным платежным поручением на общую сумму совершенных Переводов на основании Реестра операций за вычетом вознаграждения в рамках Договора в порядке, согласованном в ИУТ

В случае, если день перечисления приходится на нерабочий день, перечисление производится в первый Рабочий день, следующий за Отчетным днем перечисления по Договору.

6.2. За оказание платежных услуг и услуг информационно-технологического взаимодействия при осуществлении Операций и последующих расчетов по Переводам Клиент уплачивает ПА вознаграждение, выраженное в процентах от суммы каждого совершенного Перевода. Размер комиссионного вознаграждения определяется Тарифами.

6.3. Клиент не вправе взимать с Плательщиков вознаграждение или возлагать на них какие-либо дополнительные расходы в связи с осуществлением оплаты Товаров в рамках Сервиса в соответствии с условиями Договора.

6.4. Сдача и приемка оказанных ПА услуг (п.6.2 Договора) оформляется актом об оказанных услугах (далее – Акт).

6.5. ПА в течение 5 (Пяти) Рабочих дней со дня окончания Отчетного месяца направляет Клиенту Акт за Отчетный месяц путем его размещения в Личном кабинете или по электронной почте на адрес, указанный в разделе 11

Договора, подписанный квалифицированной электронной подписью, сформированной в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

6.6. Клиент обязан в срок не позднее 10 (*Десяти*) Рабочих дней со дня окончания Отчетного месяца осуществить сверку данных, указанных в Акте. При несогласии с данными, приведенными в Акте, Клиент обязан в течении срока, установленного настоящим пунктом Договора, обратиться к ПА по электронной почте на электронный адрес act@platron.ru для осуществления сверки. В случае неполучения ПА возражений к Акту по истечении 10 (*Десяти*) Рабочих дней со дня окончания Отчетного месяца – услуги Клиенту считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

6.7. В случае, если возражения Клиента относительно сумм, содержащихся в Акте, будут признаны обоснованными, ПА обязуется в срок не позднее 3 (*Трех*) Рабочих дней с даты получения ПА возражений Клиента направить Клиенту путем размещения в Личном кабинете и/или на адрес электронной почты уточненный Акт. Возражения к уточненному Акту Клиент вправе заявить не позднее первого Рабочего дня, следующего за днем его получения, в противном случае уточненный Акт считается принятым Клиентом без замечаний, а соответствующие услуги ПА – оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

6.8. ПА вправе не представлять Клиенту Акт об оказанных услугах в случае, если за Отчетный месяц ПА не было принято запроса о совершении Операции.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПЕРЕВОДОВ.

7.1. При необходимости возврата Плательщикам денежных средств (электронных денежных средств) за ранее оплаченные в соответствии с Договором Товары, Клиент направляет распоряжение о таких операциях в порядке, определенном в Личном кабинете. При этом не допускается:

- возврат на получателя, отличного от Плательщика;
- возврат на Способ оплаты и/или реквизиты, отличные от используемых при совершении Операции.

7.2. Возврат денежных средств (электронных денежных средств) по распоряжению Клиента в пользу Плательщика производится за счет последующих перечислений в пользу Клиента (п.6.1 Договора) в соответствии с правилами ст.410 Гражданского кодекса Российской Федерации, при этом в случае отсутствия таких денежных средств и/или их недостаточности операция возврата РНКО не осуществляется.

7.3. Возврат денежных средств (электронных денежных средств) по распоряжению Клиента производится только при условии технической возможности по совершению расчетной операции в пользу Эмитента. Информация о наличии технической возможности указывается в Личном кабинете, при отсутствии технической возможности возврат Клиентом совершается самостоятельно без участия РНКО.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Все документы/уведомления, размещенные Клиентом в Личном кабинете, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениям на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента и направлены ПА (п.8.3 Договора). В случае возникновения споров между ПА и Клиентом о факте получения одной из Сторон какого-либо документа/уведомления, размещенного в Личном кабинете, о факте внесения в него изменений, о доступе и использовании Личного кабинета в нарушение Договора, бремя доказывания лежит на Стороне, которая ссылается на данные обстоятельства.

8.3. В случае возникновения между ПА и Клиентом споров о правомерности предоставления ПА доступа к Личному кабинету, ПА использует программное обеспечение, которое применялось при формировании и проверке Аутентификационных данных Клиента, и выносит свое решение. Клиент вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

8.4. В случае взыскания с ПА/РНКО третьим лицом денежных средств вследствие реализации Клиентом Товаров в нарушение требований законодательства Российской Федерации, общепринятых норм морали и нравственности, а также вследствие реализации Товаров, о которых Клиент не уведомил ПА в порядке, установленном п. 4.1.5 Договора, Клиент обязан возместить ПА/РНКО сумму взысканных с нее денежных средств в течение 3 (*Трех*) Рабочих дней с даты получения соответствующего требования ПА.

8.5. В случае предъявления к РНКО письменного обоснованного требования Клиента о несвоевременном перечислении денежных средств на банковский счет Клиента (п.6.1 Договора) РНКО уплачивает Клиенту неустойку в размере 0,1 (*Одна десятая*) процента от несвоевременно перечисленной суммы за каждый день просрочки, но не более 10 (*Десяти*) процентов.

8.6. За несвоевременный возврат излишне перечисленной части суммы, согласно п.4.1.12 Договора, Клиент уплачивает РНКО пени в размере 0,1 (*Одна десятая*) процента от излишне перечисленной суммы за каждый день просрочки. Данный вид пени удерживается РНКО без дополнительного распоряжения Клиента из сумм денежных средств, подлежащих перечислению на банковский счет Клиента (п.6.1 Договора), данное право считается предоставленным РНКО Клиентом с даты заключения Договора.

8.7. РНКО не несет ответственности за задержку осуществления перечисления денежных средств на банковский счет Клиента в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, представленных Клиентом, или несвоевременным сообщением об их изменении согласно п.4.1.19 Договора, а также в иных случаях при отсутствии вины РНКО.

8.8. ПА не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и Плательщиками.

8.9. В случае нарушения Клиентом п.п.4.1.2, 4.1.4, 4.1.6 и 8.10 Договора, ПА вправе потребовать, а Клиент обязан выплатить ПА штраф в сумме 100 000,00 (*Сто тысяч*) рублей, при этом Клиент обязуется произвести выплату указанного штрафа в течении 10 (*Десяти*) Рабочих дней со дня получения письменного требования ПА.

8.10. Клиент несёт ответственность за соответствие информации, указанной в Торговой точке, законодательству Российской Федерации и нормативно-правовым актам Российской Федерации, в том числе гарантирует, что в Торговой точке не будет размещена информация, не отвечающая вышеуказанным критериям, неполный перечень которой определен в Приложении № 1 к Договору.

8.11. В случае неоплаты Клиентом выставленного ПА/ РНКО требования об оплате возникающего в соответствии с Договором денежного обязательства Клиента, Стороны договорились, что РНКО по своему выбору имеет право:

- удерживать причитающиеся суммы из находящихся в распоряжении РНКО денежных средств, подлежащих перечислению на банковский счет Клиента (п.6.1 Договора) в соответствии с правилами ст.410 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- приостановить осуществление Переводов (направить ПА требование о приостановке действия Договора) до полного погашения Клиентом возникшей задолженности.

8.12. Клиент обязан предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Аутентификационных данных, сформированных в целях доступа Клиента к информационным ресурсам Личного кабинета в соответствии с п.3.6 Договора, или их несанкционированного использования, в т.ч. не передавать Аутентификационные данные и не сообщать информацию о кодах доступа в Личный кабинет третьим лицам. При этом Клиент понимает и согласен с тем, что ПА не несет ответственность за убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в результате получения третьими лицами Аутентификационных данных Клиента. В случае утраты Аутентификационных данных Клиентом ПА предоставляет Клиенту возможность восстановления доступа к Личному кабинету путем ввода корректного кода восстановления пароля.

8.13. Клиент обязан немедленно сообщать ПА об обнаружении попытки несанкционированного доступа к Сервису (доступа в Личный кабинет неуполномоченным лицом).

8.14. В случае компрометации своих Аутентификационных данных (электронной подписи, используемой в рамках Электронного документооборота) незамедлительно сообщить об этом ПА для принятия мер по блокированию скомпрометированных данных, и в кратчайшие сроки направить ПА письменное уведомление о блокировании своих Аутентификационных данных.

8.15. Для минимизации рисков Клиентов, связанных с мошенническими действиями 3-х лиц, использующих сферу высоких технологий для несанкционированного доступа к программно-аппаратным средствам Клиента, необходимо руководствоваться требованиями информационной безопасности РНКО, размещенными в разделе «Безопасность» на Сайте РНКО и Сайте.

8.16. При разрешении споров, возникающих по совершаемым расчетам (раздел 6 Договора) и/или связанных с использованием Сервиса, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

- 8.16.1. Документ в электронном виде, формирующийся в Сервисе и хранящийся на сервере Сервиса после осуществления Операции.
- 8.16.2. Реестр операций, формируемый в учетной системе РНКО, в состав которого включена информация о Переводах за расчетный период. Реестр операций представляется в виде выписки по Переводам, совершенным в пользу Клиента, по расчетам с которым возник спор.
- 8.16.3. Электронный протокол действий Клиента или Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Сервиса согласно Протоколу обмена информации.

При этом в случае несоответствия указанных выше документов (п.п. 8.16.1 – 8.16.3 Договора) друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у РНКО либо у привлекаемого им процессингового центра, является документом, подтверждающим действительность расчетов по Переводам.

8.17. Любые споры и разногласия Сторон по Договору или в связи с ним подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы с применением материального и процессуального права Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор заключается на срок действия Договора-БПА.

9.2. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. Для этих целей Клиент в письменной форме уведомляет ПА о своем намерении не позднее, чем за 10 (*Десять*) Рабочих дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора. Уведомление должно быть сделано на бумажном носителе и содержать указание на причину расторжения Договора.

9.3. ПА вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. Для этих целей ПА уведомляет Клиента с использованием Личного кабинета о своем намерении не позднее, чем за 10 (*Десять*) Рабочих дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора.

9.4. ПА вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор при неисполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору, уведомив Клиента за 1 (*Один*) Рабочий день о таком расторжении, если иной срок специально не определен Сторонами.

9.5. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае поступления в РНКО требования Платежной системы/Эмитента (какой-либо из перечисленных в Способах оплаты) о прекращении расчетов с использованием определенного вида Средства платежа как в целом, так и в отношении Клиента в частности, РНКО вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от совершения Перевода в части расчетов с использованием соответствующего вида Средства платежа (исключения соответствующего Средства платежа из Способов оплаты). При этом:

- со дня, указанного в полученном РНКО требовании Платежной системы/Эмитента/ Эквайрера, прекращаются обязательства РНКО по осуществлению Переводов, совершаемым с использованием определенного вида Средства платежа, указанного в таком требовании, в том числе РНКО прекращает проведение Авторизаций по таким Операциям;
- ПА информирует Клиента о прекращении осуществления расчетов по Операциям, осуществляемым с использованием определенного вида Средства платежа путем направления в его адрес соответствующего уведомления в Личный кабинет;
- Договор считается измененным со дня прекращения РНКО расчетов по Переводам, совершаемым с использованием определенного вида Средства платежа, указанного в соответствующем требовании Платежной системы/Эмитента/Эквайрера, и продолжает действовать в отношении расчетов по остальным Средствам платежа.

9.6. Обязательства Сторон по Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

9.7. Стороны обязуются произвести взаиморасчеты в течение 10 (*Десяти*) рабочих дней с даты прекращения РНКО осуществления Переводов.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Адреса электронной почты Клиента, указанные в разделе **11** Договора, будут использоваться для информационного взаимодействия Сторон. Все электронные сообщения, отправленные с указанных адресов электронной почты Клиента, признаются исходящими от уполномоченного лица Клиента. Направление ПА сообщений на любой из указанных выше адресов электронной почты Клиента (независимо от указанной цели использования адреса электронной почты), признается надлежащим уведомлением Клиента о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе прямо предусмотрена Договором. В случаях, когда Договором предусмотрено право Клиента использовать Электронный документооборот для информационного взаимодействия, надлежащим уведомлением ПА признается направление Клиентом электронного сообщения с адресов электронной почты, указанных в разделе **11** Договора.

10.2. Клиент, которому был предоставлен Личный кабинет, вправе изменить адреса электронной почты, используемые для информационного взаимодействия, путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете.

10.3. Клиент принимает на себя обязательство обеспечить конфиденциальность полученной в процессе исполнения настоящего Договора информации, указанной в п.п. 10.3.1 и 10.3.2 Договора, и не разглашать эту информацию третьим лицам без письменного согласия ее обладателя, если иное не предусмотрено Договором или законодательством Российской Федерации, а также возместить ущерб, связанный с раскрытием указанной информации. Под Конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимается не являющаяся общедоступной информация:

- 10.3.1. Инструкции, параметры и описания технического взаимодействия и интеграции Сторон (сетевые адреса, содержание Протокола обмена информацией, Авторизационные данные, используемые в рамках Договора программы и сетевые протоколы т.п.).
- 10.3.2. Данные о Плательщиках, их идентификаторах в системе учета Сторон, сделках и финансовых транзакциях, содержащиеся в информационных сообщениях Личного кабинета.

10.4. Клиент не вправе передать или уступить все, или часть своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия ПА.

КАТЕГОРИИ ТОРГОВЫХ ТОЧЕК И ТРЕБОВАНИЯ К НИМ

1. Условия определения категории Торговой точки (сайта) Клиента		
Категория Торговой точки (отметить номер)	Идентификатор категории (номер)	Наименование категории Торговой точки
<input type="checkbox"/>	1	Розничная продажа потребительских товаров (Retail)
<input type="checkbox"/>	2	Услуги
<input type="checkbox"/>	3	Результаты интеллектуальной деятельности - Контент (Информационное содержание сайта: программное обеспечение и дополнения к нему, видео контент тексты, графическая, звуковая информация, а также книги, газеты, сборника статей, материалов и др.
<input type="checkbox"/>	4	Социальные сети
<input type="checkbox"/>	5	Сайты для взрослых (Adult)
<input type="checkbox"/>	6	Финансы (Finance)
2. Описание запрещенного содержания		
<p>Запрещено размещать материалы, содержащие изображения голых гениталий, расизм, расовую или религиозную нетерпимость, пропаганду наркотиков, экстремистского и террористического характера (включая запрещённые террористические организации), а также натуралистично отражающих следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сексуальные действия с несовершеннолетними; -сексуальное насилие (изнасилование, насильственные действия сексуального характера, садизм); -мазохизм и садомазохизм; -групповой секс; -половые контакты с животными (Зоофилия), с трупами (некрофилия), с использованием экскрементов (копрофаги) -иных материалов, противоречащих любым законам РФ 		
3. Требования, предъявляемые к содержанию сайтов		
Для Клиентов, имеющих пункты выдачи Товаров	В Торговой точке должна быть размещена информация об их расположении (фактический адрес, схема проезда)	
В Торговой точке должна быть	<ul style="list-style-type: none"> - размещена информация о юридическом лице (почтовый адрес, ОГРН, ИНН, контактные данные сотрудников ответственных за общение с клиентами); - размещены документы, необходимые для совершения сделки между Клиентом и клиентами в соответствии с требованиями Законодательства РФ (договоры-оферты и иные документы), либо наличие внутренних правил предоставления сервиса или услуг; - информация (текстовая, графическая) о лицензиях, разрешениях от производителя или государственных органов на реализуемую продукцию (услуги), позволяющая однозначно установить кому, кем, на какой срок, на какой вид деятельности или товары выданы данные документы (для лицензируемой деятельности), в том числе разрешение правообладателей. 	
В Торговой точке не должно быть	<ul style="list-style-type: none"> - неработающих страниц (соответствующих кодам соответствия HTTP 301,302,401,403,404,502); - ссылок, у которых направление перехода не совпадает с бизнес - логикой сайта; - ссылок у которых направление перехода не совпадает с заявленным на сайте; - страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления). 	
Все сайты с закрытым доступом должны предоставляться с тестовыми логином и паролем		

4. Перечень информации, наличие которой в Торговой точке может быть квалифицировано, как не отвечающее требованиям законодательства Российской Федерации:

- информация, содержание которой является явно оскорбительным для интернет-сообщества, а именно, пропагандирующее расизм, фанатизм, ненависть или физическое насилие любого вида против какого-либо лица или группы лиц;
- преследует или оправдывает преследование другого лица или же вторжение в его частную жизнь;
- участвует в пересылке «сомнительной корреспонденции», писем, рассылаемых по цепочке, несанкционированные рекламные материалы или «спам»;
- содержит заведомо ложные, вводящее в заблуждение сведения, или пропагандирует оскорбительное, угрожающее, дискредитирующее или непристойное поведение;
- способствует незаконному или несанкционированному копированию работы другого лица, защищённой авторскими правами, а именно предоставляет пиратские компьютерные программы или ссылки на них, предоставляет информацию о том, как взломать устройства для защиты от копирования, установленные производителем, или предоставляет пиратскую музыку или ссылки на файлы с такой музыкой;
- содержит страницы с ограниченным доступом или страницы с доступом только через пароль, или скрытые страницы и изображения (те, которые не связаны с другими доступными страницами);
- содержит элементы пропаганды экстремистского или террористического характера, а также призывы к свержению власти;
- демонстрирует порнографические или сексуальные материалы коммерческого характера;
- демонстрирует материал о сексуальной или насильственной эксплуатации лиц в возрасте до 18 лет или запрашивает личную информацию таких лиц;
- содержит ругательства, сквернословие, ложные данные о половой принадлежности, информацию об инцесте, насилии, некрофилии, данные другого зарегистрированного пользователя, угрозу суицида или нанесения вреда себе или другим, распущенность;
- предоставляет инструктивную информацию в отношении незаконной деятельности, такой как производство или покупка незаконного оружия, вторжение в чью-либо частную жизнь, делает доступным или создаёт компьютерные вирусы и пр. виды;
- запрашивает пароли или личную идентифицирующую информацию других пользователей для коммерческих или незаконных целей.