

## ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ PLATRON

Редакция №10

Настоящий документ - ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ PLATRON (далее - Договор) составлен в городе Москве и определяет порядок и условия информационного и технологического взаимодействия участников Системы Platron при ее использовании,

в соответствии со статьями 428 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Платрон» (ОГРН 1177746480823, ИНН 9718064247, адрес местонахождения 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д.17, стр.4, ком.37) на условиях присоединения, адресованной участникам Системы Platron: кредитным организациям, юридическим лицам и физическим лицам, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей или самозанятых,

содержит стандартные условия договоров, заключаемых Компанией в качестве **Оператора услуг информационного обмена** с юридическими лицами и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей или самозанятых, в целях осуществления информационного и технологического взаимодействия участников при использовании Системы Platron,

стандартные условия договоров с Поставщиками о приеме электронных средств платежа и участия в расчетах Компании, как **Платёжного агрегатора**, от имени и на условиях **ООО РНКО «Единая касса»**,

а также стандартные условия договоров оказания расчетных услуг с Поставщиками, как **Платежного агрегатора**, от имени и на условиях **ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»**.

### 1. Общие условия Договора

1.1. Сторонами настоящего Договора являются:

- **Общество с ограниченной ответственностью «Платрон»**, осуществляющее деятельность по ИТВ участников Системы в качестве **Оператора услуг информационного обмена** и/или деятельность в качестве **Платёжного агрегатора**, на основании соответствующих договоров с кредитными организациями, именуемое в дальнейшем **Компания**,

- Юридическое лицо, либо физическое лицо, имеющее статус индивидуального предпринимателя или самозанятого (в том числе нотариусы, занимающиеся частной практикой, адвокаты, учредившие адвокатские кабинеты, медиаторы, арбитражные управляющие, оценщики, патентные поверенные и иные лица, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, а также физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»), присоединившееся к настоящему Договору как **Поставщик**.

1.2. При совместном упоминании по тексту настоящего Договора стороны именуются как «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1.3. Каждая Сторона гарантирует другим Сторонам, что обладает необходимой правоспособностью, а её представители обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

1.4. Действующая редакция настоящего Договора размещена на официальном сайте Компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://front.platron.ru/documents/> и предлагается для ознакомления всем заинтересованным лицам до момента совершения акцепта условий Договора.

1.5. Моментом публикации Договора считается момент его размещение на Сайте Системы.

1.6. Условия Договора устанавливаются Компанией в одностороннем порядке с применением положений статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.7. Условия договоров о приеме электронных средств платежа и участия в расчетах Компании в рамках осуществления Компанией деятельности Платёжного агрегатора устанавливаются от имени и по согласованию с Банком, с которым у Компании заключен соответствующий договор.

1.8. Подписанием Заявления о присоединении Поставщика, Поставщик подтверждает ознакомление и согласие со всеми составными и неотъемлемыми частями Договора, включая приложения, а также принимает на себя обязательство неукоснительно их выполнять.

## 2. Термины и определения

**Банк** – оператор по переводу денежных средств, кредитная организация, имеющая в силу выданной Банком России лицензии и в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление безналичных расчетов в форме перевода денежных средств.

**Поставщик** – Сторона настоящего Договора, юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, либо физическое лицо, имеющее статус самозанятого (в том числе нотариусы, занимающиеся частной практикой, адвокаты, учредившие адвокатские кабинеты, медиаторы, арбитражные управляющие, оценщики, патентные поверенные и иные лица, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, а также физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»), реализующее (-ий) Плательщикам Услуги Поставщика на основании заключаемого им гражданско-правового договора с Плательщиком, в исполнении обязательств по которому Плательщик осуществляет платеж с использованием Системы.

**Плательщик** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, акцептовавшее Публичную оферту Компании «Правила пользования сервисами Платрон», размещенную на Сайте Системы, и предоставившее с использованием Системы Банку Распоряжение на осуществление Перевода денежных средств в пользу Поставщика.

**Деятельность Платёжного агрегатора** – деятельность Компании от имени Банка по обеспечению приема электронных средств платежа Поставщиками и участия в переводе денежных средств в пользу Поставщиков.

**Держатель банковской карты** – Плательщик, осуществляющий перевод с помощью банковской карты.

**Распоряжение** – оформленное в рамках применяемых форм безналичных расчетов и переданное Плательщиком Банку посредством Системы распоряжение о переводе денежных средств в адрес Поставщика в оплату Услуг Поставщика.

**Интернет-магазин** - программный комплекс Поставщика, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий предоставление в сети Интернет информации о реализуемых Поставщиком Услугах и их стоимости, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение, выбор Плательщиком способа оплаты и доставки данных заказов, а также обеспечивающий Плательщику возможность произвести оплату.

**Перевод** - действия Банка по переводу денежных средств по Распоряжению на банковский счет Поставщика.

**Информация о Переводе (Переводах)** - передаваемая посредством Системы информация в виде Реестров об исполнении Банком Распоряжения, а также информация о возврате Плательщику ранее осуществленных Переводов.

**ИТВ** - информационное и технологическое взаимодействие участников Системы при использовании Системы.

**ИУТ** - индивидуальные условия и тарифы – коммерческие и иные условия взаимодействия Компании, Банка и Поставщика, не регулируемые настоящим Договором, в том числе содержащиеся в иных соглашениях участников расчетов.

**Реестр переводов** – сводный электронный регистр, содержащий Информацию о Переводах, совершенных за Отчетный день либо иной отчетный период.

**Система** – Система Platron, программный комплекс Компании, пользовательская часть которого размещена в сети Интернет, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при осуществлении платежей.

**Сайт Системы** – официальный сайт Компании, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://front.platron.ru>, содержащий описание и информацию о Системе и условия ее использования.

**Участники расчетов** – Банк, Поставщик, Плательщик, иные лица, взаимодействующие при осуществлении расчетов посредством использования Системы.

**Участники Системы** – Банк, Стороны настоящего Договора.

**Услуги Поставщика** – реализация товаров, выполнение работ, оказание услуг Поставщика, включая деятельность некоммерческих и общественных организаций, благотворительных фондов, а также прочие виды услуг в рамках гражданско-правовых взаимоотношений Поставщика и Плательщика.

**Личный кабинет** – выделенная пользовательская область в Системе, авторизованный доступ к которой, предоставляется после заключения настоящего Договора, предназначенная для доступа к Системе.

**Платежная страница** – страница на сайте Поставщика, либо страница, интегрируемая Компанией на сайт Поставщика с целью реализации услуг Системы и обеспечения приема электронных средств платежа.

**Недействительный перевод** – перевод, заявленный как недействительный, в т.ч. по следующим основаниям:

- держателем банковской карты/эмитентом банковской карты/ банком-эквайером Банку предъявлены претензии в соответствии с правилами платежной системы;
- Перевод имеет признаки мошеннической операции и/или опротестован банком-эмитентом и/или банком/эквайером как мошенническая операция;
- Перевод, проведен с нарушением процедур, установленных настоящим Договором и/или правилами платежных систем;
- Поставщик не предоставил услуги или предоставил услуги с нарушением законодательства Российской Федерации, включая случаи добровольного возврата Поставщиком денежных средств Плательщику;
- при осуществлении Перевода установлено совершение противоправных действий со стороны Поставщика;
- один и тот же Перевод дважды включен в Реестр переводов;
- по иным основаниям, установленным правилами платежных систем и/или действующим законодательством и/или действующими договорами между участниками расчетов.

**Отложенное списание** – техническая настройка Системы, позволяющая установить отсрочку фактического списания средств с банковской карты Плательщика и осуществить временное резервирование суммы операции по карте до момента подтверждения операции или отсутствия подтверждения в установленный срок. Включение настройки увеличивает срок перечисления денежных средств Поставщику на соответствующее количество дней.

**Регулярная операция (периодическая операция, автоплатёж)** – регулярное списание денежных средств с банковской карты Плательщика без его участия на основании заключенного с Поставщиком договора.

**Отчетный день** – период времени с 00:00:00 по 23:59:59 по московскому времени календарного дня.

**Отчетный период** – период времени с 00:00:00 по московскому времени первого числа календарного месяца по 23:59:59 по московскому времени последнего числа календарного месяца.

**GDS (Global Distribution System)** - глобальная дистрибьюторская система бронирования.

**API (Application programming interface)** – метод технической интеграции и взаимодействия Участников Системы.

**ЭСП** – электронное средство платежа.

**ОУИО (Оператор услуг информационного обмена)** – статус Компании, приобретаемый на основании соответствующего договора с Банком.

**Роллинг-резерв** – денежные средства, находящиеся в расчетах в распоряжении Банка, предназначенные для обеспечения бесперебойности операций по возврату денежных средств Плательщикам (операции Рефанд и Чарджбэк).

**Рефанд (refund)** – процедура добровольного возврата Поставщиком Плательщику денежных средств, переведённых ранее в пользу Поставщика в счет оплаты Услуг Поставщика, тип операции.

**Чарджбэк (chargeback)** - процедура оспаривания Плательщиком операции по платежной карте, в рамках которой, при вынесении арбитражного решения в пользу Плательщика, осуществляется принудительный возврат Плательщику денежных средств, переведённых ранее в пользу Поставщика в счет оплаты Услуг Поставщика, тип операции.

**Фрод-мониторинг** – функциональный блок системы Platron, осуществляющий комплекс превентивных мероприятий по выявлению и предотвращению мошеннических операций.

### **3. Предмет Договора**

3.1. В рамках настоящего Договора Компания, Банк, Поставщик в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства, настоящего Договора, а также иных договоров, заключенных между участниками расчетов обязуются в целях осуществления безналичных расчетов по переводам денежных средств Плательщиков в пользу Поставщиков осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между Плательщиками, банками-эквайрерами, Банками и Сторонами настоящего Договора с использованием Системы, а именно:

3.1.1. Обмен информацией между Участниками Системы осуществляется в режиме реального времени, в соответствии с Общими принципами взаимодействия ООО «Платрон», являющимся составной и неотъемлемой частью настоящего Договора, действующая редакция которого размещена на Сайте Системы по адресу [https://front.platron.ru/docs/api/common\\_rules/](https://front.platron.ru/docs/api/common_rules/) (далее – Общие принципы взаимодействия).

3.1.2. Банк оказывает Поставщику услуги по ИТВ, включающие в себя сбор, обработку и передачу Информации о Переводах и иной информации, согласно условиям настоящего Договора, посредством Системы в соответствии с Общими принципами взаимодействия (далее – Услуги Банка) или согласно условиям договора Поставщика с Банком, а также услуги по переводу денежных средств Получателю. За оказанные Услуги Банка Поставщик выплачивает Банку вознаграждение в соответствии с условиями Договора и ИУТ Поставщика и/или в соответствии с условиями прямого договора Поставщика с Банком (при наличии).

3.1.3. Компания оказывает Банку услуги по ИТВ, включающие в себя комплекс мер, направленных на обеспечение круглосуточной бесперебойной работоспособности Системы, в целях обмена Участниками Системы Информацией о Переводах в соответствии с Общими принципами взаимодействия (далее – Услуги Компании). За оказанные Услуги Компании Банк выплачивает Компании вознаграждение в соответствии с условиями Договора, а также на основании договоров о привлечении банковского платежного агента, а также договоров на оказание услуг оператором информационного обмена и аналогичных, заключенных между Компанией и Банком.

3.1.4. Компания оказывает Поставщику услугу по обеспечению приема электронных средств платежа в рамках осуществления деятельности Платежного агрегатора от имени Банка, чьим банковским платежным агентом Компания является на основании договора о привлечении банковского платежного агента. Условия договора о приеме электронных средств платежа между Компанией и Поставщиком содержатся в соответствующем приложении к настоящему Договору. За оказанные Услуги Компании от имени Банка Поставщик выплачивает Банку вознаграждение в соответствии с условиями Договора и ИУТ Поставщика и/или в соответствии с условиями прямого договора Поставщика с Банком (при наличии).

3.1.5. Компания оказывает Поставщику услугу по фрод-мониторингу. За оказанные Услуги Компании Поставщик выплачивает Компании вознаграждение в соответствии с условиями Договора и ИУТ Поставщика и/или в соответствии с условиями прямого договора Поставщика с Компанией (при наличии).

3.2. Обязательства между Плательщиками, с одной стороны, и Поставщиками, с другой стороны, во исполнение которых совершаются Переводы, возникают в порядке и по основаниям, установленными гражданско-правовыми договорами Плательщика с Поставщиком, и не входят в предмет регулирования настоящего Договора.

3.3. Порядок осуществления Компанией деятельности Платежного агрегатора регулируется соответствующими договорами с кредитными организациями.

### **4. Порядок заключения Договора**

4.1. Присоединение к Договору осуществляется путем полного и безоговорочного акцепта Поставщиком всех условий Договора, выражающегося в подписании Поставщиком Заявления о присоединении Поставщика по форме, установленной Приложением №1 к настоящему Договору (далее – Заявление о присоединении Поставщика).

4.2. Дата Договора для Поставщика определяется Компанией в Заявлении о присоединении Поставщика в поле «Дата заявления» после реализации процедур модерации и идентификации Поставщика, а также после получения положительного заключения Банка.

4.3. Количество подписываемых Поставщиком оригинальных экземпляров Заявления о присоединении не может быть менее 3 (трёх) штук. Один оригинал Заявления о присоединении с проставленными Компанией отметками хранится у Поставщика, второй – у Компании, остальные – передаются Банкам в порядке, установленном п. 5.3.1 Договора.

4.4. Коммерческие условия взаимодействия Сторон, включая ставки вознаграждения, являются индивидуальными и формулируются в отдельном разделе Заявления о присоединении Поставщика – «Индивидуальные условия и тарифы» (далее по тексту – ИУТ) (Приложение №2 к Договору), являющемся составной и неотъемлемой частью Заявления о присоединении Поставщика.

4.5. До заключения Договора Поставщик предоставляет Компании скан-копии правоустанавливающих документов Поставщика на адрес электронной почты Компании: documents@platron.ru согласно перечню, установленному Приложением №3 к настоящему Договору.

4.6. Одновременно с оригиналом Заявления о присоединении Поставщика Поставщик предоставляет Компании сведения и документы, заверенные в установленном порядке, согласно перечню, установленному Приложением №3 к настоящему Договору.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Обязанности Сторон Договора**

5.1.1. Каждая Сторона Договора обязана провести техническую интеграцию и быть готовой к информационному обмену в соответствии с Общими принципами взаимодействия.

5.1.2. Каждая Сторона Договора обязана своевременно уведомлять другие Стороны Договора о наступлении, существовании и/или изменении любых обстоятельств, имеющих значение для исполнения Договора, об изменении своего статуса, реквизитов, полномочий представителей, наличия лицензий и т.п. Такое уведомление должно происходить в разумные и краткие сроки после регистрации изменений или возникновения у Стороны соответствующей информации. Сторона, не уведомившая другие Стороны об изменениях, не вправе предъявлять другим Сторонам Договора претензии в случае, если неуведомление или несвоевременное уведомление контрагентов повлекло возникновение дополнительных затрат и/или убытков у Стороны. Сторона, у которой планируются изменения обязана предпринять все возможные меры для того, чтобы указанные обстоятельства не повлекли негативные последствия для нее самой и для других Сторон Договора.

5.1.3. Стороны Договора обязаны хранить банковскую и коммерческую тайны Сторон Договора и Плательщиков, ставшие известными Сторонам в результате выполнения настоящего Договора. Обеспечить сохранность информации по Переводам, а также операциям отмены и возврата Переводов в течение срока не менее чем 5 (Пять) лет с момента совершения операции, а также обеспечить соблюдение законодательства о персональных данных в рамках вышеуказанных операций.

5.1.4. Хранить информацию/документы, подтверждающие осуществление Переводов, а также по операциям отмены и возврата Переводов, в течение 5 (Пяти) лет с момента осуществления (отмены, возврата) Перевода.

5.1.5. Оказывать друг другу содействие в расследовании фактов мошенничества при осуществлении Переводов и операций, вызывающих подозрение в их правомерности.

### **5.2. Права Сторон Договора**

5.2.1. Требовать от других Сторон Договора своевременного уведомления об изменении реквизитов и иной информации об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Договора.

5.2.2. Расторгнуть Договор в порядке, установленном разделом 8 Договора.

### **5.3. Обязанности Компании**

5.3.1. Передача Банку оригинала Заявления о присоединении Поставщика осуществляется не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Поставщика оригинала Заявлений о присоединении.

5.3.2. Передавать Банку информацию о Поставщике, содержащуюся в Заявлении о присоединении Поставщика, посредством электронной почты, посредством Системы либо посредством системы электронного документооборота не позднее дня получения Заявления о присоединении от Поставщика.

5.3.3. Предоставлять информацию и осуществлять консультации Сторон Договора по технической интеграции Сторон согласно Общим принципам взаимодействия.

5.3.4. Осуществлять ИТВ Сторон Договора согласно Общим принципам взаимодействия.

5.3.5. Обеспечение Компанией приема ЭСП в пользу Поставщиков и участие в расчетах от имени Банка регулируется:

- Правилами приема электронных средств платежа от имени и на условиях ООО РНКО «Единая касса» (Приложение №14 к Договору).

- Договором оказания расчетных услуг от имени и на условиях ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» (Приложение №15 к Договору).

5.3.6. Обеспечить посредством Системы либо посредством системы электронного документооборота возможность передачи и получения Банком и Поставщиком Информации о Переводах в соответствии с Общими принципам взаимодействия.

5.3.7. В соответствии с ИУТ заключенных договоров с Поставщиками осуществлять фрод-мониторинг Переводов.

5.3.8. Оказывать Банку необходимое содействие при проведении Банком контроля за Переводами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, направленными на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.3.9. Осуществлять сбор сведений и документов, необходимых для проведения идентификации Поставщиков согласно Приложению №3 к Договору, и передавать их Банку посредством системы электронного документооборота, а также оригинал Заявления о присоединении Поставщика не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Поставщика оригинала Заявления о присоединении и/или с момента получения соответствующих сведений.

5.3.10. Соблюдать установленные Банком России требования к защите информации при осуществлении переводов денежных средств и правила платежных систем.

5.3.11. Осуществлять передачу Поставщику Информации о Переводах в электронном виде посредством Системы в соответствии с Общими принципами взаимодействия.

5.3.12. На основании договора с Банком передать Банку Информацию о Переводах для формирования Банком платежного поручения на общую сумму Переводов, указанную в Реестре переводов, за вычетом суммы вознаграждения Банка, рассчитанного в соответствии с ИУТ Поставщика, суммы операций по возврату денежных средств Плательщикам, суммы Недействительных переводов, подлежащих возврату Плательщикам, суммы штрафных санкций банков-эквайеров, банков-эмитентов и международных платежных систем по Недействительным переводам, а также суммы денежных средств, излишне перечисленных ранее Поставщику, со следующей формулировкой назначения платежа: «//Реестр ГТТГММДД\_ NNN\_YYYY// Общее кол-во Распоряжений <Общее количество Распоряжений>. Перевод денежных средств по Договору № [Договор Номер] от <Дата Договора>. НДС не облагается.».

5.3.13. На основании договора с Банком передать Банку Информацию о Переводах для осуществления перевода денежных средств Банком на банковский счет Поставщика, указанный в Заявлении о присоединении Поставщика, в порядке и сроки, определенные ИУТ Поставщика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и проконтролировать осуществление Банком перевода денежных средств на счет Поставщика. При применении (включении) Поставщиком настройки «Отложенное списание» срок перечисления денежных средств Поставщику увеличивается на соответствующее включенной настройке количество банковских дней, которое фиксируется в ИУТ Поставщика.

5.3.14. Обеспечить формирование и представление Поставщику посредством Системы в электронном виде Реестра переводов за Отчетный день, оформленного в соответствии с Приложением №6 к Договору.

5.3.15. В случае согласования с Поставщиком информации о расхождениях по Реестру переводов, представленной в порядке, установленном п.5.5.3. Договора, передать Поставщику в Системе уточненный Реестр переводов.

5.3.16. В случае получения от Поставщика информации о возврате сумм по ранее совершенным Переводам, обеспечить при наличии возможности отражение сумм возвратов в Реестре переводов, и на основании договора с Банком передать Банку Информацию о Переводах по возвратам для осуществления перевода денежных средств Банком на банковский счет Плательщика.

5.3.17. В случае ошибочного перечисления суммы большей, чем подлежит к Переводу в пользу Поставщика в соответствии с п. 5.3.14. Договора, потребовать от Поставщика возврата Банку излишне переведенной части суммы, направив Поставщику соответствующее уведомление с использованием Системы либо посредством системы электронного документооборота, электронной почтой либо на бумажном носителе по реквизитам Поставщика.

5.3.18. В случае получения от банка-эквайера уведомления о признании операции недействительной, обеспечить при наличии возможности отражение сумм Недействительных переводов и сумм штрафных санкций банков-эквайеров, банков-эмитентов и международных платежных систем в

Реестре переводов, и на основании договора с Банком передать Банку Информацию о Переводах по недействительным операциям для осуществления перевода денежных средств Банком на банковский счет Плательщика.

5.3.19. Осуществлять контроль за Переводами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, направленными на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.3.20. В случае установления для Поставщика индивидуальных требований по наличию в расчетах Роллинг-резерва обеспечить выполнение Поставщиком указанного требования путем подачи в Банк соответствующей Информации о Переводах.

#### **5.4. Права Компании**

5.4.1. В случае возникновения обстоятельств, которые могут, по мнению Компании, повлечь за собой расходы и/или убытки для Сторон Договора и/или Плательщика и/или Банка, или которые могут повлечь за собой репутационные и иные риски, приостановить исполнение Договора на срок действия таких обстоятельств, незамедлительно уведомив Сторону о приостановке путем направления Стороне соответствующего уведомления посредством Системы, посредством системы электронного документооборота и/или электронной почтой.

5.4.2. По своему усмотрению приостанавливать исполнение Договора, включая, но не ограничиваясь приостановлением передачи Информации о Переводах для выплаты Банком возмещения, в случае выявления Недействительных переводов, а также в случае, если количество недействительных переводов превышает установленный для Поставщика банком-эквайером лимит (при наличии), незамедлительно уведомив Поставщика о приостановке путем направления им соответствующего уведомления в Системе, посредством системы электронного документооборота, по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, либо по почте по адресу, указанному в Заявлении о присоединении.

5.4.3. Для проведения мероприятий по выявлению Недействительных переводов и проведению разбирательств в рамках процедур международных платежных систем запрашивать у Поставщиков информацию и документы, подтверждающие правомерность проведения операций, и опротестовывать за Поставщиков от их имени заявления Плательщиков о признании операций недействительными. Сроки предоставления информации и документов рассчитываются Компанией в зависимости от сроков диспутного цикла и указываются в запросе Поставщику на предоставление информации и документов.

5.4.4. Для проведения идентификации Поставщиков в рамках процедур, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», требовать предоставления сведений и документов Поставщика, его представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев.

5.4.5. Отказать Поставщику в заключении и исполнении Договора по причине повышенного риска в деятельности Поставщика, а также без объяснения причин.

5.4.6. Включать в Информацию о переводах сведения об удержании из сумм Переводов вознаграждение Банка, излишне переведенную Поставщику сумму в размере, указанном в уведомлении Поставщику, суммы штрафных санкций банков-эквайеров, банков-эмитентов и международных платежных систем, возникших по причине признания операций недействительными, суммы Недействительных переводов, а также документально подтвержденные расходы и убытки Банка и Компании, возникшие вследствие проведения Недействительных переводов.

5.4.7. Устанавливать для Поставщика индивидуальные требования по наличию в расчетах Роллинг-резерва. Указанные требования фиксируются в ИУТ Поставщика в поле особых условий по расчетам в виде процента от оборота за предыдущий отчетный период, фиксированной суммы либо иным способом, позволяющим обеспечить бесперебойность осуществления операций по возврату денежных средств Плательщикам.

#### **5.5. Обязанности Поставщика**

5.5.1. Принимать и осуществлять учет Информации о Переводах, переданной Компанией посредством Системы в соответствии с Общими принципами взаимодействия.

5.5.2. Информировать Плательщиков о возможных способах оплаты, предоставляемых Компанией.

5.5.3. В случае несогласия с полученными от Компании в соответствии с п.5.3.14. Договора данными, указанными в Реестре переводов, направить Компании информацию о расхождениях,

составленную в произвольной форме, не позднее 13 часов 00 минут по московскому времени дня получения Реестра переводов.

5.5.4. Выплачивать Банку и Компании вознаграждение в размере и в порядке, установленном ИУТ Поставщика.

5.5.5. По запросу предоставлять Банку и/или Компании в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня с момента получения запроса, сведения и документы, установленные законодательством РФ и Банком России в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Запрос может быть направлен по выбору запрашивающей Стороны посредством Системы, по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, посредством системы электронного документооборота, почтой по адресу, указанном в Заявлении о присоединении.

5.5.6. В случае ошибочно осуществленного Перевода Банком на счет Поставщика суммы большей, чем подлежит к перечислению в соответствии с п.5.3.12. Договора, вернуть излишне переведенную сумму Банку.

5.5.7. В случае отмены/возврата ранее совершенного Перевода, осуществленного в соответствии с размещенным на Сайте Системы Порядком осуществления операций возврата, отмены, не позднее 3 (трех) рабочих дней вернуть Банку денежные средства в размере суммы операции возврата/отмены.

5.5.8. В случае необходимости возврата ранее совершенного Перевода, передать Компании информацию о возврате посредством Системы в соответствии с Общими принципами взаимодействия.

5.5.9. Обеспечить соблюдение требований, предъявляемых законодательством РФ к товарам, работам, услугам, реализуемым Поставщиком через Интернет-магазин, соблюдение требований к электронной витрине Интернет-магазина, изложенных в Приложении №7 к Договору.

5.5.10. Предоставлять Компании информацию и документы, в порядке и сроки, указанные в п. 4.5. - 4.6. настоящего Договора.

5.5.11. Соблюдать требования, выполнять условия и порядок осуществления отдельных операций в соответствии с Приложениями №8-15 к Договору.

5.5.12. Для проведения мероприятий по выявлению Недействительных переводов и проведению разбирательств в рамках процедур международных платежных систем предоставлять Банку и/или Компании информацию и документы, подтверждающие правомерность проведения операций в сроки, указанные в соответствующих запросах.

5.5.13. В случае признания операции недействительной и невозможности для Банка удержать суммы Недействительных переводов и штрафных санкций по Недействительным переводам из денежных средств, находящихся в расчетах у Банка, Поставщик на основании счета, выставленного Банком, или на основании письменного требования Банка и/или Компании, направленного по выбору отправителя посредством Системы, по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, посредством системы электронного документооборота, почтой по адресу, указанном в Заявлении о присоединении, Поставщик в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета или требования обязан погасить возникшую задолженность путем безналичного перечисления по реквизитам Банка.

5.5.14. В случае установления индивидуального требования по наличию в расчетах Роллинг-резерва обеспечить выполнение указанного требования.

5.5.15. Предоставлять Компании информацию для осуществления базовых или индивидуальных настроек системы Platron по фрод-мониторингу.

## **6. Порядок регулирования отдельных операций**

6.1. Условия выполнения и порядок осуществления возврата Переводов содержатся в Приложении №8 к Договору.

6.2. Условия использования услуги ручного выставления счетов содержатся в Приложении №9 к Договору.

6.3. Условия использования услуги СМС-оповещения содержатся в Приложении №10 к Договору.

6.4. Порядок осуществления Регулярных операций содержится в Приложениях №12 и №13 к Договору.

6.5. Условия использования услуги оплата через глобальную дистрибьюторскую систему бронирования GDS содержатся в Приложении №13 к Договору.



6.6. Обеспечение Компанией приема ЭСП в пользу Поставщиков и участие в переводах регулируется:

- Правилами приема электронных средств платежа от имени и на условиях ООО РНКО «Единая касса» (Приложение №14 к Договору).

- Договором оказания расчетных услуг от имени и на условиях ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» (Приложение №15 к Договору).

## **7. Порядок определения вознаграждения Сторон и порядок расчетов**

### **7.1. Вознаграждение Банка и документооборот**

7.1.1. За оказанные Услуги Банка и Компании, сформулированные в разделе 3 настоящего Договора, Поставщик выплачивает Банку вознаграждение в соответствии с условиями Договора и ИУТ Поставщика.

7.1.2. Размер вознаграждения Банка и Компании за оказываемые им Услуги определяется отдельно по каждому Поставщику в ИУТ Поставщика.

7.1.3. Расчет процентного вознаграждения Банка и Компании производится Банком от каждой суммы, указанной в Информации о Переводе, переданной Банком Поставщику посредством Системы в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.1.4. Вознаграждение Банка не облагается НДС в соответствии с пп.4 п.3 ст.149 Налогового Кодекса Российской Федерации. Вознаграждение Компании не облагается НДС на основании п. 2 ст. 346.11 главы 26.2 НК РФ.

7.1.5. Удержание вознаграждения Банка осуществляется в соответствии с п. 5.3.12. Договора.

7.1.6. Ежемесячно, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом, Компания предоставляет Поставщику посредством Системы, по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, посредством системы электронного документооборота, почтой по адресу, указанном в Заявлении о присоединении Отчет (Акт об оказанных услугах) в электронном виде по форме, приведённой в Приложении №5 к настоящему Договору.

7.1.7. Поставщик согласует полученный от Компании Отчет (Акт об оказанных услугах) в течение 3 (Трех) рабочих дней. Отсутствие мотивированных возражений на Отчет (Акт об оказанных услугах) в течение срока согласования, установленного настоящим пунктом, Стороны считают согласованием Отчет (Акт об оказанных услугах) со стороны Поставщика.

7.1.8. Стороны обязаны принять все необходимые действия для урегулирования имеющихся расхождений при направлении Поставщиком мотивированных возражений на Отчет (Акт об оказанных услугах).

### **7.2. Вознаграждение Компании и документооборот**

7.2.1. За оказанные Услуги Компании, сформулированные в разделе 3 настоящего Договора, Банк выплачивает Компании вознаграждение в соответствии с условиями заключенных между Банком и Компанией договоров.

7.2.2. Расчет процентного вознаграждения Компании по Услугам Компании производится от каждой суммы, указанной в Информации о Переводе, переданной Компанией Поставщику посредством Системы в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2.3. Вознаграждение Компании не облагается НДС в связи с применением Компанией упрощенной системы налогообложения согласно главе 26.2. части второй Налогового Кодекса РФ.

7.2.4. Банк перечисляет вознаграждение Компании за Услуги Компании в порядке и на условиях, изложенных в заключенных между Банком и Компанией договорах.

7.2.5. Стороны допускают использование системы электронного документооборота по любым операционным, юридическим, техническим и иным вопросам взаимодействия.

## **8. Изменение и расторжение Договора**

8.1. В соответствии с п.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации изменение и расторжение Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны могут заключать двухсторонние соглашения, изменяющие отдельные положения Договора и/или ИУТ. В этом случае для вступивших в соглашение Сторон Договор действуют в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

8.3. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, предварительно известив об изменениях другие Стороны посредством Системы, по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, посредством системы электронного документооборота, почтой по адресу, указанном в Заявлении о присоединении не менее чем за 30 календарных дней.

8.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации, влекущего изменение Договора, Договор применяется Сторонами в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

8.5. Компания не несет ответственности, если информация об изменении Договора, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Договором, не была получена и/или изучена, и/или правильно истолкована Сторонами.

8.6. Любая из Сторон (Компания/Поставщик) вправе отказаться от исполнения Договора, с соблюдением следующего порядка:

8.6.1. в случае расторжения Договора по инициативе Поставщика, последний обязан уведомить о данном намерении Компанию путем направления письменного уведомления о расторжении Договора (форма свободная) за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

8.6.2. в случае расторжения Договора по инициативе Компании, последняя обязана уведомить о данном намерении Поставщика за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

8.7. Банк имеет право давать письменные указания Компании о расторжении Договора с Поставщиком. В случае расторжения Договора по инициативе Компании по указанию Банка, Компания обязана уведомить о данном намерении Поставщика за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора.

8.8. Расторжение Договора не влечет прекращения финансовых обязанностей Сторон по погашению друг перед другом задолженности по Договору.

8.9. При наличии Роллинг-резерва Банк производит окончательные расчеты с Поставщиком в случае расторжения Договора в срок не превышающий 540 (Пятьсот сорок) дней. Регулирование суммы и порядка удержания Банком Роллинг-резерва в период с момента расторжения Договора до момента окончательного расчета по Договору находится в компетенции Компании и происходит на основании данных об интенсивности и объеме Недействительных операций и операций по возврату денежных средств Плательщикам и их прогнозных значений. Компания вправе потребовать от Поставщика увеличения размера Роллинг-резерва или изменения способа его определения в момент расторжения Договора для обеспечения бесперебойности операций по возврату денежных средств Плательщикам.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9.3. Поставщик по требованию Банка и/или Компании обязан в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней возместить Банку все расходы и убытки, связанные с Недействительными переводами в адрес Поставщика, в том числе возместить суммы Недействительных переводов, суммы взысканных с Банка и/или Компании банками-эквайрерами Недействительных переводов, расходы, связанные с проведением проверок и разбирательств, суммы штрафов и иных санкций, предъявленных Банку и/или Компании платежными системами и/или банками-эмитентами и/или банками-эквайрерами.

9.4. Возврат Поставщиком Банку денежных средств по Недействительным переводам, оплата Поставщиком штрафных санкций в рамках настоящего Договора осуществляется на основании письменных требований, предъявленных Банком и/или Компанией Поставщику, которые должны быть оплачены в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения. При этом по Недействительным переводам сумма вознаграждения Банка Поставщику не возвращается. Банк вправе удержать сумму Недействительного перевода, сумму взысканных с Банка и/или Компании в соответствии с правилами

платежных систем штрафных санкций в связи с осуществлением Недействительного перевода, иных штрафных санкций, полученных по вине Поставщика из любых сумм Поставщика, находящихся в распоряжении Банка.

9.5. При проведении разбирательства по Недействительному переводу, а также по иным запросам Банка и/или Компании, связанным с осуществлением Переводов, Поставщик обязан предоставить Банку и/или Компании запрашиваемые им документы и информацию в порядке и в сроки, указанном в запросе Банка и/или Компании, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня получения соответствующего запроса от Банка и/или Компании.

Решение о возможности возврата Банком Поставщику суммы ранее заявленного Недействительного перевода принимается Банком по результатам разбирательства на основании решения, принятого банком-эквайером.

9.6. Банк и/или Компания вправе требовать от Поставщика возмещения имущественных потерь, указанных в п. 9.3. Договора, в течение срока действия настоящего Договора, а также в пределах 540 (Пятьсот сорока) календарных дней после его расторжения, а также в пределах установленного законом срока исковой давности, за исключением случаев, когда указанные потери возникли по вине Банка.

9.7. За нарушение Поставщиком сроков исполнения денежных обязательств по Договору Банк вправе потребовать от Поставщика оплаты пени в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый рабочий день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности. Поставщик оплачивает сумму пени в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования от Банка.

9.8. За нарушение Банком сроков исполнения денежных обязательств по Договору Поставщик и/или Компания вправе потребовать от Банка оплаты пени в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый рабочий день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности. Банк оплачивает сумму пени в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования от Поставщика и/или Компании.

9.9. В случае если по операции с использованием банковской карты, по которой Поставщику Банком был осуществлен Перевод, впоследствии Плательщиком-Держателем банковской карты/эмитентом банковской карты/банком-эквайером/платежной системой Банку предъявлены финансовые претензии (далее – операция, признанная недействительной) в соответствии с правилами платежной системы, банковская карта которой была принята для осуществления Перевода, а также в случае удержания платежной системой/эмитентом банковской карты/банком-эквайером с Банка суммы оспариваемой операции, Поставщик обязан вернуть Банку денежные средства по операции, признанной недействительной, в размере удержанной суммы, включая штрафные санкции.

9.10. В случае взыскания Платежной системой/эмитентом банковской карты/банком-эквайером с Банка штрафных санкций в соответствии с правилами платежной системы, связанных с осуществлением Перевода с использованием банковской карты такой платежной системы, Поставщик обязуется возместить Банку сумму уплаченных им штрафов и других расходов и убытков.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров.

10.2. В случае если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, споры и разногласия Сторон подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

10.3. Претензионный досудебный порядок разрешения споров является обязательным для Сторон Договора. Срок ответа на претензию 30 календарных дней.

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация о Плательщиках, видах и объемах операций.

11.2. Информация, указанная в п.11.1 настоящего Договора, может быть предоставлена только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 12. Прочие условия

12.1. Взаимоотношения Сторон в целях осуществления возврата и отмены Перевода регулируются документом «Условия выполнения и порядок осуществления возврата Переводов» по Приложению №8 к Договору, являющимся неотъемлемой частью Договора.

12.2. Договор вступает в силу в порядке, установленном п. 4.2. Договора, и действует в течение неопределенного срока.

12.3. Стороны признают документы, передаваемые в электронной форме по адресам, указанным в Договоре (приложениях к Договору), посредством Системы, по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, посредством системы электронного документооборота, почтой по адресу, указанному в Заявлении о присоединении, равнозначными документам на бумажном носителе, заверенным подписью и печатью уполномоченных лиц Сторон. По требованию любой из Сторон соответствующий документ должен быть подписан Сторонами на бумажном носителе.

12.4. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности средств аутентификации, достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

12.5. Каждая из Сторон несет ответственность за достоверность и конфиденциальность информации, предоставляемой друг другу.

12.6. Во всем, что не урегулировано положениями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. В случае, если в связи с изменением законодательства Российской Федерации какое-либо из положений Договора станет недействительным, это не повлечет за собой недействительности Договора в целом.

## 13. Информация о Компании

**Общество с ограниченной ответственностью «Платрон» (ООО «Платрон»)**

ОГРН 1177746480823, ИНН 9718064247, КПП 771801001

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:

107497, город Москва, улица Иркутская, дом 17, строение 4, комната 37

Почтовый адрес 117036, г. Москва, ул. Кедрова, д. 15, 3 подъезд, 3 этаж, офис ООО «Платрон»

Официальный сайт в сети «Интернет» <https://front.platron.ru>.

Расчетный счет 40702810800000005691 Банк КИВИ Банк (АО)

Корр.счет 30101810645250000416 БИК 044525416

e-mail: [info@platron.ru](mailto:info@platron.ru), [sales@platron.ru](mailto:sales@platron.ru), [documents@platron.ru](mailto:documents@platron.ru), [support@platron.ru](mailto:support@platron.ru)

Круглосуточная служба поддержки:

+7 (495) 983-3279

## 14. Приложения к Договору

Приложения к Договору являются его составными и неотъемлемыми частями:

Приложение №1. «Заявление о присоединении Поставщика»;

Приложение № 2. «Индивидуальные условия и тарифы к заявлению о присоединении Поставщика»;

Приложение № 3. «Список документов, предоставляемых Поставщиком в целях заключения договора»;

Приложение № 4. «Согласие на обработку персональных данных»;

Приложение № 5. «Отчет (Компания от имени Банка - Поставщик)»;

Приложение № 6. «Реестр переводов»;

Приложение № 7. «Требования к электронным витринам Интернет-магазинов»;

Приложение № 8. «Условия выполнения и порядок осуществления возврата Переводов»;

Приложение № 9. «Условия использования услуги ручного выставления счетов»;

Приложение № 10. «Условия использования услуги СМС-оповещения»;

Приложение № 11. «Порядок осуществления Регулярных операций»;

Приложение № 12. «Публичная оферта о проведении регулярных операций».

Приложение № 13. «Условия использования услуги оплата через систему бронирования GDS»  
Приложение № 14. «Правила приема электронных средств платежа от имени и на условиях ООО РНКО «Единая касса».  
Приложение № 15. «Договор оказания расчетных услуг от имени и на условиях ООО «НКО «ЭЛЕКСИР».