

## **Условия выполнения и порядок осуществления возврата Переводов**

### **Условия выполнения возврата**

1. Плательщик инициирует возврат успешно проведенного Перевода в случае возврата/отказа от товара, работы, услуги только через Поставщика. Правила возврата должны быть размещены в Интернет-магазине Поставщика.
2. Правила возврата товаров/работ/услуг устанавливаются Поставщиком самостоятельно с соблюдением действующего законодательства РФ и установленных нормативно-правовых актов, за исключением следующего условия: возврат денежных средств осуществляется только на то электронное средство платежа/банковскую карту Плательщика, с которого была произведена оплата товара или услуги.
3. При использовании Плательщиком платежных систем, обеспечивающих возврат Переводов обратно на учетную запись Плательщика в платежной системе, возврат денежных средств осуществляется только на то средство платежа, с которого была произведена оплата товара/работы/услуги.
4. Возврат денежных средств, совершенных через иные платежные средства, возможен через систему денежных переводов CONTACT.
5. Отмена Перевода, совершенного Плательщиком на полную сумму и не позднее дня совершения Перевода, не включается в Реестр переводов и в Отчет.

### **Порядок осуществления Банком возврата**

1. В случае возврата/отказа Плательщика от товара, работы, услуги, и необходимости возврата средств Плательщику по успешно осуществленному ранее Переводу, Поставщик самостоятельно посредством Системы направляет запрос (заявку) на возврат в соответствии с Порядком обмена информацией.
2. Сумма денежных средств, необходимая для осуществления возврата удерживается из сумм Переводов, подлежащих перечислению Поставщику в порядке, установленном в п.5.5.7. Договора, и отражается в Реестре переводов.
3. В случае отсутствия денежных средств, из которых у Банка есть возможность удержать сумму необходимую для возврата и комиссий за возврат, Банк ожидает поступления достаточной суммы денежных средств, предназначенных Поставщику для осуществления возврата.
4. При осуществлении возврата денежных средств сумма вознаграждения, ранее удержанная Банком за Перевод, по которому Плательщиком инициируется возврат, Поставщику не возвращается.
5. В случае, если для возврата была выбрана система CONTACT, Поставщик самостоятельно и за свой счет связывается с Плательщиком любым доступным способом и передает информацию об «Идентификаторе перевода» и сообщает адрес отделения, указанный ранее Плательщиком в заявке на возврат.
6. В случае возврата денежных средств на то же средство платежа, с которого была произведена оплата товара/работы/услуги, вознаграждение за обработку заявки на возврат Банком не взимается.