

Информация о деятельности ООО «Платрон», признаваемого банковским платежным агентом ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», для совершения операций платежного агрегатора

№	Наименование	Содержание
1	Реквизиты Оператора по переводу денежных средств	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР (электронные системы и решения)» ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» Адрес места нахождения: 125047, Россия, город Москва, улица 1-я Тверская-Ямская, дом 23, строение 1, 4 этаж, помещение V, комнаты № 6, 6а, 7-9, 10а, 10б, 21, 22, 26, 27 ИНН 7729496647 Лицензия на осуществление банковских операций №3533-К от 19.08.2021 г. Телефон: +7 (495) 269-32-11 E-mail: website@eleksir.net</p>
2	Реквизиты Банковского платежного агента (Платежного агрегатора)	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Платрон» (ООО «Платрон») Юридический адрес 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д. 17, стр. 4, к. 37 Почтовый адрес 117036, г. Москва, ул. Кедрова, д. 15 ИНН 9718064247, Телефон +7 (499) 110-7742 e-mail: info@platron.ru</p>
3	Реквизиты Договора, заключенного между Оператором по переводу денежных средств и Банковским платежным агентом (Платежным агрегатором)	<p>Договор оказания услуг по переводам денежных средств с привлечением платежного агрегатора №1-12/2022ПА от 09 декабря 2022 г.</p>
4	Способы подачи претензий и порядок их рассмотрения	<p>Обращаться по месту нахождения либо по вышеуказанным телефонам, либо адресам электронной почты ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» и/или ООО «Платрон» в виде скан-копии заявления в произвольной форме, с указанием ФИО заявителя, номера ЭСП, с подробным изложением обстоятельств, способа и адреса доставки ответа. Срок рассмотрения претензий – в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня их получения, в случае трансграничных расчетов - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней.</p>