

**Договор оказания расчетных услуг
от имени и на условиях Общества с ограниченной ответственностью
«Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР»
(электронные системы и решения)»**

Настоящий текст договора на оказание расчетных услуг (далее – Договор) является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР» (электронные системы и решения)» (далее – НКО) обращенным к любым юридическим лицам, далее именуемым – Поставщики или Клиенты, и подлежит заключению от имени НКО Обществом с ограниченной ответственностью «Платрон» (далее – Платежный агрегатор), действующим на основании Договора о привлечении ПА, путем совершения Поставщиком (Клиентом) перечисленных ниже действий, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений, в целях обеспечения приема Клиентами электронных средств платежа и осуществления расчетов в соответствии с порядком, предусмотренном в подпункте «а» и «б» пункта 31 статьи 3 и статье 14.1 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и последним абзацем части 1 ст.1005 Гражданского кодекса Российской Федерации, в порядке ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента в целом и полностью к условиям настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе ниже приведенные термины используются в следующих значениях:

НКО – Общество с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР» (электронные системы и решения)»

Платежный агрегатор (ПА) – ООО «Платрон», сторона настоящего Договора, банковский платежный агент – платежный агрегатор, действующий от имени НКО.

НКО/ПА – по тексту договора совместное упоминание НКО и ПА, подразумевает, что суть может относиться, как к любому из этих лиц отдельно, так и к обоим лицам вместе.

Авторизация – процедура запроса и последующего получения ПА согласия Эквайрера на проведение Операции. Авторизация инициируется Плательщиком в Торговой точке с использованием программных средств Сервиса.

Адрес массовой регистрации – адрес регистрации Клиента, указанный в учредительных документах и/или выписке ЕГРЮЛ/ЕГРИП, если по указанному адресу зарегистрировано 50 (*Пятьдесят*) и более юридических лиц. Информацию о принадлежности адреса регистрации к адресу массовой регистрации Клиент вправе самостоятельно проверить на сайте <https://www.nalog.ru/>.

Аутентификационные данные – данные (логин и пароль), позволяющие в соответствии с алгоритмами, согласованными Сторонами в Протоколе обмена информацией, достоверно установить авторство переданных ПА электронных документов, формируемых программными средствами Сервиса. Все действия, проводимые после успешной аутентификации Клиента, в последствии считаются совершенными Клиентом лично – с использованием простой электронной подписи.

Возмещение – сумма денежных средств, подлежащая перечислению Клиенту от НКО/ПА при осуществлении Перевода.

Договор о привлечении ПА (Договор ПА) – договор оказания услуг по переводам денежных средств с привлечением платежного агрегатора от 9 декабря 2022 г. №1-12/2022ПА, заключенный ПА с НКО в соответствии с положениями ст.14.1 Федерального закона от 27.06.2012 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Документ – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и служащий подтверждением совершения Операции, составленный в электронной форме посредством Сервиса в соответствии с Протоколом обмена информацией, содержащий в себе все необходимые для осуществления расчетов реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

Законодательство ПОД/ФТ/ФРОМУ – законодательство и подзаконная нормативная база о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Информация о Перевод – информация о принятом Распоряжении Плательщика, позволяющая Клиенту определить Плательщика в своей системе учета при исполнении Клиентом своих обязанностей по договору, заключенному с Плательщиком, а также информация, передаваемая Клиентом о возврате Плательщику ранее осуществленных Переводов.

Идентификация – процедура предоставления в НКО/ПА и периодического обновления Клиентом сведений и документов о Клиенте, его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также финансовом состоянии и деловой репутации Клиента, предусмотренных Законодательством ПОД/ФТ/ФРОМУ и Правилами внутреннего контроля НКО/ПА.

Личный кабинет – программа для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на Сайте и отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера). Все документы/уведомления, размещенные Клиентом в Личном кабинете, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениям на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента и направлены ПА. Любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета, признаются совершенными Клиентом. Размещение ПА информации в Личном кабинете признается надлежащим уведомлением Клиента о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность или возможность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе, с использованием системы ЭДО или с использованием электронной почты прямо предусмотрена Договором.

Доступ к Личному кабинету предоставляется Клиенту исключительно после его аутентификации, осуществляемой путем проверки подлинности введенных Аутентификационных данных.

Мошенническая операция — Операция, совершенная с использованием ЭСП и заявленная Платежной системой/Эмитентом/Эквайером/НКО как мошенническая, и/или оспоренная владельцем ЭСП, и/или совершенная с использованием поддельного/украденного/утраченного ЭСП.

Достаточным подтверждением Мошеннической операции является уведомление/информационное сообщение Платежной системы/Эмитента/Эквайера/НКО, полученное ПА посредством электронной почты или с использованием ЭДО.

Недействительная операция — Операция, совершенная с использованием ЭСП и заявленная недействительной в соответствии с правилами Платежной системы или законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь по следующим основаниям:

- Товары, в оплату которых совершался Перевод, предоставлены с нарушением законодательства Российской Федерации;
- Клиент не предоставил Документы, запрошенные ПА в отношении Недействительной операции, либо состав информации в Документах относительно Недействительной операции является недостаточным для оспаривания претензии Плательщика;
- Операция, осуществленная с использованием недействительного ЭСП или его реквизитов;
- Операция, осуществленная с нарушением Договора;
- стоимость Товара, оплаченного с использованием ЭСП, превышает обычную цену Клиента на аналогичные Товары при оплате наличными денежными средствами;
- Товары, которые, по имеющейся у ПА информации, умышленно не будут/не были предоставлены Клиентом Плательщику после их оплаты (совершения Перевода), в том числе Товары, в отношении которых Клиент отказался предоставить ПА соответствующие документы, подтверждающие факт их предоставления Плательщику после совершения Перевода, и/или Товары в отношении которых Клиент не сообщил о факте их реализации/предоставил недостоверную информацию о реализуемых Товарах.

Достаточным подтверждением Недействительной операции является уведомление/информационное сообщение Платежной системы/Эмитента/Эквайера/НКО, полученное ПА посредством электронной почты или с использованием ЭДО.

Операция – операция приема ЭСП, осуществляемая в Торговой точке в рамках Сервиса по Распоряжению Плательщика в целях приобретения им Товара, в результате которой формируется Документ.

В зависимости от вида совершаемой Операции (с использованием платежной карты либо системы расчетов СБП) расчеты по совершаемым Операциям осуществляет, либо НКО, либо Платежный агрегатор по

поручению Эквайрера или распоряжению Плательщика в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре, путем совершения Перевода.

Отчетный день – календарный день с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени.

Отчетный месяц (Отчетный период) – календарный месяц, исчисляющийся с 00 часов 00 минут 00 секунд московского времени первого календарного дня месяца по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени последнего календарного дня месяца.

Перевод – действия НКО/ПА по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов и положений Договора ПА, осуществляемые в целях исполнения распоряжения Эмитента/Эквайрера или непосредственно Плательщика (если последний является клиентом НКО) по предоставлению Клиенту денежных средств Плательщика с использованием ЭСП в сумме совершенной Операции. При этом:

- Распоряжение Плательщика о совершении расчетов по Операции формируется Эмитентом/Эквайнером по результатам осуществленной Авторизации, инициированной в рамках настоящего Договора;
- у НКО возникают обязательства перед Клиентом по перечислению в его пользу суммы Перевода в соответствии с порядком, определенным в Договоре в результате совершенной Операции;
- Перевод осуществляется в валюте Российской Федерации.

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы. Платежная система может быть, как международной, например, MasterCard Worldwide, Visa International и др., так и национальной, например, национальная платежная система «Мир». Взаимодействие НКО с Платежными системами, в отношении которых НКО не является их участником, обеспечивается Эквайнером.

Плательщик (Покупатель) – любое физическое лицо, желающее купить Товар, совершающее Операцию с использованием Сервиса, в результате которой осуществляется Перевод.

Получатель (Поставщик, Клиент) – клиент Сервиса, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, нотариус, занимающийся частной практикой, адвокат, учредивший адвокатский кабинет, медиатор, арбитражный управляющий, оценщик, патентный поверенный или иное лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или физическое лицо, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», Сторона настоящего Договора, именуемая в тексте документов ПА как **Клиент, Получатель, Поставщик**.

Протокол обмена информацией – протокол передачи данных между ПА и Клиентом при осуществлении информационно-технологического взаимодействия в рамках Договора, опубликованный в сети Интернет по адресу: https://front.platron.ru/docs/api/common_rules/ (далее – Общие принципы взаимодействия).

Программно-аппаратный комплекс (ПАК) – программно-аппаратный комплекс НКО, используемый Сторонами в целях информационно-технологического взаимодействия в рамках настоящего Договора.

Программные средства и/или технические устройства (ПСТУ) – программно-аппаратные средства Платежного агрегатора, предоставляемые Поставщикам в целях обеспечения приема ЭСП в Пунктах и информационно-технологического взаимодействия между НКО, ПА и Поставщиками по совершаемым Операциям.

Рабочий день – календарный день с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени, за исключением выходных и нерабочих праздничных дней, установленных законодательством Российской Федерации.

Распоряжение – электронный документ, составленный и переданный Плательщиком ЭСП Платежному агрегатору, а также электронный документ в виде части сводного Реестра, составленный и переданный Платежным агрегатором НКО на основании соответствующего Распоряжения Плательщика ЭСП и являющийся основанием для осуществления Перевода.

Расчетные услуги — услуги по переводу денежных средств, включая услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия, оказываемые НКО и Платежным агрегатором Получателю в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

Реестр операций – электронный журнал, содержащий сведения о всех Документах, составленных Сервисом за Отчетный день, ежедневно направляемый Клиенту для осуществления сверки данных о совершенных с использованием средств Сервиса Операциях, сформированный по форме, установленной в Протоколе обмена информацией.

СБП – система быстрых платежей Банка России – сервис платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам (Плательщикам) совершать мгновенные переводы по номеру мобильного телефона в любой банк – участник СБП, а также проводить оплату товаров (работ/услуг) по QR-коду или путем перехода по ссылке, сформированной для мобильного устройства.

Сервис – платежный сервис ООО «Платрон», программно-аппаратный комплекс, используемый для осуществления деятельности Платежного агрегатора.

Сайт ПА (Сайт) – сайт, размещенный в сети интернет с сетевым адресом: <http://platron.ru>.

Способы оплаты – раздел Личного кабинета, в котором Клиент выбирает источник платежной услуги в Сервисе.

Специальный банковский счет (Спецсчет) — счет со специальным режимом, открываемый Платежному агрегатору в НКО, для выполнения функции участия в расчетах.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Плательщикам составлять, удостоверять и передавать распоряжения Эмитентам в целях осуществления перевода денежных средств, электронных денежных средств (в том числе в целях осуществления Переводов) в рамках применяемых форм безналичных расчетов. Клиент выбирает перечень средств платежа, которые будут использоваться в Торговых точках в Личном кабинете в разделе Способы оплаты.

Товары – реализуемые Клиентом товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) либо принимаемые Клиентом, зарегистрированным в установленном порядке в качестве некоммерческой, религиозной, благотворительной организации, пожертвования (перечисления) в некоммерческих, благотворительных целях.

Тарифы – перечень видов и размеров вознаграждения НКО/ПА за услуги безналичных расчетов и информационно-технологического взаимодействия между НКО/ПА и Клиентом при осуществлении Переводов в соответствии с Договором, согласуемых Сторонами настоящего Договора письменно на бумажном носителе, поименованном как Индивидуальные условия и тарифы (ИУТ) Поставщика.

Торговая точка (Пункт) – информационно-коммуникационный ресурс Клиента, место совершения купли продажи Товара, принадлежащее Клиенту, информация о котором регистрируется в Личном кабинете посредством Сервиса. Торговая точка должна отвечать требованиям, устанавливаемым ПА в Приложении №1 к Договору.

Эквайрер — кредитная организация, осуществляющая расчеты с НКО по осуществляемым Операциям, совершаемым в том числе с использованием ЭСП, на основании заключенного с НКО межбанковского договора.

Электронный документооборот (ЭДО) – применяемая Сторонами настоящего Договора система электронного документооборота («Контур.Диадок» и совместимые системы).

Эмитент – кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску и/или выдаче ЭСП, и заключающая договоры с Плательщиками о совершении операций с использованием ЭСП, либо без использования ЭСП при переводе денежных средств без открытия банковского счета, оператор электронных денежных средств, осуществивший учет электронных денежных средств либо оператор по переводу денежных средств, принимающий распоряжения о переводе денежных средств с использованием Средства платежа или без их использования.

3D-secure – стандарт безопасности, разработанный международными платежными системами, для дополнительной аутентификации держателей карт, совершающих операции через Интернет.

MCC-код (Merchant Category Code) - код категории Поставщика - четырехзначный код, обозначающий категорию торгово-сервисного предприятия в платежной системе с использованием которой совершается Операция.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНТЕГРАЦИИ СТОРОН

2.1. До совершения действий по заключению Договора согласно Законодательству ПОД/ФТ/ФРОМУ в целях Идентификации обязан предоставить НКО/ПА документы, согласно перечню, определяемому ПА по согласованию с НКО.

2.2. Отношения ПА и Клиента по информационно – технологическому взаимодействию регулируются Протоколом обмена информацией (далее - Общие принципы взаимодействия), размещенным в сети Интернет по адресу: https://front.platron.ru/docs/api/common_rules/. При этом в целях регистрации в Сервисе:

2.2.1. Клиент предоставляет достоверные сведения о видах осуществляемой деятельности, включая данные и категорию для каждой Торговой точки (МСС).

2.2.2. Клиент вводит необходимые для регистрации Аутентификационные данные.

2.2.3. Клиент предоставляет иные технические данные (требования) собственной учетной системы в целях технологической интеграции в рамках Общих принципов взаимодействия.

2.3. ПА на основании сведений, предоставленных Клиентом в соответствии с п.п.2.1., 2.2. Договора, после согласования Клиента в НКО, принимает решение о заключении Договора и предоставляет Клиенту доступ в Личный кабинет для обмена Документами в целях информационно-технологического взаимодействия в рамках Договора.

2.4. При необходимости, в том числе в связи с выполнением требований Законодательства ПОД/ФТ/ФРОМУ, ПА вправе запросить у Клиента дополнительные сведения и документы. Обновление сведений по Идентификации проводятся ПА на основании запроса при изменении анкетных данных Клиента, а также не реже одного раза в год.

2.5. Аутентификационные данные создаются Клиентом самостоятельно, при регистрации Личного кабинета и признаются Сторонами достаточными для аутентификации Клиента при доступе к Личному кабинету.

2.6. Все уведомления, поступившие в соответствии с Общими принципами взаимодействия, считаются поступившими от соответствующей Стороны по Договору. Каждая из Сторон самостоятельно и за свой счет обеспечивает безопасность своих средств вычислительной техники, программно-аппаратных комплексов и информационных систем, задействованных при информационно – технологическом взаимодействии по Договору, и самостоятельно несет риски, связанные с неправомерным доступом к ним третьих лиц.

2.7. Клиент присоединяется к Договору в полном объеме путем акцепта публичной оферты ПА. Клиенты, акцептовавшие публичную оферту ПА ранее, при отсутствии письменных возражений, считаются присоединившимися в настоящему Договору при соблюдении следующих условий:

- новая редакции публичной оферты ПА, содержащей условия настоящего Договора в качестве приложения, вступила в силу в соответствии с принятым порядком вступления в силу изменений;
- Клиент прошел процедуру идентификации и модерации в НКО и ПА получил от НКО соответствующее уведомление.

2.8. Тарифы на оказание услуг по настоящему Договору содержатся в Индивидуальных условиях и тарифах (ИУТ Поставщика), не являются предметом публичной оферты ПА и являются индивидуальным двусторонним соглашением ПА и Клиента.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор устанавливает стандартные условия приема электронных средств платежа и предоставления расчетных услуг, заключаемых Платежным агрегатором с Клиентами от имени и на условиях Общества с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР» (электронные системы и решения)» в соответствии с положениями, предусмотренными в ст.14.1 Федерального закона от 27.06.2012 года № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе», при этом:

3.1.1. На Клиента возлагаются обязательства при реализации Плательщикам Товаров с их оплатой посредством Сервиса составлять и принимать Документы, передавать ПА информацию о совершенных в Торговых точках Операциях в соответствии с Договором и приложениями к нему, а также иные обязательства, предусмотренные Договором и приложениями к нему.

3.1.2. На ПА возлагаются обязательства по организации информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и НКО/ПА по совершаемым Операциям с применением ПСТУ, в том числе обязательства по направлению Эквайтеру/Эмитенту/НКО запросов на Авторизацию, Клиенту - Информации по Переводам, а также иные обязательства, предусмотренные Договором и приложениями к нему.

3.1.3. На НКО возлагаются обязательства по обработке запросов на Авторизацию и обеспечению расчетов по Операциям, совершенным Плательщиками в Торговых точках в соответствии с Договором и приложениями к нему, на основании сформированных ПА Реестров операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, за вычетом причитающейся НКО/ПА платы за осуществление указанных расчетов.

3.1.4. На ПА возлагаются обязанности по обеспечению расчетов от имени НКО при осуществлении операций по СБП с использованием Спецсчета.

3.2. В целях осуществления расчетов по Договору Стороны с использованием ПСТУ ПА осуществляют обмен информацией об Операциях:

3.2.1 В форме электронных документов, которые формируются и пересылаются в соответствии с Общими принципами взаимодействия.

3.1.1. Путем использования Клиентом информации, размещаемой (формируемой) ПА в Личном кабинете.

3.2. Для исполнения обязательств, возникающих из Договора, НКО/ПА вправе привлекать третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь, Эмитентов, Эквайреров, других операторов по переводу денежных средств, технологических партнеров, оставаясь при этом ответственным перед Клиентом по настоящему Договору.

3.3. Клиент за осуществление НКО/ПА информационно-технологического взаимодействия и расчетов по Переводам выплачивает Комиссию НКО в соответствии с п.2.8. настоящего Договора.

3.4. Обязательства НКО/ПА перед Клиентом ограничиваются условиями настоящего Договора. Обязательства между Плательщиками, с одной стороны, и Поставщиками, с другой стороны, во исполнение которых совершаются Переводы, возникают в порядке и по основаниям, установленными гражданско-правовыми договорами Плательщика с Поставщиком, и не входят в предмет регулирования настоящего Договора.

3.5. Ответственность за действия Платежного агрегатора в рамках настоящего Договора несёт НКО. НКО самостоятельно выплачивает Платежному агрегатору вознаграждение в размере, порядке и на условиях, установленных заключённым между ними договором. По операциям СБП ПА имеет право удерживать вознаграждение или его часть, полученное на основании настоящего Договора, на Спецсчете.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. Заблаговременно, не позднее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты начала приема ЭСП в новом Пункте, направлять в НКО/ПА для согласования информацию о новом Пункте, а также о МСС предполагаемых для реализации Товарах в указанном Пункте с оплатой посредством ЭСП. Информация оформляется в виде официального письма на бланке Клиента с печатью и подписью представителя Клиента либо по системе ЭДО.

4.1.2. Обеспечить круглосуточную работу собственного оборудования в целях бесперебойного информационного обмена с Системой в соответствии с настоящим Договором и Протоколом.

4.1.3. Соблюдать указанные в Приложении 1 к настоящему Договору требования к реализации Товаров через Пункты.

4.1.4. Обеспечить предоставление Плательщикам в Пунктах следующей информации:

- информации о возможности оплаты Товаров с использованием ЭСП;
- информации о Товарах, реализуемых в Пунктах с использованием ЭСП;
- информации о порядке оформления заказа и оплаты Товаров;
- информации о порядке выдачи получения/пользования Товаров;
- информации о процедуре отмены Распоряжения, и возврате денежных средств Плательщику при отмене Распоряжения;
- информации о процедуре возврата/отказа от Товаров, оплаченных с использованием ЭСП и возврате денежных средств Плательщику при возврате/отказе от Товара;
- информации о контактных данных Поставщика (телефон, место нахождения, фактический адрес, почтовый адрес, адрес электронной почты, контакты в мессенджерах);
- предупреждения о наличии экспортных и лицензионных ограничениях по доставке Плательщику Товара (если существуют).
- документ о соблюдении конфиденциальности данных, получаемых от Плательщика;
- обращения к Плательщикам о необходимости сохранения ими копий документов, подтверждающих совершение операции оплаты Товара;
- иной информации в соответствии с требованиями законодательства и договорной практики Поставщика.

4.1.5. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между ПСТУ ПА и оборудованием Поставщика в Пунктах. Для оплаты с использованием банковской карты (ввода реквизитов карты) Плательщик должен обязательно переадресовываться на платежную страницу ПА. Реквизиты карты не должны приниматься на платежной странице Поставщика, за исключением Поставщиков, имеющих свой статус сертификации PSI DSS.

4.1.6. Предоставлять соответствующие Товары Плательщикам, совершившим Перевод в Пунктах, а также выполнять процедуры отмены Распоряжения и процедуры возврата/отказа от Товаров с учетом условий, изложенных в разделе 7 настоящего Договора.

4.1.7. Принимать и осуществлять учет Информации о Переводах, переданной НКО/ПА.

4.1.8. Обеспечить сохранность Информации о Переводах, о полученных Возмещениях, предоставлении Товаров, а также по операциям отмены Распоряжений и возврату/отказу от Товаров, совершенным через Пункты, в течение 540 (пятьсот сорок) дней с момента совершения соответствующей операции.

4.1.9. Предоставлять НКО/ПА по ее письменному запросу информацию по совершенным операциям, указанным в п.4.1.8 настоящего Договора (по почте/электронной почте/с использованием системы ЭДО) по составу и/или форме, указанной НКО/ПА в соответствующем запросе, а также иной информации, связанной с исполнением Распоряжений, в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента поступления Предприятию вышеуказанного запроса, либо в срок, указанный в тексте запроса.

4.1.10. Предоставить по первому требованию НКО/ПА в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней дополнительные сведения (документы, в том числе в электронном виде) в случаях, если такое предоставление необходимо для исполнения НКО/ПА требований законодательства РФ, в том числе Законодательства ПОД/ФТ/ФРОМУ, и/или заключенных НКО/ПА договоров.

4.1.11. Обеспечить НКО и Платежному агрегатору возможность доступа для просмотра ресурсов Пункта, доступ к которым требует регистрации, аутентификации и/или авторизации.

4.1.12. Выплачивать Комиссию НКО/ПА за проведение НКО/ПА Переводов по Распоряжениям и перечисление Возмещения, а также за осуществление информационно-технологического взаимодействия, а также производить иные расчеты с НКО/ПА в соответствии с порядком, указанным в Разделе 6 настоящего Договора.

4.1.13. Обеспечить соответствие реализуемых Предприятием Товаров категориям, заявленных при подключении к Сервису.

4.1.14. Не осуществлять реализацию Товаров, которые запрещены законодательству Российской Федерации или настоящим Договором.

4.1.15. Не производить настройку собственного оборудования и программного обеспечения в целях организации проведения Переводов через Пункты, по которым НКО/ПА отказала в оказании услуг.

4.1.16. Осуществлять контроль за полнотой и своевременностью перечисления Возмещения путем выверки сумм, поступивших от НКО/ПА на банковский счет Клиента. В случае поступления на банковский счет Клиента суммы меньшей, чем указано в предоставленной информации, Клиент обязуется в письменной форме известить об этом ПА в срок, не превышающий 3 (Три) рабочих дня с даты поступления денежных средств на банковский счет Клиента. В случае неполучения извещения от Клиента суммы Переводов считаются принятыми Клиентом.

4.1.17. В случае ошибочного (неосновательного) перечисления НКО/ПА на банковский счет Клиента, указанный в реквизитах Заявления о присоединении, суммы Возмещения большей, чем полагается, в течение Рабочего дня, следующего за днем, когда Клиент получил по электронной почте уведомление от НКО/ПА с требованием возврата неосновательно перечисленных денежных средств, или в течение срока, указанного в уведомлении, возвратить излишне перечисленную часть суммы по платежным реквизитам НКО/ПА, указанным в уведомлении.

4.1.18. Возмещать НКО/ПА в полном объеме, определенные правилами Платежной системы штрафы и прочие удержания не штрафного характера, вызванные действиями Клиента при исполнении Договора либо действиями Плательщика по оспариванию совершенной Операции, в случае невозможности осуществления НКО/ПА удержаний по таким обязательствам согласно п.5.2.7. настоящего Договора. Письма Платежной системы, Эмитента/Эквайрера, а также письма НКО/ПА с указанием о нарушении правил Платежной системы, следствием которого явились штрафы и прочие удержания штрафного характера, являются достаточным основанием для удержания средств с Клиента.

4.1.19. Возмещать НКО/ПА в полном объеме суммы по Мошенническим операциям на основании письменного требования РНКО, которое должно быть оплачено Клиентом в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента выставления такого требования РНКО.

4.1.20. Выплачивать НКО/ПА все суммы, которые будут списаны с НКО/ПА по претензиям Платежной системы/Эмитента/Эквайрера, выставленных НКО по осуществленным Переводам, при этом указанное в настоящем пункте обязательство действует в течение 540 (Пятьсот сорок дней) календарных дней с даты расторжения Договора. Письма НКО, составленные на основании информации, полученной от Платежной системы /Эмитента/ Эквайрера, являются достаточным основанием для выставления НКО/ПА

Клиенту претензии, которая должна быть оплачена Клиентом в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента выставления такого требования.

4.1.21. Самостоятельно разрешать претензии Плательщиков по совершенным Операциям (сумме, качестве, порядку получения и возврата Товаров), в том числе о возврате сумм, перечисленных Переводов.

4.1.22. Информировать НКО/ПА в письменной форме об изменении почтового адреса и адреса места нахождения, и иных сведений, предоставляемых Клиентом в анкете, не позднее следующего Рабочего дня с даты вступления в силу этих изменений, об изменении банковских реквизитов - не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней до введения в действие этих изменений.

4.1.23. Иметь все требуемые законодательством Российской Федерации документы, необходимые для осуществления Клиентом на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета Договора.

4.1.24. Не изменять фактическую категорию Торговой точки до момента уведомления ПА о планируемом изменении.

4.1.25. Обеспечить запрет на ввод Плательщиком любой информации, касающейся реквизитов ЭСП, с использованием которых осуществляются Операции (номер банковской карты, срок действия, PIN, CVV, за исключением фамилии и имени ее держателя) в Торговой точке кроме экранных форм Сервиса.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Осуществлять передачу в НКО/ПА и прием от НКО/ПА документов и информации в рамках настоящего Договора. Вся полученная одной Стороной от другой Стороны информация и документация считается полученной в день её отправки Стороной отправителем.

4.2.2. Запрашивать у НКО/ПА информацию о Распоряжениях и проведенных Переводах по ним и получать такую информацию в трёхдневный срок с даты запроса.

4.2.3. Требовать от НКО/ПА участия в выявлении причин расхождений сумм Переводов, перечисленных на банковский счет Клиента, с суммами Переводов, информация о которых была предоставлена Клиенту.

4.2.4. В течение периода действия Договора размещать торговый знак (знак обслуживания) ПА во всех осуществляемых видах рекламы и информационных материалах, связанных с исполнением Договора и не предусматривающих дополнительных соглашений между Сторонами.

4.2.5. В случае несогласия Клиента с новыми ставками вознаграждения (п.5.2.8 Договора) расторгнуть Договор в соответствии с п.9.2 Договора. При этом ПА приостанавливает Авторизацию с момента получения соответствующего заявления Клиента.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА

5.1. ПА обязан:

5.1.1. Обеспечить возможность круглосуточного проведения Авторизаций в целях осуществления Переводов по совершаемым Операциям в течение срока действия Договора посредством направления запросов на Авторизацию.

5.1.2. Оказывать Клиенту с применением ПТСУ услуги информационно-технологического взаимодействия при осуществлении Операций и последующих Переводов.

5.1.3. В целях осуществления РНКО расчетов по Операциям:

- Составлять посредством Сервиса в соответствии с Общими принципами взаимодействия Документы, при совершении Плательщиком Операции.

- При совершении Плательщиком действий по оплате Документа инициировать передачу в РНКО запроса на Авторизацию, по результатам которой разместить сведения в Личном кабинете о ее совершении.

- Представлять интересы Клиента перед РНКО по осуществляемым в соответствии с Реестром операций Переводам, а также контролировать сроки осуществляемых Переводов с учетом положений п.6.1 Договора.

5.1.4. В случае изменения своего места нахождения, почтового адреса и/или банковских реквизитов извещать об этом Клиента путем размещения информации на Сайте.

5.2. ПА вправе:

5.2.1. В целях осуществления расчетов по совершаемым в рамках Сервиса Операциям исполнять поручения НКО в качестве Платежного агрегатора, осуществляющего деятельность в соответствии с

подпунктом «а» и «б» пункта 31 статьи 3 Федерального закона от 27.06.2012 года № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе», оставаясь при этом ответственным перед Клиентом.

5.2.2. Проводить сверку расчетов с Клиентом с периодичностью, определяемой ПА самостоятельно с учетом, в частности, объема и частоты совершаемых расчетов по переводам, требований законодательства Российской Федерации, и поручениям НКО, а также других факторов.

5.2.3. В случае ошибочного (неосновательного) перечисления НКО/ПА на банковский счет Клиента, указанный в Заявлении о присоединении, суммы большей, чем полагается, направить Клиенту по электронной почте уведомление о возврате НКО/ПА неосновательно перечисленных денежных средств, с указанием подлежащей перечислению суммы. В уведомлении может быть указан срок возврата средств и/или возможность проведения зачета с Клиентом. При этом НКО/ПА вправе удержать указанную в настоящем пункте сумму ошибочного (неосновательного) перечисления в соответствии с условиями п.5.2.7. Договора.

5.2.4. Требовать у Клиента предоставления информации об обязательствах, возникающих между Клиентом и Плательщиком при реализации Товара с использованием Сервиса, в случае если необходимость такой информации вызвана соблюдением требований Законодательства ПОД/ФТ/ФРОМУ, а также необходимостью оспаривать претензию Плательщика.

5.2.5. Приостановить действие Договора до момента исправления ситуации и/или расторгнуть Договор в случае, если:

5.2.5.1. Фактическая категория Торговой точки (виды продаваемых Товаров) не соответствует категории Торговой точки, указанной Клиентом при подключении либо в соответствии с п.4.1.1. настоящего Договора.

5.2.5.2. Клиент отказался предоставить сведения и/или документы, запрашиваемые ПА, и/или предоставил ПА неполные и/или недостоверные сведения в соответствии с п.2.1. Договора, при этом ПА вправе потребовать от Клиента предоставить указанные сведения в полном объеме.

5.2.5.3. Клиент осуществляет деятельность с нарушением законодательства Российской Федерации и условий, установленных Договором.

5.2.5.4. ПА располагает следующими данными:

- совершение Клиентом Мошеннических операций и/или участие Клиента в мошеннической деятельности;
- осуществление Клиентом видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации ПА.

5.2.5.5. Клиент не предоставил ПА сведения и/или документы, согласно пп. 2.1, 3.1.1. и 4.1.1. Договора в сроки, указанные в п. 4.1.1 Договора.

5.2.5.6. В иных, установленных Договором ПА и/или федеральным законодательством Российской Федерации случаях. При этом, ПА имеет право не раскрывать Клиенту причины приостановления действия договора, расторжения договора или отказа в заключении договора.

5.2.6. В целях соблюдения правил Платежной системы, при оспаривании Плательщиками сумм Переводов, по которым НКО не получило возмещение от Эмитента/Эквайрера (вне зависимости от совершения НКО/ПА перечисления денежных средств на банковский счет Клиента по таким переводам), а также в рамках проведения внутреннего контроля в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» на основании поручений НКО:

5.2.6.1. Запрашивать у Клиента по электронной почте информацию по Операциям/ Переводам, признаваемым НКО Мошенническими или совершенными с нарушением законодательства Российской Федерации, условий Договора или локальных нормативных актов НКО, а также Переводам, информация по которым запрашивается государственными органами и иными лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.6.2. Приостанавливать формирование и передачу Эквайреру запросов на Авторизацию (согласно п.5.1.1. Договора) и/или направлять в НКО требование о приостановке перечисления денежных средств на банковский счет Клиента (согласно п.6.1. Договора) в случае нарушения Клиентом положений Договора и/или приложений к нему, в том числе:

- по Мошенническим операциям или операциям, совершенным с нарушениями законодательства Российской Федерации, условий Договора;
- по Недействительным операциям;
- в случае, если деятельность Клиента может повлечь за собой существенное причинение убытков НКО и/или ПА, а также ущерб деловой репутации НКО и/или ПА;

- при наличии информации о прекращении деятельности Клиента.

5.2.6.3. Контролировать соответствие деятельности Клиента требованиям Платежных систем по обеспечению им мер безопасности при приеме и обслуживании ЭСП, а также проверять уровень качества обслуживания владельцев ЭСП.

5.2.6.4. Получать от Клиента информацию о способах доставки Товаров Плательщикам.

5.2.7. Направлять в НКО уведомления об удержании из последующих перечислений в пользу Клиента (согласно п.6.1. Договора) в соответствии с правилами ст. 410 Гражданского кодекса Российской Федерации, суммы денежных средств по Недействительным операциям, Мошенническим операциям, а также сумм, указанных в п.5.2.3. Договора, сумм списанных с РНКО по требованию Платежных систем в результате оспаривания Плательщиком операции оплаты Товара с использованием ЭСП, или штрафов НКО и/или Платежных систем и/или Эмитентов/Эквайреров, предъявленные в НКО/ПА в результате виновных действий Клиента в рамках Договора.

5.2.8. Вносить изменения в Тарифы, известив Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения таких изменений путем направления уведомления на электронный адрес, указанный в Заявлении о присоединении. Изменение Тарифов вводится путем оформления и подписания Клиентом новой версии ИУТ Поставщика.

5.2.9. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в приложения к Договору в связи с технологическими дополнениями, изменениями в порядок информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов при осуществлении Переводов, в том числе в части изменения Протокола обмена информации (Общие принципы взаимодействия), вносимыми ПА по своей инициативе либо по требованию партнеров ПА, указанных в п.5.2.1 Договора. При этом ПА уведомляет Клиента о вносимых изменениях не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты внесения таких изменений.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. НКО на основании данных Авторизации в Рабочие дни осуществляет перечисление денежных средств на банковский счет Клиента, указанный в Заявлении о присоединении, сводным платежным поручением на общую сумму совершенных Переводов на основании Реестра операций за вычетом вознаграждения в рамках Договора, а также сумм, подлежащих удержанию в соответствии с п.5.2.3., п.5.2.7. настоящего Договора, в порядке, согласованном в ИУТ Поставщика.

6.2. В случае, если день перечисления приходится на нерабочий день, перечисление производится в первый Рабочий день, следующий за Отчетным днем перечисления по Договору.

6.3. По Операциям СБП ПА осуществляет перечисление денежных средств на банковский счет Клиента, указанный в Заявлении о присоединении, сводным платежным поручением на общую сумму совершенных Переводов на основании Реестра операций за вычетом вознаграждения в рамках Договора в порядке, согласованном в ИУТ Поставщика.

6.4. За оказание расчетных услуг и услуг информационно-технологического взаимодействия при осуществлении Операций и последующих расчетов по Переводам Клиент уплачивает НКО/ПА вознаграждение, выраженное в процентах от суммы каждого совершенного Перевода, либо выраженное в фиксированной стоимости платежной услуги, либо как комбинация этих двух способов.

6.5. Размер комиссионного вознаграждения НКО/ПА определяется Тарифами и содержится в ИУТ Поставщика. При изменении Тарифов ИУТ Поставщика оформляется в новой версии.

6.6. Клиент не вправе взимать с Плательщиков вознаграждение или возлагать на них какие-либо дополнительные расходы в связи с осуществлением оплаты Товаров в рамках Сервиса в соответствии с условиями Договора.

6.7. Сдача и приемка оказанных НКО/ПА услуг оформляется актом об оказанных услугах (далее – **Акт**).

6.8. ПА в течение 5 (Пяти) Рабочих дней со дня окончания Отчетного месяца направляет Клиенту Акт за Отчетный месяц путем его размещения в Личном кабинете или по электронной почте на адрес, указанный в Заявлении о присоединении, либо по системе ЭДО с применением КЭЦП.

6.9. Клиент обязан в срок не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней со дня окончания Отчетного месяца осуществить сверку данных, указанных в Акте. При несогласии с данными, приведенными в Акте, Клиент обязан в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора, обратиться к ПА по электронной почте на электронный адрес buh@platron.ru для осуществления сверки. В случае неполучения ПА возражений к Акту по истечении 10 (Десяти) Рабочих дней со дня окончания Отчетного месяца – услуги

Клиенту считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

6.10. В случае, если возражения Клиента относительно сумм, содержащихся в Акте, будут признаны обоснованными, ПА обязуется в срок не позднее 3 (*Трех*) Рабочих дней с даты получения ПА возражений Клиента направить Клиенту способом, указанным в п.6.8. уточненный Акт. Возражения к уточненному Акту Клиент вправе заявить не позднее первого Рабочего дня, следующего за днем его получения, в противном случае уточненный Акт считается принятым Клиентом без замечаний, а соответствующие услуги ПА – оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

6.11. ПА вправе не представлять Клиенту Акт об оказанных услугах в случае, если за Отчетный месяц ПА не было принято запроса о совершении Операции.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПЕРЕВОДОВ

7.1. При необходимости возврата Плательщикам денежных средств за ранее оплаченные в соответствии с Договором Товары, Клиент направляет распоряжение о таких операциях в порядке, определенном в Личном кабинете. При этом не допускается:

- возврат на получателя, отличного от Плательщика;
- возврат на Способ оплаты и/или реквизиты, отличные от используемых при совершении Операции.

7.2. Возврат денежных средств по распоряжению Клиента в пользу Плательщика производится за счет последующих перечислений в пользу Клиента (согласно п.6.1. Договора) в соответствии с правилами ст.410 Гражданского кодекса Российской Федерации, при этом в случае отсутствия таких денежных средств и/или их недостаточности операция возврата не осуществляется. При этом Клиент имеет право на основании счета, выставленного НКО/ПА пополнить остаток своих денежных средств, находящихся в распоряжении НКО/ПА, необходимых для осуществления операции возврата либо для компенсации штрафных санкций или сумм Недействительных или Мошеннических переводов.

7.3. Возврат денежных средств по распоряжению Клиента производится только при условии технической возможности по совершению расчетной операции в пользу Эмитента. Информация о наличии технической возможности указывается в Личном кабинете, при отсутствии технической возможности возврат Клиентом совершается самостоятельно без участия НКО/ПА.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Все документы/уведомления, размещенные Клиентом в Личном кабинете, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениям на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента и направлены ПА (п.8.3 Договора). В случае возникновения споров между ПА и Клиентом о факте получения одной из Сторон какого-либо документа/уведомления, размещенного в Личном кабинете, о факте внесения в него изменений, о доступе и использовании Личного кабинета в нарушение Договора, бремя доказывания лежит на Стороне, которая ссылается на данные обстоятельства.

8.3. В случае возникновения между ПА и Клиентом споров о правомерности предоставления ПА доступа к Личному кабинету, ПА использует программное обеспечение, которое применялось при формировании и проверке Аутентификационных данных Клиента, и выносит свое решение. Клиент вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

8.4. В случае взыскания с НКО/ПА третьим лицом денежных средств вследствие реализации Клиентом Товаров в нарушение требований законодательства Российской Федерации, общепринятых норм морали и нравственности, а также вследствие реализации Товаров, о которых Клиент не уведомил ПА в порядке, установленном п.4.1.13. Договора, Клиент обязан возместить НКО/ПА сумму взысканных с нее денежных средств в течение 3 (*Трех*) Рабочих дней с даты получения соответствующего требования НКО/ПА.

8.5. В случае предъявления к НКО/ПА письменного обоснованного требования Клиента о несвоевременном перечислении денежных средств на банковский счет Клиента (согласно п.6.1. Договора) НКО/ПА уплачивает Клиенту неустойку в размере 0,1 (*Одна десятая*) процента от несвоевременно перечисленной суммы за каждый день просрочки, но не более 10 (*Десяти*) процентов.

8.6. За несвоевременный возврат излишне перечисленной части суммы, согласно п.4.1.17. Договора, Клиент уплачивает НКО/ПА пени в размере 0,1 (*Одна десятая*) процента от излишне перечисленной суммы за каждый день просрочки. Данный вид пени удерживается НКО/ПА без дополнительного распоряжения Клиента из сумм денежных средств, подлежащих перечислению на банковский счет Клиента (согласно п.6.1. Договора), данное право считается предоставленным НКО/ПА Клиентом с даты заключения Договора.

8.7. НКО/ПА не несет ответственности за задержку осуществления перечисления денежных средств на банковский счет Клиента в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, представленных Клиентом, или несвоевременным сообщением об их изменении согласно п.4.1.22. Договора, а также в иных случаях при отсутствии доказанной вины НКО/ПА.

8.8. НКО/ПА не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и Плательщиками.

8.9. В случае нарушения Клиентом пп.4.1.23, 4.1.24, 4.1.25. и 8.10. Договора, НКО/ПА вправе потребовать, а Клиент обязан выплатить НКО/ПА штраф в сумме 100 000,00 (*Сто тысяч*) рублей, при этом Клиент обязуется произвести выплату указанного штрафа в течении 10 (*Десяти*) Рабочих дней со дня получения письменного требования ПА.

8.10. Клиент несёт ответственность за соответствие информации, указанной в Торговой точке, законодательству Российской Федерации и нормативно-правовым актам Российской Федерации, в том числе гарантирует, что в Торговой точке не будет размещена информация, не отвечающая вышеуказанным критериям, неполный перечень которой определен в Приложении №1 к Договору.

8.11. В случае неоплаты Клиентом выставленного НКО/ПА требования об оплате возникающего в соответствии с Договором денежного обязательства Клиента, Стороны договорились, что НКО/ПА по своему выбору имеет право:

- удерживать причитающиеся суммы из находящихся в распоряжении НКО/ПА денежных средств, подлежащих перечислению на банковский счет Клиента (согласно п.6.1. Договора) в соответствии с правилами ст.410 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- приостановить осуществление Переводов с уведомлением Клиента до полного погашения Клиентом возникшей задолженности.

8.12. Клиент обязан предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Аутентификационных данных, сформированных в целях доступа Клиента к информационным ресурсам Личного кабинета в соответствии с п.2.6. Договора, или их несанкционированного использования, в том числе не передавать Аутентификационные данные и не сообщать информацию о кодах доступа в Личный кабинет третьим лицам. При этом Клиент понимает и согласен с тем, что ПА не несет ответственность за убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в результате получения третьими лицами Аутентификационных данных Клиента. В случае утраты Аутентификационных данных Клиентом ПА предоставляет Клиенту возможность восстановления доступа к Личному кабинету путем ввода корректного кода восстановления пароля.

8.13. Клиент обязан немедленно сообщать ПА об обнаружении попытки несанкционированного доступа к Сервису (доступа в Личный кабинет неуполномоченным лицом).

8.14. В случае компрометации своих Аутентификационных данных (электронной подписи, используемой в рамках Электронного документооборота) незамедлительно сообщить об этом ПА для принятия мер по блокированию скомпрометированных данных, и в кратчайшие сроки направить ПА письменное уведомление о блокировании своих Аутентификационных данных.

8.15. Для минимизации рисков Клиентов, связанных с мошенническими действиями третьих лиц, использующих сферу высоких технологий для несанкционированного доступа к программно-аппаратным средствам Клиента, необходимо руководствоваться требованиями информационной безопасности НКО/ПА.

8.16. При разрешении споров, возникающих по совершаемым расчетам (Раздел 6. Договора) и/или связанных с использованием Сервиса, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

- 8.16.1. Документ в электронном виде, формирующийся в Сервисе и хранящийся на сервере Сервиса после осуществления Операции.
- 8.16.2. Реестр операций, формируемый в учетной системе НКО/ПА, в состав которого включена информация о Переводах за расчетный период. Реестр операций представляется в виде выписки по Переводам, совершенным в пользу Клиента, по расчетам с которым возник спор.
- 8.16.3. Электронный протокол действий Клиента или Плательщика и происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Сервиса согласно Протоколу обмена информацией.

При этом в случае несоответствия указанных выше документов (п.п. 8.16.1. – 8.16.3. Договора) друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у НКО либо у привлекаемого им ПА, является документом, подтверждающим действительность расчетов по Переводам.

8.17. Любые споры и разногласия Сторон по Договору или в связи с ним подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы с применением материального и процессуального права Российской Федерации. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для Сторон обязательным.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор заключается на срок действия Договора ПА.

9.2. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. Для этих целей Клиент в письменной форме уведомляет ПА о своем намерении не позднее, чем за 10 (Десять) Рабочих дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора. Уведомление должно быть оформлено на бумажном носителе с печатью организации и подписью уполномоченного представителя Клиента, либо по системе ЭДО с применением КЭЦП.

9.3. ПА вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. Для этих целей ПА уведомляет Клиента о своем намерении не позднее, чем за 10 (Десять) Рабочих дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора. Уведомление Клиента о приостановлении действия или расторжении договора может быть передано по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, либо по системе ЭДО с использованием КЭЦП, либо оригинал пересылается почтовой или курьерской службой.

9.4. ПА вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор при неисполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору, уведомив Клиента за 1 (Один) Рабочий день о таком расторжении, если иной срок специально не определен Сторонами.

9.5. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае поступления в НКО/ПА требования Платежной системы/Эквайрера/Эмитента (какой-либо из перечисленных в Способах оплаты) о прекращении расчетов с использованием определенного вида ЭСП как в целом, так и в отношении Клиента в частности, НКО/ПА вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от совершения Перевода в части расчетов с использованием соответствующего вида ЭСП (то есть путем исключения соответствующего Средства платежа из Способов оплаты). При этом:

- со дня, указанного в полученном РНКО требовании Платежной системы/Эмитента/ Эквайрера, прекращаются обязательства НКО/ПА по осуществлению Переводов, совершаемым с использованием определенного вида ЭСП, указанного в таком требовании, в том числе ПА прекращает проведение Авторизаций по таким Операциям;
- ПА информирует Клиента о прекращении осуществления расчетов по Операциям, осуществляемым с использованием определенного вида ЭСП путем направления в его адрес соответствующего уведомления в Личный кабинет или по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении;
- Договор считается измененным со дня прекращения НКО/ПА расчетов по Переводам, совершаемым с использованием определенного вида ЭСП, указанного в соответствующем требовании Платежной системы/Эмитента/Эквайрера, и продолжает действовать в отношении расчетов по остальным видам ЭСП.

9.6. Обязательства Сторон по Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

9.7. Стороны обязуются произвести взаиморасчеты в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты прекращения НКО/ПА осуществления Переводов.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Адреса электронной почты Клиента, указанные Заявлении о присоединении, будут использоваться для информационного взаимодействия Сторон. Все электронные сообщения, отправленные с указанных адресов электронной почты Клиента, признаются исходящими от уполномоченного лица Клиента. Направление ПА сообщений на любой из указанных выше адресов электронной почты Клиента (независимо от указанной цели использования адреса электронной почты), признается надлежащим уведомлением Клиента о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе прямо предусмотрена Договором либо законом. В случаях, когда Договором предусмотрено право Клиента использовать систему ЭДО для информационного взаимодействия, надлежащим уведомлением ПА признается направление Клиентом электронного документа с использованием КЭЦП.

10.2. Клиент, которому был предоставлен Личный кабинет, вправе изменить адреса электронной почты, используемые для информационного взаимодействия, путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете.

10.3. Клиент принимает на себя обязательство обеспечить конфиденциальность полученной в

процессе исполнения настоящего Договора информации, указанной в п.п.10.3.1 и 10.3.2 Договора, и не разглашать эту информацию третьим лицам без письменного согласия ее обладателя, если иное не предусмотрено Договором или законодательством Российской Федерации, а также возместить ущерб, связанный с раскрытием указанной информации. Под Конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимается не являющаяся общедоступной информация:

10.3.1. Инструкции, параметры и описания технического взаимодействия и интеграции Сторон (сетевые адреса, Авторизационные данные, используемые в рамках Договора программы и сетевые протоколы т.п.).

10.3.2. Данные о Плательщиках, их идентификаторах в системе учета Сторон, сделках и финансовых транзакциях, содержащиеся в информационных сообщениях Личного кабинета.

10.4. Клиент не вправе передать или уступить все, или часть своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия ПА.

КАТЕГОРИИ ТОРГОВЫХ ТОЧЕК И ТРЕБОВАНИЯ К НИМ

1. Условия определения категории Торговой точки (сайта) Клиента		
Категория Торговой точки (отметить номер)	Идентификатор категории (номер)	Наименование категории Торговой точки
<input type="checkbox"/>	1	Розничная продажа потребительских товаров (Retail)
<input type="checkbox"/>	2	Услуги
<input type="checkbox"/>	3	Результаты интеллектуальной деятельности - Контент (Информационное содержание сайта: программное обеспечение и дополнения к нему, видео контент тексты, графическая, звуковая информация, а также книги, газеты, сборника статей, материалов и др.
<input type="checkbox"/>	4	Социальные сети
<input type="checkbox"/>	5	Сайты для взрослых (Adult)
<input type="checkbox"/>	6	Финансы (Finance)
2. Описание запрещенного содержания		
<p>Запрещено размещать материалы, содержащие изображения голых гениталий, расизм, расовую или религиозную нетерпимость, пропаганду наркотиков, экстремистского и террористического характера (включая запрещённые террористические организации), а также натуралистично отражающих следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сексуальные действия с несовершеннолетними; -сексуальное насилие (изнасилование, насильственные действия сексуального характера, садизм); -мазохизм и садомазохизм; -групповой секс; -половые контакты с животными (Зоофилия), с трупами (некрофилия), с использованием экскрементов (копрофаги) -иных материалов, противоречащих любым законам РФ 		
3. Требования, предъявляемые к содержанию сайтов		
Для Клиентов, имеющих пункты выдачи Товаров	В Торговой точке должна быть размещена информация об их расположении (фактический адрес, схема проезда)	
В Торговой точке должна быть	<ul style="list-style-type: none"> - размещена информация о юридическом лице (почтовый адрес, ОГРН, ИНН, контактные данные сотрудников ответственных за общение с клиентами); - размещены документы, необходимые для совершения сделки между Клиентом и клиентами в соответствии с требованиями Законодательства РФ (договоры-оферты и иные документы), либо наличие внутренних правил предоставления сервиса или услуг; - информация (текстовая, графическая) о лицензиях, разрешениях от производителя или государственных органов на реализуемую продукцию (услуги), позволяющая однозначно установить кому, кем, на какой срок, на какой вид деятельности или товары выданы данные документы (для лицензируемой деятельности), в том числе разрешение правообладателей. 	
В Торговой точке не должно быть	<ul style="list-style-type: none"> - неработающих страниц (соответствующих кодам соответствия HTTP 301,302,401,403,404,502); - ссылок, у которых направление перехода не совпадает с бизнес - логикой сайта; 	

	<ul style="list-style-type: none"> - ссылок у которых направление перехода не совпадает с заявленным на сайте; - страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления).
Все сайты с закрытым доступом должны предоставляться с тестовыми логином и паролем	

<p>4. Перечень информации, наличие которой в Торговой точке может быть квалифицировано, как не отвечающее требованиям законодательства Российской Федерации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информация, содержание которой является явно оскорбительным для интернет-сообщества, а именно, пропагандирующее расизм, фанатизм, ненависть или физическое насилие любого вида против какого-либо лица или группы лиц; • преследует или оправдывает преследование другого лица или же вторжение в его частную жизнь; • участвует в пересылке «сомнительной корреспонденции», писем, рассылаемых по цепочке, несанкционированные рекламные материалы или «спам»; • содержит заведомо ложные, вводящее в заблуждение сведения, или пропагандирует оскорбительное, угрожающее, дискредитирующее или непристойное поведение; • способствует незаконному или несанкционированному копированию работы другого лица, защищённой авторскими правами, а именно предоставляет пиратские компьютерные программы или ссылки на них, предоставляет информацию о том, как взломать устройства для защиты от копирования, установленные производителем, или предоставляет пиратскую музыку или ссылки на файлы с такой музыкой; • содержит страницы с ограниченным доступом или страницы с доступом только через пароль, или скрытые страницы и изображения (те, которые не связаны с другими доступными страницами); • содержит элементы пропаганды экстремистского или террористического характера, а также призывы к свержению власти; • демонстрирует порнографические или сексуальные материалы коммерческого характера; • демонстрирует материал о сексуальной или насильственной эксплуатации лиц в возрасте до 18 лет или запрашивает личную информацию таких лиц; • содержит ругательства, сквернословие, ложные данные о половой принадлежности, информацию об инцесте, насилии, некрофилии, данные другого зарегистрированного пользователя, угрозу суицида или нанесения вреда себе или другим, распущенность; • предоставляет инструктивную информацию в отношении незаконной деятельности, такой как производство или покупка незаконного оружия, вторжение в чью-либо частную жизнь, делает доступным или создаёт компьютерные вирусы и пр. виды; • запрашивает пароли или личную идентифицирующую информацию других пользователей для коммерческих или незаконных целей.
--

Реквизиты НКО / ПА

НКО:

Общество с ограниченной
ответственностью «Небанковская
кредитная организация «ЭЛЕКСИР
(электронные системы и решения)»

Адрес местонахождения:

ул. 1-я Тверская-Ямская, дом 23, строение
1, 4 этаж, помещение V, комнаты № 6, 6а,
7-9, 10а, 10б, 21, 22, 26, 27 Москва,
125047, Россия

ОГРН 1167700053278

ИНН 7729496647 / КПП 772901001

к/с 30103810445250000054

в ГУ БР по ЦФО г. Москва

БИК 044525054

Платежный агрегатор:

Общество с ограниченной
ответственностью
«Платрон»

ОГРН 1177746480823

ИНН 9718064247

КПП 771801001

Адрес местонахождения 107497,
г. Москва, ул. Иркутская, д. 17, стр. 4, к.
37

Почтовый адрес 117036, г. Москва, ул.
Кедрова, д. 15

Телефон +7 (499) 110-7742

Сайт www.platron.ru

E-mail info@platron.ru